

Vysvětlení, změna a doplnění zadávací dokumentace č. 3 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR17/2025.

Na základě žádosti dodavatele Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení, změnu a doplnění č. 3 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR17/2025 s názvem: „Externí call centrum“.

Dotaz č. 1

(...) prosím, ešte by sme radi doplnili nasledovné otázky:

- Aká je priemerná dĺžka hovoru ?

Dotaz č. 2

Ide iba o telefonické hovory alebo vidíte potencionálne aj chat/sms/email?

Dotaz č. 3

- V cenovom modeli neuvádzate kolónku pre nacenenie školenia.

Prosím, školenie sa bude fakturovať zvlášť po jeho absolvovaní ?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí, že průměrná délka hovoru je 3 min 40 sekund.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Ano, jedná se pouze o odbavování telefonních hovorů. Odbavování dotazů prostřednictvím chatu, SMS zpráv či emailů není součástí plnění.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Zadavatel předpokládá, že cena za školení bude zahrnuta v nabídkové ceně dodavatele, tj. je pouze na dodavateli a jeho cenové politice, jakým způsobem tuto skutečnost v nabídkové ceně zohlední.

Na základě tohoto vysvětlení, změny a doplnění č. 3 zadávací dokumentace zadavatel neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

V Praze dne 2.5.2025

Mgr. Iva Janíčková
Oddělení veřejných zakázek
Český rozhlas