**SMLOUVA**

**„Zavedení prvků eGovernmentu ve městě Hodonín – pořízení informačního systému na Správu majetku města"**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | **Město Hodonín** |
| zastoupený: | Liborem Střechou, starostou města |
| Sídlo: | Masarykovo nám. 53/1, Hodonín, PSČ 695 35 |
| IČO: | 00284891 |
| DIČ: | CZ699001303 |

dále jen "**objednatel**"

a

|  |  |
| --- | --- |
| Zhotovitel: | **…………………** |
| zastoupen: | **…………………** |
| Sídlo: | **…………………** |
| IČO: | **…………………** |
| DIČ: | **…………………** |
| Obchodní rejstřík: | **…………………** |

dále jen "**zhotovitel**"

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je dodávka informačního systému na správu majetku a jeho implementace ve prospěch objednatele (dále jen „aplikace“ nebo „dílo“), a to min. v rozsahu dle přílohy č. 1 – specifikace plnění (CAFM). Popis předmětu plnění, tj. požadavky na aplikaci, je upraven v záložkách „IS02“ a „obecné zadání CAFM“; podpůrné informace jsou uvedeny v dalších záložkách). Informace, které bude aplikace zpracovávat jsou uvedeny metodice pasportizace nemovitostí (viz příloha č. 6 zadávací dokumentace) a ve specifikaci plnění – pasportizace (viz příloha č. 7 zadávací dokumentace). Aplikace bude instalována na hardware objednatele (tzv. on premise). Předmětem této smlouvy je rovněž provádění pravidelných aktualizací aplikace a její údržba po dobu trvání smlouvy.
2. Předmětem plnění této smlouvy je implementace aplikace u objednatele a realizace změn k aplikaci dle požadavků objednatele (dále jen „***implementace***“) minimálně v následujícím rozsahu:
3. konzultace, analýza požadavků a prostředí objednatele;
4. úpravy (parametrizace, import dat, nastavení stavových WorkFlow’s případné customizace aplikace) modulů aplikace;
5. testování a implementace na server objednatele, odstranění vad;
6. převod dat ze stávajících systémů a import dostupných dat, zejména pasportizačních;
7. školení zaměstnanců objednatele v aplikaci 1x ročně po dobu trvání smlouvy (školení proběhne vždy nejpozději do 1 měsíce od požadavku objednatele na proškolení v sídle objednatele);
8. postimplementační podpora dle požadavků objednatele a následný import dat z realizované pasportizace;
9. vyhotovení a předání dokumentace k aplikaci (manuál pro práci s aplikací) v českém jazyce.
10. Aplikace bude dodaná plně v českém jazyce.

**II.**

**Místo dodání**

1. Místem dodání předmětu smlouvy je Národní třída 373/25, 695 01 Hodonín. Po vzájemné domluvě může být zhotovitelem předmět smlouvy (či jeho část) plněn také vzdáleným přístupem.

**III.**

**Časový harmonogram plnění**

1. Závazek zhotovitele dodat objednateli dílo se považuje za splněný jeho řádným a včasným předáním řádně zhotoveného plnění (všech jednotlivých fází díla) v následujících termínech:
2. instalace aplikace na HW objednatele……….. **do 1 měsíce** od uzavření smlouvy
3. import dat ze stávajících systémů objednatele.. **do 4 měsíců** od uzavření smlouvy
4. import pasportu budov……………………….. **do 1 měsíce** od předání dat pasportu ze

strany objednatele (platí pro data dostupná v době implementace

1. zaškolení uživatelů objednatele………………. **dle domluvy** (nejpozději do 4 měsíců od

uzavření smlouvy), následně 1x ročně dle

čl. I odst. 1 písm. e) této smlouvy

1. spuštění HelpDesku…………………………. **do 5 dnů** po instalaci aplikace na HW

objednatele

1. následný import dat ukončené pasportizace… do 1 měsíce od předání pasportizačních dat zhotoviteli

