GORDIC

GORDP007XO32

SMLOUVA

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému,

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „**Smlouva“**)

číslo: SD/2026/0037/220

Čl. I
SMLUVNÍ STRANY

1. Město Hodonín

Sídlo:	Masarykovo náměstí 1, 695 35 Hodonín
IČ:	00284891
DIČ:	CZ00284891
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	424671/0100
Zástupce:	Libor Střecha
Telefon:	518 316 206
Email:	starosta@muhodonin.cz

-dále označovaný též jako „**Objednatel**“-

a

2. GORDIC spol. s r.o.

Sídlo:	Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ:	47903783
DIČ:	CZ47903783
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu:	21409681/0100
Zástupce:	Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel
Telefon:	567 303 601

-dále označovaný též jako „**Poskytovatel**-

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označováni společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

Čl. II
ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě veřejné zakázky, přičemž tento postup byl schválen usnesením rady města Hodonína ze dne 11. 11. 2025.

1. Smluvní strany se dohodly, že dnem účinnosti této Smlouvy zaniká smlouva o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS na Městě Hodonín, jeho další obnově a rozvoji, s identifikačním číslem GORDP001I4FJ ze dne 11. 5. 2009, ve znění všech dodatků.

2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v Čl. I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou Smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

4. Servisní podporu bude Poskytovatel realizovat prostřednictvím následujícího subjektu:
   DATAB consult s. r. o., IČ: 25552783
   [redacted]
   e-mail: datab@gordic.cz

   Společnost DATAB consult s.r.o. vykonává, na základě Mandátní smlouvy č. GORDP003NPX7, pro společnost GORDIC, spol. s r.o., veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC s dodávkami kopií produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti GORDIC, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími smluvními stranami společnosti GORDIC.

Čl. III
PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Produktů"). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle Čl. V Smlouvy.

Čl. IV
SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:

   a) řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
   b) provádět legislativní úpravy a dodávat Objednateli aktualizované verze Produktů včetně uživatelské dokumentace,
   c) poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Produktů, kdy Objednatel může využít ServiceDesk na adrese: http://hd.datab.cz,

2. Servisní služby poskytované dle odst. 1 písm. a) - c) tohoto článku se vztahují pouze k aktuálním verzím Produktů.
   Poskytování služeb dle odst. 1 písm. a) tohoto článku se netýká závad způsobených Objednatelem.

3. V souvislosti s řešením nahlášených závad se smluvní strany dohodly, že Poskytovatel do jednoho pracovního dne po obdržení informace o závadě zahájí činnost směřující k jejímu odstranění. Závadu je Objednatel povinen nahlásit prostřednictvím ServiceDesku.

4. V případě, že nahlášenou závadu nelze odstranit do 24 hodin po jejím nahlášení, předloží Poskytovatel návrh řešení včetně závazného termínu vyřešení závady. O dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.

5. Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy ServiceDesk, se kterým je seznámen.

6. Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Poskytovatel také zavazuje:

   - provádět úpravy Produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
   - školit zaměstnance Objednatele,
   - poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho programového vybavení.

7. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 6 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených Smluvními stranami a za dohodnutou úplatu.

8. Objednatel se zavazuje:

   - poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Poskytovatele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
   - zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v Čl. VI Smlouvy,
   - předat včas Poskytovateli všechny věci a informace požadované Poskytovatelem ke splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy.

Čl. V
CENA

1. Cena za udržování Produktů (dále též „Udržovací poplatek“) pro první 12měsíční období účinnosti této Smlouvy, tj. pro období duben 2026 – březen 2027, je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění

a činí 1 658 445,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion šest set padesát osm tisíc čtyři sta čtyřicet pět korun českých), tj. 2 006 718,- Kč včetně DPH (slovy: dva miliony šest tisíc sedm set osmnáct korun českých) a je v souladu s kalkulací uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy. V případě jiné sazby DPH bude Poskytovatel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena. Výše Udržovacího poplatku pro každé další 12měsíční období bude stanovena postupem uvedeným v odst. 6 tohoto článku Smlouvy.

2. Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odst. 1 Čl. IV Smlouvy v příslušném období.

3. Smluvní strany se dohodly, že výpočet ceny za plnění uvedená v odst. 6 Čl. IV této Smlouvy bude prováděn s využitím:

   - hodinových sazeb dle přílohy č. 2 Smlouvy.

4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy nejpozději k datu fakturace Udržovacího poplatku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

5. V případě dodávky dalších softwarových produktů nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných Produktů se Udržovací poplatek navýší o **15 % z pořizovací ceny Produktů. Pořizovací cena bude v souladu s uzavřenými smlouvami o dílo nebo smlouvami kupními na pořízení licencí.

6. Smluvní strany se dohodly, že výši Udržovacího poplatku pro každé následující 12měsíční období, tj. pro období duben – březen, stanoví nejpozději 30 dnů před datem fakturace na základě písemného přehledu - souhrnu licencí pořízených Objednatelem. Souhrn licencí připraví Poskytovatel, přičemž bude obsahovat i výpočet a celkovou výši Udržovacího poplatku pro následujících 12 měsíců po období uvedeném v odst. 1. tohoto článku. Takto určená výše Udržovacího poplatku má stejné právní účinky jako by byla uvedena přímo ve Smlouvě, a pro Objednatele se stává závaznou jejím písemným odsouhlasením před okamžikem fakturace. Za objednatele je oprávněn odsouhlasovat výši udržovacího poplatku vedoucí odboru právního či jím pověřený zaměstnanec. Takto stanovený Udržovací poplatek bude hrazen dle podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy.

