

KPI - kontrola kvality úklidu

Lokalita
ev.č. vozidel:
Datum:
Čas kontroly:

Kontroloval:
Přítomni:

7.1. - Základní mytí

Obsahuje kompletní mytí interiéru vozidla mimo čištění polstrovaných sedadel strojním čištěním.

Parametr	Název	Popis parametru	Počet možných bodů	Počet získaných bodů
1	Mytí podlahové krytiny	Umytí podlahové krytiny celého vozidla, schodiště vozidla pokud je vozidlo vybaveno, umytí podběhů vozidla včetně vyvýšených částí nad podlahou. Pokud je vozidlo vybaveno plošinou pro vozičkáře, plošinu odklopit a vytřít nečistoty pod plošinou a umýt odklopenou část plošiny včetně vyčištění odtokových kanálků. U nízkopodlažních vozidel odstranit nečistoty za všemi zavřenými křídly dveří v prostoru u otočných hřídelí dveřních křidel, včetně plastových krytů dveřních kloubů u podlahy. Podlaha je umytá pokud je zbavena všech nečistot (kamení, listí, bahno, voda apod.).	3	
2	Mytí stanoviště řidiče	Kompletní úklid stanoviště řidiče včetně utření prachu na čelním, bočním panelu řidiče, utření přístrojové desky a vytření podlahy kabiny řidiče. Po umytí přístrojové desky nástřik přístrojové desky ochranným prostředkem (např. cockpit spray). Okna stanoviště řidiče (čelní, boční) umýt z interiéru vozidla, včetně skleněné výplně oddělující řidiče od prostoru cestujících z obou stran. Otřít sluneční clonu, vyleštit zpětná zrcátka v interiéru vozidla. Sedadlo řidiče otřít od prachu a vysát. Pokud je u předních dveří umístěn hasicí přístroj, otřít od prachu.	3	
3	Mytí stropu, reklamních panelů, informačních panelů	Strop vozidla zbavit nečistot otřením včetně stropního okna, reklamních panelů, informačních panelů, světelných signalizací pro cestující nad dveřmi. Bočnice vozu umýt, k bočním řadíme také komínovou zástavbu u vozů, které jsou zástavbou vybaveny. Zadní část vozidla za poslední řadou sedadel zbavit nečistot. U kloubových vozidel vybavených točnou zbavit nečistot prostor točny v interiéru vozidla. Všechny informační panely vozidla, hodiny budou očištěny se zaměřením na horní část.	3	
4	Mytí oken salónu vozidla a dveří z vnitřní části	Umytí všechny okenní výplně a rámy oken v interiéru vozidla včetně všech skleněných výplní dveří a skleněných přepážek interiéru vozidla. Nezapomenout na spodní část (parapet) okna, pokud je skleněná výplň okna uložena v gumovém těsnění, důkladně otřít po obvodu okna.	3	
5	Mytí přídržných tyčí, sedákových stopek, prostorů mezi sedadly	Umytí přídržných tyčí a madel pro cestující v celé části vozidla, sedákových stopek. Dveřní tyče otřít a zbavit nečistot v celé části. Umytí a vyčištění prostoru mezi a pod sedadly. Očištění spodní konstrukce uchycení sedadel, klínů a hasících přístrojů.	3	
6	Čištění sedadel včetně mytí zadních opěradel a madel sedadel	Mokrý umytí plastových sedadel, dřevěných sedadel nebo sedadel potažených koženkou a následné utření do sucha za předpokladu, že je vozidlo vybaveno tímto typem sedadel. Umytí zadní části opěradla a utření do sucha to platí i v případě sedadel jiných typů. Otření opěradla pro vozičkáře v případě koženkového potahu. Vysát a vyčistit na mokro strojním čištěním v případě opěradla polstrovaného. Při mokrému čištění polstrovaných sedadel, sedadla řidiče musí být sedadla vysátá do sucha.	3	
Celkový počet bodů			18	0
Celkové kontrolní skóre				0%

Lokalita
ev.č. vozidel:
Datum:
Čas kontroly:

Kontroloval:
Přítomni:

7.2. - Mokré čištění čalouněných sedadel včetně základního mytí

Obsahuje kompletní mytí interiéru vozidla včetně čistění polstrovaných sedadel, sedadla řidiče, opěrek ve vozidle strojním čistěním.

