

Příloha č. 5 – Technická specifikace předmětu plnění

Konkrétní vymezení množství požadovaných služeb je obsaženo v příloze č. 4 zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet nabídkové ceny, která je její nedílnou součástí (dále jen „příloha č. 4“). Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem zjištěným za období jednoho roku.

Zadavatel má následující požadavky na jednotlivé hlasové, datové a další telekomunikační služby mobilního operátora:

a) Tarify s měsíční paušální platbou označené A, B, C, D (dle specifikací v příloze č. 4)

Zadavatel požaduje definované tarify s neomezeným voláním a neomezenými SMS pro tuzemské operátory („flat tarif“) pro zadaný počet SIM karet, které musí při aktivaci poskytovat minimálně tyto služby:

- signalizaci příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikaci volajícího
- záznamovou službu
- textovou službu
- roaming hlasových služeb
- mobilní datové služby
- roaming datových služeb (na vyžádání/aktivaci)
- službu multimediálních zpráv
- volání do zahraničí
- výběrové blokování služeb (aktivaci/deaktivaci)
- podrobné vyúčtování
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál...)
- služba automatického spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (znovu vytočení volaného)
- bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibility s vybranými službami. Bezplatné doručení nově objednané SIM karty na místo určení (pošta, kurýr apod.).
- bezplatné odpojení/deaktivace SIM (na žádost firemního administrátora) z důvodů dočasného odpojení nebo krádeže zařízení
- bezplatná zpětná reaktivace odpojeného čísla SIM (na žádost firemního administrátora)

Účastník ve své nabídce nabídne tyto typizované čtyři tarify, dále jen požadované „flat tarify“, přičemž tarify A, B, C a D nacení pro měsíční platbu dle zadané specifikace (s ohledem na požadované parametry datových služeb).

Pro tarify A, B, C Zadavatel požaduje **definovaný minimální objem dat (FUP)** v ČR a v roamingu v zóně EU (pro čerpání mobilních datových služeb) – viz příloha č. 4, **Tarif A – 5 GB, Tarif B – 20 GB, Tarif C – 30 GB**. V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel požaduje následující funkcionalitu:

- čerpání dat v mobilních sítích s využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí (včetně 5G) do vyčerpání definovaného minimálního objemu dat (FUP limitu);
- informační SMS při riziku překročení datového objemu (typicky 90 % vyčerpání);
- po překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 2 Mbit/s pro Tarif A a B, a 20 Mbit/s pro Tarif C. (**PTK ot. č. 1/1-3**);
- možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání.

V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel pro tarify A, B, požaduje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU odpovídající zadané výši datového limitu, pokud není v rozporu s nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. (**PTK ot. č. 1/4**).

. V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel u Tarifu C umožňuje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 50 GB. (PTK ot. č. 1/4).

Pro Tarif D Zadavatel požaduje **neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti**, tj. s maximální rychlostí v síti (včetně 5G). V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel u tarifu D umožňuje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 100 GB. (PTK ot. č. 1/4).

Souhrnná tabulka požadovaných paušálních hlasových/datových tarifů:

Označení tarifu	Minimální objem dat (FUP) pro čerpání s maximální dostupnou rychlostí připojení	Rychlost připojení po vyčerpání definovaného objemu dat (FUP)	Pozn.
Tarif A	5 GB	(min.) 2 Mbit/s	Omezený tarif FUP 5
Tarif B	20 GB	(min.) 2 Mbit/s	Omezený tarif FUP 20
Tarif C	30 GB	(min.) 20 Mbit/s	Částečně omezený tarif
Tarif D	neomezeno	max. dostupná	Zcela neomezený tarif

Měsíční paušální platbu za požadované „flat tarify“ účastník doplní do přílohy č. 4. Veškeré další služby budou oceněny s ohledem na nabízené tarify.