Čl. VI
PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli Udržovací poplatek včetně DPH předem za příslušné 12měsíční období, tj. za období duben – březen, na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy v měsíci březnu. První fakturace proběhne v dubnu 2026.
2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli dohodnutou úplatu za plnění poskytnuté dle odst. 6 Čl. IV Smlouvy společně s příslušnou sazbou DPH do 14 dnů od jeho předání Objednateli.
3. Příslušná faktura bude předána (zaslána) Objednateli v jednom elektronickém vyhotovení na emailovou adresu faktury@muhodonin.cz.

Čl. VII
PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Předání a převzetí plnění objednaného dle odst. 6 Čl. IV, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě dodacího listu.
2. Plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním Produktů) formou dodacího listu a Objednatel se zavazuje tento dodací list podepsat. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.
3. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na Dodacím listu svým podpisem.
4. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému Smluvními stranami. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele specifikuje Objednatel v Dodacím listu v termínu dle odst. 3 tohoto článku a o této skutečnosti neprodleně informuje Poskytovatele.
5. V případě nepřevzetí plnění dle odst. 4 tohoto článku poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Smluvní strany se dohodly, že do odstranění vad bránících převzetí považují plnění za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle odst. 3 tohoto článku.
6. Podpisem Dodacího listu oběma Smluvními stranami je ukončeno převzetí plnění. Tímto podpisem není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad plnění.

Čl. VIII
SMLUVNÍ POKUTY

1. Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, zejména dostane-li se do prodlení s reakční dobou na odstranění závad dle odst. 4 Čl. IV Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý celý pracovní den prodlení, maximálně však do výše ceny plnění dle odst. 1 článku V. za příslušné období; to neplatí, pokud

k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této Smlouvy (včetně Udržovacího poplatku) se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý pracovní den prodlení.

3. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

Čl. IX
OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.

2. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu Smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

3. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).

4. Bez ohledu na ustanovení odst. 3 tohoto článku může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím ServiceDesku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
   a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
   b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
   c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
   d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
   e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

   Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
   a) s výjimkou uvedenou v odst. 4 písm. e) tohoto článku nezhotovovat kopie osobních údajů,
   b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
   c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,

d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

Čl. X
BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
   a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
   b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v příloze č. 4,
   c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
   d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy,
   e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládání podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
   f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby Poskytovatele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy.
4. Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou Smluvní strany povinny postupovat podle přílohy č. 5 Smlouvy a s tím, že:
   a) přístup bude umožněn pouze osobám dle přílohy č. 4, Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
   b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.
5. Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele je uveden v příloze č. 5 Smlouvy.

Čl. XI
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Smlouva tak zaniká uplynutím výpovědní doby, která je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvního dne roku následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

3. Poskytovatel se zavazuje zdržet se po dobu jednoho roku od nabytí účinnosti Smlouvy podání výpovědi ze Smlouvy.

4. V případě nezaplacení Udržovacího poplatku pro příslušné období není Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v článku IV. Smlouvy.

5. V případě zániku závazku Smlouvy výpovědí ze strany Objednatele nevzniká Objednateli nárok na vrácení poměrné části Udržovacího poplatku.

6. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.

7. Změny Smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma Smluvními stranami. To se netýká změn výše Udržovacího poplatku ve smyslu čl. V odst. 4 - 6 Smlouvy, kdy postačí jednostranné písemné oznámení nebo písemný přehled – souhrn licencí.

8. Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

9. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem.

10. Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu **** nebo textem „Obchodní tajemství“ u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

11. Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č.1	Specifikace produktů a kalkulace udržovacího poplatku
Příloha č.2	Hodinové sazby cen Poskytovatele
Příloha č.3	Dodací list
Příloha č.4	Specifikace oprávněných osob ze strany Objednatele a Poskytovatele
Příloha č.5	Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě

12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že toto zveřejnění zajistí Objednatel. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13. O uzavření této Smlouvy rozhodla Rada města Hodonín na svém zasedání konaném dne 17. 3. 2026 usnesením č. 5642.

V Hodoníně dne .....

Za **Objednatele**:

.....

Libor Střecha
Starosta města

V Jihlavě dne .....

Za **Poskytovatele**:

Digitálně podepsal Ing. Jaromír Řezáč
Datum: 7.4.2026 14:09:00 +02:00

[redacted]

.....

Ing. Jaromír Řezáč, DBA
jednatel

GORDIC

Příloha č. 1 Specifikace produktů a kalkulace udržovacího poplatku „Obchodní tajemství“

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Udržovací poplatek bez DPH	**1 658 445**
DPH 21%	348 273
Udržovací poplatek vč. DPH	2 006 718

Veškeré ceny uvedené v této příloze jsou v korunách českých.

Příloha č. 2 Hodinové sazby Poskytovatele **„Obchodní tajemství“**

[redacted]

GORDIC

Příloha č. 3 Dodací list

[redacted]

GORDIC

[redacted]

[redacted]

GORDIC

[redacted]

Elektronický podpis: 9.4.2026
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Libor Střecha
Vydal: PostSignum Qualified CA 4
Platnost do: 16.12.2026 11:37 +01:00