Parametr	Název	Popis parametru	Počet možných bodů	Počet získaných bodů
1	Mytí podlahové krytiny	Umytí podlahové krytiny celého vozidla, schodiště vozidla pokud je vozidlo vybaveno, umytí podběhů vozidla včetně vyvýšených částí nad podlahou. Pokud je vozidlo vybaveno plošinou pro vozičkáře, plošinu odklopit a vytřít nečistoty pod plošinou a umýt odklopenou část plošiny včetně vyčištění odtokových kanálků. U nízkopodlažních vozidel odstranit nečistoty za všemi zavřenými křídly dveří v prostoru u otočných hřídelí dveřních křidel, včetně plastových krytů dveřních kloubů u podlahy. Podlaha je umytá pokud je zbavena všech nečistot (kamení, listí, bahno, voda apod.).	3	
2	Mytí stanoviště řidiče	Kompletní úklid stanoviště řidiče včetně utření prachu na čelním, bočním panelu řidiče, utření přístrojové desky a vytření podlahy kabiny řidiče. Po umytí přístrojové desky nástřik přístrojové desky ochranným prostředkem (např. cocpit spray). Okna stanoviště řidiče (čelní, boční) umýt z interiéru vozidla, včetně skleněné výplně oddělující řidiče od prostoru cestujících z obou stran. Otřít sluneční clonu, vyleštit zpětná zrcátka v interiéru vozidla. Sedadlo řidiče otřít od prachu a vysát. Pokud je u předních dveří umístěn hasicí přístroj, otřít od prachu.	3	
3	Mytí stropu, reklamních panelů, informačních panelů	Strop vozidla zbavit nečistot otřením včetně stropního okna, reklamních panelů, informačních panelů, světelných signalizací pro cestující nad dveřmi. Bočnice vozu umýt, k bočnicím řadíme také komínovou zástavbu u vozů, které jsou zástavbou vybaveny. Zadní část vozidla za poslední řadou sedadel zbavit nečistot. U kloubových vozidel vybavených točnou zbavit nečistot prostor točny v interiéru vozidla. Všechny informační panely vozidla, hodiny budou očištěny se zaměřením na horní část.	3	
4	Mytí oken salónu vozidla a dveří z vnitřní části	Umytí všechny okenní výplně a rámy oken v interiéru vozidla včetně všech skleněných výplní dveří a skleněných přepážek interiéru vozidla. Nezapomenout na spodní část (parapet) okna, pokud je skleněná výplň okna uložena v gumovém těsnění, důkladně otřít po obvodu okna.	3	
5	Mytí přídržných tyčí, sedákových stopek, prostorů mezi sedadly	Umytí přídržných tyčí a madel pro cestující v celé části vozidla, sedákových stopek. Dveřní tyče otřít a zbavit nečistot v celé části. Umytí a vyčištění prostoru mezi a pod sedadly. Očištění spodní konstrukce uchycení sedadel, klínů a hasících přístrojů.	3	
6	Čištění sedadel včetně mytí zadních opěradel a madel sedadel	Mokré umytí plastových sedadel, dřevěných sedadel nebo sedadel potažených koženkou a následné utření do sucha za předpokladu, že je vozidlo vybaveno tímto typem sedadel. Umytí zadní části opěradla a utření do sucha to platí i v případě sedadel jiných typů. Otření opěradla pro vozičkáře v případě koženkového potahu. Vysát a vyčistit na mokro strojním čistěním v případě opěradla polstrovaného. Při mokrému čistění polstrovaných sedadel, sedadla řidiče musí být sedadla vysátá do sucha. Za účinný způsob mytí sedadel, sedadla řidiče a opěradel na mokro je požadováno strojní čistění.	3	
Celkový počet bodů			18	0
Celkové kontrolní skóre				0%

Lokalita
 ev.č. vozidel:
 Datum:
 Čas kontroly:

Kontroloval:
 Přítomni:

7.3. - Mytí vozidel - mokré mytí podlahy

Mytí podlahy interiéru včetně vyvýšené podlahy na stupíncích a podestách a pod sedadly, na schodech a pod plošinou pro invalidní vozík(odklápěcí plošina).

Parametr	Název	Popis parametru	Počet možných bodů	Počet získaných bodů
1	Mytí podlahové krytiny	Umytí podlahové krytiny celého vozidla, schodiště vozidla pokud je vozidlo vybaveno, umytí podběhů vozidla včetně vyvýšených částí nad podlahou. Pokud je vozidlo vybaveno plošinou pro vozičkáře, plošinu odklopit a vytřít nečistoty pod plošinou a umýt odklopenou část plošiny včetně vyčištění odtokových kanálků. U nízkopodlažních vozidel odstranit nečistoty za všemi zavřenými křídly dveří v prostoru u otočných hřídelí dveřních křidel, včetně plastových krytů dveřních kloubů u podlahy. Podlaha je umytá pokud je zbavena všech nečistot (kamení, listí, bahno, voda apod.).	3	
Celkový počet bodů			3	0
Celkové kontrolní skóre				0%

Celkové kontrolní skóre KPI za kvartál.

datum kontroly + typ kontrolovaného úklidu	Počet možných bodů	Počet získaných bodů
Celkem	0	0
	Celkové kontrolní skóre	#ČÍSLO!