V případě, že mobilní telefon bude používán jen část měsíce, zadavatel požaduje, aby účastník účtoval pouze poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Zadavatel požaduje, aby pro výše uvedené služby/tarify Účastník zajistil možnost **paralelního provozu další SIM nebo eSIM** pro zařízení, která budou sdílet datový objem tarifu, nebo budou umožňovat obdobné služby (např. pro „chytré hodinky“). Zadavatel v nabídce předloží popis možných řešení a režimů sdílení služeb/tarifů mezi více zařízení a v tabulce pro určení nabídkové ceny pak **paušální měsíční cenu za provoz takové karty**. (PTK ot. č. 3/1-2).

Zadavatel požaduje, aby pro výše uvedené služby/tarify Účastník zajistil možnost **doplnění/dokoupení vybraných služeb** (např. datový balíček, roaming), které budou hrazené **individuálně přímo konkrétním uživatelem** (formou přímé elektronické bezhotovostní platby) a nebudou zahrnuté ve firemním vyúčtování k daným tarifům/číslicům. Účastník v nabídce uvede možnosti individuálního dokupu a popis způsobu objednávky konkrétním uživatelem. (PTK ot. č. 3/3-4).

b) **Tarif označený E (dle specifikace v příloze č. 4) s minimální měsíční paušální platbou a tarifovanými vnitrostátními odchozími hovory a odchozími zprávami SMS.**

Zadavatel požaduje definovaný tarif E pro zadaný počet SIM karet, které musí při aktivaci poskytovat minimálně tyto služby:

- signalizaci příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikaci volajícího
- záznamovou službu
- textovou službu
- roaming hlasových služeb
- službu multimediálních zpráv
- volání do zahraničí
- výběrové blokování služeb
- podrobné vyúčtování
- SMS informace o opětovné dostupnosti volaného (vypnutý telefon, dočasně mimo signál...)
- služba automatického spojování v případě, že volané číslo je obsazené – informace o opětovné dostupnosti (ukončení hovoru) a možnost opakovaného spojení (znovu vytočení volaného)
- bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Zároveň možnost vyzvednutí nové SIM karty na

značkové prodejně poskytovatele.

Tarif označený E má pevně stanovenou měsíční paušální platbu a bude obsahovat **předplacených 30 minut a 30 SMS zpráv**. Účastník nabídne cenu za vnitrostátní volání (bez ohledu na druh cílové sítě a konkrétního operátora) a cenu za odeslání SMS. **(PTK ot. č. 2)**

Zadavatel požaduje, aby u tohoto typu tarifu bylo **automaticky vždy zablokované čerpání dat**.

Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce nabídl a zajistil účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po sekundách s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

c) **Záznamová služba**

Zadavatel požaduje, aby služby hlasové schránky byly aktivovány při uzavření smlouvy, resp. při aktivaci každé nové SIM karty. Zadavatel požaduje záznamovou službu v základním nastavení toho kterého operátora s tím, že o okamžitou deaktivaci či reaktivaci lze požádat oddělení péče o zákazníky mobilního operátora, případně, že tuto službu lze zrušit přímo z mobilního telefonu pomocí jeho menu nebo pomocí speciálních kódů GSM. Účastník uvede možnosti, jak bude majitel SIM informován o záznamu v hlasové schránce a jakým způsobem bude možné měnit úvodní hlášku v hlasové schránce.

Zadavatel požaduje, aby volání na záznamovou službu v rámci domácí (vnitrostátní) sítě bylo poskytováno zdarma.

d) **Služby multimediálních zpráv – MMS**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS) dle následujících požadavků:

- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí (které příjem a odesílání MMS podporují);
- příchozí MMS v rámci tuzemské sítě zdarma;
- možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace služby MMS volitelně nastavitelná.

V případě zaslání MMS zprávy na mobilní telefony, které MMS nepodporují, dostanou jejich příjemci klasickou SMS zprávu s informací, kde a jak si mohou zaslanou MMS vyzvednout.

Účastník uvede, jakou maximální velikost MMS podporuje.

e) **Datové mobilní služby**

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství datových služeb obsažených v příloze č. 4.