V případě prodlení objednatele spočívající v neposkytnutí součinnosti (např. nemožnost zhotovitele provést import dat se stávajících systémů objednatele z důvodů stojících mimo zhotovitele, v důsledku čehož nebude zhotovitel schopen provést plnění ve shora uvedených termínech) se lhůta plnění automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavření dodatku. Dobu tohoto prodlení si na požadavek kterékoliv strany potvrdí strany písemně. Objednatel prohlašuje, že HW, na který bude instalována aplikace zhotovitele je předmětem jiné veřejné zakázky, proto případné prodlení v dodávce HW může důvodem pro prolongaci termínu instalace aplikace dle tohoto odstavce.

**IV.**

**Cena**

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za poskytnutí licence k aplikaci a za činnosti dle této smlouvy činí ……………Kč bez DPH (slovy: ………………………………) a je složena z:

* Ceny za dodání a instalaci aplikace na HW objednatele vč. poskytnutí licence ………….. Kč bez DPH (slovy: ………….. korun českých) a je pevná;
* Ceny import dat ze stávajících systémů objednatele ………….. Kč bez DPH (slovy: ………….. korun českých) a je pevná.
* Ceny za import pasportu budov (platí pro data dostupná v době implementace ………….. Kč bez DPH (slovy: ………….. korun českých) a je pevná.
* Ceny za zaškolení uživatelů a za Helpdesk (jedná se o celkovou jednorázovou cenu) ………….. Kč bez DPH (slovy: ………….. korun českých) a je pevná.
* Ceny za následný import dat ukončené pasportizace ………….. Kč bez DPH (slovy: ………….. korun českých) a je pevná.

1. Ke všem cenám bude účtována DPH dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že cena v plném rozsahu kryje všechny náklady zhotovitele spojené s plněním předmětu této smlouvy.
2. V ceně dle tohoto článku není zahrnuta cena za jakékoliv úpravy proti specifikaci popsané v příloze č. 1 této smlouvy, případně další práce výslovně neuvedené v této smlouvě.
3. Veškeré platby budou hrazeny ve lhůtách dle odstavce V. této smlouvy a způsobem uvedeným ve faktuře-daňovém dokladu. Splatnost všech vystavovaných faktur se sjednává na 21 dnů ode dne jejich doručení objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Ceny víceprací spojených s úpravou aplikace mimo specifikaci sjednanou v této smlouvě budou určeny takto (bude proveden součin hodinové sazby a počtu hodin):

* 500 Kč bez DPH za 1 hodinu práce konzultanta (plus případné náklady na dopravu a cestu);
* 500 Kč bez DPH za 1 hodinu práce počítačového analytika (plus případné náklady na dopravu a cestu);
* 500 Kč bez DPH za den práce systémového architekta (plus případné náklady na dopravu a cestu);
* 500 Kč bez DPH za 1 hodinu práce vývojáře - počítačového programátora (plus případné náklady na dopravu a cestu);
* 500 Kč bez DPH za 1 hodinu práce specialisty helpdesku (plus případné náklady na dopravu a cestu);

Na výše uvedené hodinové sazby může zhotovitel poskytnout individuální slevu.

K cenám výše uvedených profesí budou v případě následných víceprací dále kalkulovány následující náklady:

* Náklady na dopravu a cestu ve výši 8 Kč/km.

**V.**

**Platební podmínky**

1. Právo na zaplacení ceny (části ceny) vzniká zhotoviteli řádným splněním každé jednotlivé části plnění dle této smlouvy. Fakturace tedy bude probíhat postupně vždy po realizaci části plnění sjednaných v této smlouvě.
2. Faktury – daňové doklady budou obsahovat všechny náležitosti ve smyslu platných právních předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti je objednatel oprávněn vrátit fakturu bez zaplacení s odůvodněním. Oprávněným vrácením faktury přestává plynout lhůta splatnosti a  tato plyne celá znovu ode dne doručení nové (opravené) faktury. Každá faktura musí být označena registračním číslem projektu ,,Zavedení prvků eGovernmentu ve městě Hodonín“, reg. č. CZ.06.01.01/00/22\_009/0002889. Pokud je faktura hrazena z více zdrojů, budou na faktuře uvedena všechna čísla projektů.
3. K faktuře ceny za vícepráce musí být připojen detailní popis jednotlivých vykonaných úkonů, jejich časová náročnost, specifikace osoby vykonávající úkon, sazba odměny a jednotlivá fakturovaná částka.

**VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje:

* poskytovat zhotoviteli součinnost při plnění této smlouvy;
* zajistit přístup k technickým zařízením (hardwaru), při splnění požadavků zachování bezpečnosti technických zařízeních objednatele.

1. Zhotovitel se zavazuje:

* realizovat dílo v rozsahu funkčnosti dle přílohy č. 1 a v termínech sjednaných v této smlouvě;
* uskutečňovat plnění svých smluvních povinností s  odbornou péčí;
* zabezpečit při plnění svých smluvních povinností dostatečný počet pracovníků tak, aby předmět smlouvy mohl být splněn v odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech;
* v průběhu plnění díla umožnit objednateli kontrolu plnění jednotlivých realizačních výstupů, pokud tato kontrola je objektivně možná;
* informovat bezodkladně objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění nebo uplatněných nároků třetích osob, které by mohly plnění předmětu smlouvy ovlivnit.

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud jedna ze smluvních stran bude mít povědomí o jakékoliv skutečnosti nebo okolnosti, která by mohla být způsobilá přímo, či nepřímo zmařit nebo podstatně ztížit plnění předmětu smlouvy, je tato smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu o této skutečnosti nebo okolnosti informovat druhou smluvní stranu.

**VII.**

**Žádost o změnu aplikace**

1. Objednatel může v době trvání smlouvy požadovat po zhotoviteli změnu aplikace (rozšíření, úpravu apod.) a zhotovitel je povinen takovému požadavku vyhovět. Mezi stranami bude domluven termín realizace této změny; nejpozději však musí být změna aplikace provedena ve lhůtě 2 měsíců ode dne vznesené požadavku. Cena za změnu aplikace bude vypočtena postupem dle čl. IV odst. 5 této smlouvy.

**VIII.**

# Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel výslovně odpovídá za to, že aplikace bude mít vlastnosti popsané v této smlouvě či jejích přílohách a odpovídá za řádný import dat do aplikace.
2. Vadou díla pro účely této smlouvy se rozumí rozpor mezi podmínkami stanovenými ve Specifikaci (viz příloha č. 1), nebo v této smlouvě a skutečným stavem.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady díla má objednatel právo požadovat na zhotoviteli její bezplatné odstranění.
4. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku 60 měsíců, která počíná běžet ode dne provedení instalace aplikace na HW objednatele. Po dobu trvání záruky bude mít předmět díla vlastnosti touto smlouvou sjednané, právními předpisy a technickými normami požadované, nebo obvyklé s ohledem na účel užívání.
5. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady díla v souladu s termíny uvedenými v příloze číslo 2 této smlouvy.

**IX.**

**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení zhotovitele s dodáním kteréhokoliv plnění dle čl. III. této smlouvy vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad plnění (viz příloha č. 2 této smlouvy) vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty, a to za každý započatý den prodlení, v následující výši a kategorii vad:

* pro kategorii „A“ ve výši 4 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení;
* pro kategorii „B“ ve výši 3 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení;
* pro kategorii „C“ ve výši 2 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení;
* pro kategorii „D“ ve výši 2 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.

1. V případě prodlení zhotovitele s předáním dat v elektronické podobě dle čl. XI odst. 2 této smlouvy vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
2. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

**X.**

**Kontaktní osoby**

1. Na straně zhotovitele je kontaktní osobou:

* Mgr. Petr Spazier, tel. 518 316 332, e-mail:spazier.petr@muhodonin.cz
* Pavel Raus, tel. 518 316 413, e-mail: raus.pavel@muhodonin.cz

1. Na straně objednatele je kontaktní osobou:

* ……………..tel……………e-mail:……………………

1. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna je účinná doručením oznámení druhé smluvní straně. Zhotovitel se zavazuje vyměnit příslušného člena týmu, pokud o to důvodně požádá druhá objednatel.

