

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

ZADAVATEL: Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
Sídlem: Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa
Jednající: Ing. Pavel Marek, předseda představenstva
IČ: 27283518

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„Zajištění kybernetické bezpečnosti v Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s. - Data Loss Prevention“

Vážení dodavatelé,

výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), sděluje následující informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle ZZVZ.

Dotaz č.1

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádce 21 uvádí: Řešení bude mít možnost importu uživatelů prostřednictvím integrace s Active Directory, Intra ID, Google Directory nebo jednoduchým nahráním CSV souboru. Dotaz uchazeče – jedná se o diskriminační parametr výrazně omezující možnosti nabídnout vhodné řešení, žádáme proto o potvrzení, že Zadavatel skutečně využívá Google Directory. Z naší znalosti nemocničního prostředí v České republice víme, že neexistuje jediná nemocnice, která by využívala služby Google Directory. V případě, že Zadavatel nevyužívá prostředí Google Directory, žádáme o odstranění tohoto parametru ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.1

V ohledu na princip řádného hospodáře jsou požadovány parametry, které budou dostatečné pro již naplánované i budoucí projekty a proto zadavatel nemůže vyloučit použití Google Workspace Directory.

Dotaz č.2

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádce 23 uvádí: Řešení bude podporovat přizpůsobení banneru (hlášení), který se zobrazí administrátorům při přihlášení na platformu. Dotaz uchazeče – je pro Zadavatele akceptovatelné řešení, které zaznamenává aktivitu jednotlivých administrátorů (kterým lze přidělit různé úrovně pravomoci) a informace (hlášení) jsou viditelné v centrální konzoli?

Odpověď zadavatele č.2

Ne, takové řešení není pro zadavatele akceptovatelné.

Dotaz č.3

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace

– technická specifikace

Zadavatel na řádku 25 uvádí: Řešení bude podporovat následující operační systémy: Windows (10, 11), macOS, Linux (Ubuntu, Debian, RedHat, CentOS). Dotaz uchazeče – jedná se o diskriminační parametr výrazně omezující možnosti nabídnout vhodné řešení. Žádáme proto Zadavatele o potvrzení, že v jeho infrastruktuře jsou nasazené počítače s Linuxovými systémy, a že na nich bude provozováno DLP. Pokud ne, žádáme o odstranění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.3

Zadavatel provozuje a bude provozovat množství rozličných technických zařízení, počítačů a serverů medicínského i nemedicínského charakteru, které využívají rozličné distribuce OS type Linux a bude na nich provozováno DLP.

Jelikož zadavatel je provozovatelem významného informačního systému, který je provozován nad infrastrukturou, jenž je součástí VŘ, vyhrazuje si právo na sdělení dalších (důvěrných) informací pouze po podepsání dohody o mlčenlivosti.

Dotaz č.4

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádku 26 uvádí: Řešení bude podporovat Windows Server 2016, 2019 a 2022. Dotaz uchazeče – Windows Server 2016 je již nepodporovaný operační systém. Žádáme Zadavatele o potvrzení, že DLP chce skutečně nasadit do prostředí s těmito servery. V případě, že ne, žádáme o odstranění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.4

Zadavatel provozuje i servery s OS Windows Server 2016.

Jelikož zadavatel je provozovatelem významného informačního systému, který je provozován nad infrastrukturou, jenž je součástí VŘ, vyhrazuje si právo na sdělení dalších (důvěrných) informací pouze po podepsání dohody o mlčenlivosti.

Dotaz č.5

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádku 33 uvádí: Instalace DLP agenta na pracovní stanici nevyžaduje za běžných okolností reboot stanice. Dotaz uchazeče – z pohledu operačního systému Windows tento požadavek nedává smysl, a navíc jde o parametr výrazně omezující možnosti nabídnout vhodné řešení. Zadavatel vyžaduje, aby klient nešel odinstalovat, takže tento bod je nesplnitelný pro operační systém Windows, kde je nutný restart a spuštění jako systémová služba, což bez rebootu nelze. Žádáme o odstranění toho požadavku ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.5

Zadavatel trvá na tomto požadavku z důvodu zajištění maximální dostupnosti výpočetních systémů v režimu 24/7.