Zadavatel požaduje zajištění mobilních datových služeb v následujícím členění:

1. V případě datových služeb na SIM kartách v mobilních telefonech (jako součást standardních tarifů A, B, C, D) bude účastník zadavateli poskytovat standardní datovou službu spočívající v umožnění:

- a) připojení k internetu technologií přenosu dat ve všech komunikačních standardech vč. 5G (podle dostupnosti a vybavenosti základen mobilní sítě a konkrétního mobilního zařízení);
- b) mobilní připojení k síti internet/intranet (možnost případné datové VPN sítě, tj. služba nesmí blokovat možnosti autorizace a autentifikace pro firemní síť);

Účastník uvede v nabídce rozsah pokrytí území ČR mobilní datovou službou (v % a s podrobnou mapou celého území ČR pro jednotlivé technologie mobilního datového spojení (4G až 5G) podle ověřené metodiky ČTÚ. Účastník uvede, jaké maximální rychlosti uplinku a downlinku jednotlivé technologie v jeho síti dosahují a jaké rychlosti jsou statisticky průměrné.

2. V případě datových služeb prostřednictvím datových komunikačních zařízení nebo vyhrazených SIM karet (pouze datový tarif) Zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím datových komunikačních zařízení (interní nebo externí modemy s připojením na USB, externí modemy s Wifi routery/AP, PC/notebooky, tablety, audio kodeky apod.) dle následujících požadavků:

- a) vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (síti 4. a 5. generace) s rychlostí min. 50 Mbit/s s pokrytím území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele;
- b) datový tarif (měsíční paušál) pro definované minimální objemy dat (FUP) – **Data 5 GB, Data 20 GB a tarif s neomezeným objemem dat**. U limitu se počítá součet přenesených dat (uplink i downlink popř. upstream i downstream). Uvedené služby by měly být poskytovány **bez limitu rychlosti**. (PTK ot. č. 1/1-3). V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel u tarifu s neomezeným objemem umožňuje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 100 GB (PTK ot. č. 1/4).

Mimo to zadavatel požaduje nacenění **roamingového datového balíčku o objemu 3 GB pro Švýcarsko, resp. evropské non-EU destinace**. (PTK ot. č. 1/6).

V souvislosti s čerpáním dat Zadavatel požaduje následující funkcionalitu:

- čerpání dat v mobilních sítích s využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí (včetně 5G) do vyčerpání FUP limitu;
 - informační SMS při riziku překročení datového objemu (typicky 90 % vyčerpání);
 - možnost aktuálního dotazu na stav vyčerpání datového objemu (SMS, on-line, aplikace, web portál apod.);
 - při překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 2 Mbit/s;
 - možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání;
 - bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibilitě s vybranými službami. Bezplatné doručení nově objednané SIM karty na místo určení (pošta, kurýr apod.).
- f) **Volání z ČR do zahraničí, volání ze zahraničí do ČR – odchozí roaming, příchozí volání do zahraničí – příchozí roaming**

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení druhy a množství mezinárodních hovorů mimo standardní EU roaming (tj. volání z ČR do zahraničí, volání ze zahraničí do ČR – odchozí roaming, příchozí volání do zahraničí – příchozí roaming) obsažených v příloze č. 4. v členění EU, Švýcarsko, Evropa mimo EU, Svět.

g) **Operátorské služby**

Zadavatel požaduje realizaci hlasového informačního systému přes mobilního operátora. Účastník ve své nabídce nabídne druhy a množství operátorských služeb.

Účastník uvede, zda bude zadavateli dedikována speciální linka a zda bude k dispozici přímé spojení s operátorem, nebo bude nejdřív spojen s hlasovým automatem, resp. standardní operátorskou linkou.

h) **Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN)**

Zadavatel požaduje na účastníkovi následující služby ve smyslu virtuální podnikové sítě:

- propojit všechny podnikové telefony (mobilní i pevné linky) zadavatele do jedné virtuální podnikové sítě (VPN) a vybudovat vnitropodnikový komunikační systém.