**XI.**

**Doba trvání smlouvy, převod dat**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že zhotovitele nedodá řádně či včas objednateli plnění specifikované v této smlouvě a jejích přílohách. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od samého počátku, tzn., že zhotovitel objednateli vrátí do té doby uhrazenou odměnu (či část do té doby uhrazené odměny) dle této smlouvy a objednatel zhotoviteli vrátí doposud poskytnuté plnění (např. dojde k deinstalaci aplikace ad.)
3. V případě ukončení této smlouvy se zhotovitel zavazuje předat objednateli veškerá data z aplikace v elektronické podobě, a to ve formátu určeném objednatelem, nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení této smlouvy a poskytnout bezúplatně součinnost s importem dat do jiné aplikace.

**XII.**

# Práva duševního vlastnictví, licence

1. Aplikace je softwarový produkt obsahující soubor instrukcí tvořících program, nebo postup, nebo jiné informace včetně databází. Zhotovitel prohlašuje a poskytuje záruku za to, že mu náleží veškerá autorská práva k aplikaci. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn licenci k aplikaci objednateli touto smlouvou poskytnout, a to v rozsahu nezbytném pro splnění předmětu a účelu této smlouvy.

Zhotovitel poskytuje objednateli funkčně a časově neomezené, nevýhradní právo užití aplikace jako celku i jeho jednotlivých částí, který je součástí plnění dle této smlouvy, za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Objednatel je oprávněn licenci využít i pro své příspěvkové organizace. Právo užití aplikace není územně omezené. Jedná se o licenci on premise. Bližší specifikace licence, kterou tímto zhotovitel poskytuje objednateli odpovídá nabídce zhotovitele v rámci předmětné veřejné zakázky a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Jakékoliv finanční nároky zhotovitele z titulu poskytnutí užívacího práva k aplikaci objednateli jsou již v plné výši uhrazeny cenou dle článku IV. této smlouvy. Užívací právo k aplikaci zhotovitel objednateli poskytuje ode dne uzavření této smlouvy. Užívací právo je platné po dobu platnosti této smlouvy.
2. Bude-li součástí nebo výsledkem plnění dle této smlouvy autorské dílo jiné, než aplikace, potom zhotovitel poskytuje objednateli k takovému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní, časově ani územně neomezené právo užití, a to ke všem způsobům užití.
3. Jakékoliv finanční nároky zhotovitele z titulu poskytnutí užívacího práva k takovému dílu objednateli jsou již v plné výši uhrazeny cenou dle článku IV. této smlouvy.
4. Upgradem se rozumí inovace, rozšíření funkčnosti aplikace o rozšiřující případně nové funkce se souhlasem objednatele. Momentem této instalace se Upgrade stává součástí aplikace a vztahují se na něj licenční podmínky platné pro aplikaci dle této smlouvy.

**XIII.**

**Dotační ujednání**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět smlouvy je prováděn v rámci realizace projektu s názvem ,,Zavedení prvků eGovernmentu ve městě Hodonín“. Projekt je spolufinancován Evropskou unií- Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu ( dále jen ,, IROP“), Reg.č CZ.06.01.01/00/22\_009/0002889.
2. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31.12.2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji zhotovitel použít.
3. Zhotovitel je povinen minimálně do 31.12.2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora ( dále také ,,EÚD“), Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také NKÚ“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy)a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Objednatel je povinen informovat IROP, pokud je zakázka předmětem šetření jiných orgánů (např. ÚHOS, Policie ČR, trestní řízení).

