

1. Minimální četnost prováděných kontrol kvality úklidu trolejbusů

| Kontrola prováděná dle bodu | Název kontrolované práce | Min. četnost kontrol / počet kontrolovaných vozidel |
|-----------------------------|---|---|
| 1.1. | Základní mytí interiéru vozidel | Denně - 50% vozidel |
| 1.2. | Základní mytí interiéru vozidel včetně mokrého mytí sedadel | Denně - 50% vozidel |
| 1.4. | Úklid interiéru | Denně – min. 10 vozidel |
| 1.5. | Mytí podlahy | Denně – 50% vozidel |
| 1.6. | Mytí zadního čela | Denně – 50% vozidel |

2. Princip provádění kontroly kvality pravidelného úklidu

2.1. Směnový mistr je povinen provádět v četnosti dle bodu 1 kontrolu kvality provádění Pravidelného úklidu. Za tímto účelem Smluvní strany sjednaly KPI. KPI vyjadřují kvalitu Pravidelného úklidu požadovanou Objednatелеm. Hodnocení kvality úklidu bude u jednotlivých prací provedeno bodovým ohodnocením v rozsahu 1-3

- 0 bodů: Neprovedení požadovaného úklidu
- 1 bod: Úklid je proveden nedostatečně, ve voze jsou místa, kde se může cestující ušpinit
- 2 body: Vozidlo je uklizeno dle popisu v KPI v souladu s přílohou č. 3 - Závazný postup provádění úklidových prací, tzn. úklid je proveden s drobnými nedostatky (šmouhy na sklech, prach apod.)
- 3 body: Vozidlo uklizeno přesně dle popisu KPI v souladu s přílohou č. 3 - Závazný postup provádění úklidových prací

V případě, že budou při kontrole zjištěny závady a trolejbusy jsou zástupcem objednatele ohodnoceny známkou 1 nebo 2, musí být uklizeny do výjezdu vozidel, jinak bude počet bodů snížen o 1.

V případě, že znečištění nelze odstranit způsobem stanoveným v příloze č.3, považuje se úklid za provedený (např. neodstranitelné skvrny na podlahové krytině atd.).

Dle celkového hodnocení bude procentuálně přepočteno, s jakou kvalitou byl konkrétní typ úklidu proveden oproti požadavkům objednatele.

2.2. Výsledky kontrol jsou zaznamenávány do kontrolních listů KPI, které jsou součástí přílohy č. 7 smlouvy. Výsledky za jednotlivé KPI se budou přepočítávat dle nastavených vzorců do tabulky „KPI za kvartál“, to znamená, že vyhodnocení a přidělení bonusu/malusu bude probíhat jednou za tři měsíce a dle výsledného hodnocení bude přiznán bonus/malus dle tabulky uvedené v bodě 2.3.

2.3. Za každý kvartál v roce bude objednatelem vyhodnoceno KPI a dle tabulky uvedené v tomto bodě bude přiznán poskytovateli bonus/malus v dané výši. Objednatel zašle tuto informaci neprodleně po vyhodnocení Poskytovateli společně s dokumenty hodnocení KPI.

| Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc | 80% nebo méně | 81-85% | 86-90% | 91-95% | 96-100% |
|--------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|---------|
| bonus / malus (%) | -10% | -5% | 0% | 5% | 10% |

Smluvní strany výslovně utvrzují, že případné navýšení či snížení Ceny provede Poskytovatel po obdržení výsledků hodnocení KPI, tedy za 3 měsíce. Porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

2.4. Pokud Poskytovatel v tabulce „Celkové kontrolní skóre za měsíc“ dosáhne ve 3 měsících v kalendářním roce procentní hodnoty 80% nebo méně, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.