Dotaz č.6

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádku 40 uvádí: Řešení bude podporovat minimálně následující akce: zablokovat, upozornit, pořizovat screenshot, zmrazit zařízení, izolovat od sítě, ukončit proces. Dotaz uchazeče - proč jsou důležité akce jako screenshoty, zmrazení zařízení nebo izolace od sítě? DLP bezpečnostní řešení se soustředí na blokování a upozorňování – klíčové prvky ochrany dat. Jakou roli v tom hraje zmrazení zařízení? Pokud je možné zabránit úniku dat i bez odpojení od sítě, je izolace zařízení zbytečná. Screenshot může být užitečný, ale lze jej efektivněji nahradit stínovou kopií. Řešení také umožňuje úplné blokování vybraných procesů – toto lze chápat jako jejich ukončení. Tato funkce pomáhá vytvořit bezpečné prostředí pro práci a sdílení dat. Trvá-li Zadavatel skutečně na parametrech pořizovat screenshot, zmrazit zařízení, izolovat

od sítě, tak se v tom případě jedná o parametry, které většina dostupných DLP systémů na trhu nepodporuje a jde spíše o parametry pro řešení spravující koncové stanice. Žádáme proto o odstranění toho požadavku ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.6

Zadavatel trvá na tomto požadavku. Záměrem je částečně suplovat EDR řešení.

Dotaz č.7

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádku 46 uvádí: Řešení bude řídit / moderovat webový provoz prostřednictvím webového pluginu. Dotaz uchazeče – Zadavatel vyžaduje řízení/moderování webového provozu, ale každý systém DLP má jiný přístup, jak tuto požadovanou funkcionalitu splnit. Je pro Zadavatele akceptovatelný systém řízení/moderování webového provozu přes klienta nainstalovaného na koncové stanici, který splní požadovanou funkcionalitu a není diskriminační pro ostatní dodavatele?

Odpověď zadavatele č.7

Ne, takový systém řízení není pro zadavatele akceptovatelný.

Dotaz č.8

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádku 47 uvádí: Řešení bude podporovat následující prohlížeče: Edge, Chrome, Safari, Firefox, Brave, Arc, Vivaldi. Dotaz uchazeče – jedná se o diskriminační parametr výrazně omezující možnosti nabídnout vhodné řešení, proto žádáme o potvrzení, že Zadavatel skutečně používá tyto nestandardní prohlížeče (Brave, Arc, Vivaldi), které mají výrazně méně než 3 % marketshare. V případě, že tyto prohlížeče nevyužívá, žádáme o odstranění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.8

V ohledu na princip řádného hospodáře jsou požadovány parametry, které budou dostatečné pro již naplánované i budoucí projekty a proto zadavatel nemůže vyloučit použití těchto prohlížečů.

Dotaz č.9

Žádáme Zadavatele o vysvětlení/upřesnění níže uvedených dotazů k příloze č. 5 - Zadávací dokumentace – technická specifikace

Zadavatel na řádku 48 uvádí: Podporuje cloud drive konektor min. na SaaS platformy Google Drive, One Drive, Share Point. Dotaz uchazeče – jedná se o diskriminační parametr výrazně omezující možnosti nabídnout vhodné řešení. Uchazeči není známá jediná nemocnice v ČR, která by využívala platformu Google Drive. Pokud Zadavatel nevyužívá Google Drive žádáme o odstranění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace.

Odpověď zadavatele č.9

V ohledu na princip řádného hospodáře jsou požadovány parametry, které budou dostatečné pro již naplánované i budoucí projekty a proto zadavatel nemůže vyloučit použití Google Drive.

S ohledem na povahu a rozsah poskytnuté dodatečné informace zadavatel tímto zároveň rozhoduje, že trvá na původní specifikaci a že nebude prodlužovat lhůtu pro podání nabídek.

Při zpracování nabídky je uchazeč povinen postupovat v souladu s těmito dodatečnými informacemi.

Toto vysvětlení je v souladu s § 98 ZZVZ uveřejněno na profilu zadavatele v elektronickém nástroji JOSEPHINE na adrese <https://profily.proebiz.com/verejne-zakazky/5557> .

S přáním příjemného dne

.....
Ing. Helena Kocmanová, MBA
Vedoucí obchodního oddělení