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že zhotovitel zanikne, bude na něj podán návrh k likvidaci či na konkurz, zavazuje se ještě před touto skutečností poskytnout objednateli všechny podklady a zdrojové kódy aplikace potřebné a určené pouze pro následnou správu a údržbu aplikace.
2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud by jednotlivá ustanovení této smlouvy nebo dodatku dle bodu 1 tohoto článku byla zčásti nebo zcela neúčinná, pak to nepostihuje platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Neplatné či neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým právně účinným ustanovením, které hospodářsky nejblíže odpovídá účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení. Totéž platí, pokud se ve smlouvě objeví mezery.
4. Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy:

* Příloha č. 1 – Specifikace plnění CAFM
* Příloha č. 2 – Kategorie vad

1. Uzavření této smlouvy bylo schváleno radou města na její schůzi konané dne ……...

V Hodoníně dne ………….. V ……. dne …………..

Za objednateleZa zhotovitele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Libor Střecha …………..

starosta města

# 

# Příloha č. 2 – Kategorie vad

### Jsou definované 4 kategorie vad („A“ až „D“) a jejich definice je uvedena v následující tabulce:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie | Vada | Popis |
| A | Kritická | Všechny části aplikace selhaly a jsou zcela nefunkční |
| B | Vážná | Aplikace je funkční pouze částečně.  Činnost klienta je výrazně ovlivněna z důvodu selhání, nebo omezení některé z funkcí aplikace podporujících důležité činnosti objednatele. |
| C | Drobná | Aplikace je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny.  Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod aplikace  Vada má pouze zanedbatelný vliv na činnost klienta. |
| D | Kosmetická | Aplikace je plně operativní, vada je pouze kosmetického charakteru.  Vada nemá vliv na činnost klienta. |

Lhůty pro odstranění Vad

Veškeré níže uvedené lhůty se rozumí pouze  v pracovní dny a to v době od 9 do 17 hodin. Doba mimo tuto dobu se nezapočítává do běhu lhůt. Toto se vztahuje jak na reakční doby, doby servisního zásahu, tak na pojem nepřetržitá práce.

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie | Popis |
| A | A) Reakční doba je 4 hodiny od nahlášení.  Servisní zásah prostřednictvím vzdáleného připojení do aplikace je proveden do 16 hodin od nahlášení.  Je poskytována nepřetržitá práce na řešení s cílem problém vyřešit, nebo snížit jeho závažnost v co nejkratším čase, a to i pomocí vhodného ekvivalentního náhradního řešení dle stávající specifikace.  B) Cílový čas pro řešení kritického problému, nebo pro snížení jeho závažnosti na úroveň B nebo C nebo D je maximálně 12 hodin od zahájení servisního zásahu dle bodu A, pokud nebyla zhotovitelem navržena a objednatelem potvrzena doba delší |
| B | A) Reakční doba je 4 hodiny od nahlášení.  Servisní zásah prostřednictvím vzdáleného připojení do aplikace. je proveden do 3 dnů od nahlášení. Je poskytována nepřetržitá práce na řešení s cílem problém vyřešit, nebo snížit jeho závažnost v co nejkratším čase, a to i pomocí vhodného ekvivalentního náhradního řešení dle stávající specifikace.  B) cílový čas pro řešení závažného problému, nebo pro snížení jeho závažnosti na úroveň C nebo D je 3 dny od zahájení servisního zásahu dle bodu A, pokud nebyla zhotovitelem navržena a objednatelem potvrzena doba delší |
| C | Reakční doba je 4 hodiny od nahlášení  Nebude-li možné vadu dříve odstranit, bude vada odstraněna do 5 pracovních dnů od nahlášení, pokud nebyla zhotovitelem navržena a objednatelem potvrzena doba delší |
| D | Reakční doba je 4 hodiny od nahlášení.  Vada bude odstraněna nejpozději v další verzi aplikačního software nebo řádným opravným softwarem (patch), nejpozději však do 30 dnů od nahlášení vady. Na základě dohody smluvních stran může být stanoven jiný termín. |