Účastník uvede v nabídce potřebné technologické řešení pro zajištění služeb, včetně všech souvisejících poplatků a technických požadavků, a způsob administrace a evidence služeb v rámci VPN sítě. (PTK ot. č. 6/1-6).

Požadovaná technologie propojení systému vnitřních pevných linek Zadavatele (VoIP komunikační systém CISCO Unified Communication Manager) a infrastruktury Účastníka je formou **IP SIP Trunk propojení**, s kapacitou **30 souběžných hovorů**. Zadavatel zajistí dostupnost SIP IP portu ve svém telekomunikačním systému, Účastník zajistí potřebnou konektivitu na adrese sídla Zadavatele (Vinohradská 12, 120 99 Praha 2) do své infrastruktury (prostřednictvím optických nebo rádiových spojů) a další následnou konfiguraci IP SIP Trunk.

Požadovaná funkcionalita VPN spojení pevných a mobilních linek Zadavatele:

- propojení ústředny pevných linek a infrastruktury účastníka (mobilního operátora) s počtem kanálů pro 30 souběžných hovorů

- směrování odchozích hovorů z pevných linek Zadavatele na mobilní čísla pro toto spojení – konfiguraci a nastavení zajistí Zadavatel
- odchozí hovory na vlastní mobilní čísla Zadavatele (tj. v rámci VPN) budou účtovány speciální sazbou
- odchozí hovory na cizí mobilní čísla (všech operátorů, tj. mimo rámec VPN) budou účtovány jinými sazbami dle přílohy č. 4
- v případě odchozích hovorů z pevné linky bude signalizace volajícího čísla dané pevné linky (buď ve formě XXXX, nebo 22155 XXXX, nebo jiná skupinová volba v rámci sítě účastníka YYYYY XXXX)
- v případě odchozích přesměrovaných hovorů (pevná linka přesměrovaná na mobilní číslo v rámci VPN) bude signalizace volajícího čísla přenesena podle původního volajícího (tedy ne linka)
- pro příchozí hovory z mobilních telefonů v rámci VPN na pevné linky Zadavatele možnost zkrácené volby (vytočení pouze XXXX) nebo možnost skupinové volby v rámci sítě účastníka YYYYY XXXX). Příchozí hovory nejsou vzhledem k „flat“ tarifům nijak tarifikovány

Účastník ve své nabídce nabídne **cenu za zřízení a poskytování služby VPN dle specifikace služeb** obsažených v příloze č. 4 v následujícím členění (**PTK ot. č. 6/6**).

- měsíční poplatek (celkový paušál) za provoz a administraci služeb VPN (bez ohledu na počet aktivních čísel/linek);
- poplatek (tarifikaci) za volání na vlastní (registrovaná) čísla Objednatele – v rámci VPN
- poplatek (tarifikaci) za volání do vlastní sítě účastníka/operátora – mimo skupinu VPN;
- poplatek (tarifikaci) za volání do dalších ostatních mobilních sítí jiných tuzemských operátorů.

i) **Služba vyúčtování za telefonní služby**

Zadavatel požaduje na účastníkovi poskytování následující formy měsíčního výpisu za účastníkem poskytnuté služby:

- souhrnný výpis (resp. fakturu/daňový doklad) uskutečněných odchozích spojení na každou definovanou skupinu SIM karet zadavatele za každý ten který měsíc v elektronické formě;
- účastník na každé faktuře zřetelně odliší ceny služeb, jež budou zadavatelem poptány v rámci využití jeho práva na vyhrazenou změnu závazku.

Zadavatel požaduje, aby účastník zabezpečil přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet pro každé číslo (souhrnné) i odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Zadavatel požaduje, aby účastník zároveň zabezpečil další služby pro administraci nastavení mobilních služeb, kontrolu čerpání dat, aktivaci a deaktivaci dílčích služeb, objednávání a aktivaci dalších dodatečných služeb (tzv. „portál služeb“) s možností on-line vzdáleného přístupu (internet, webové prostředí, klientská aplikace, mobilní aplikace apod.), autorizace uživatelů (podle definovaných rolí a skupin SIM). Účastník v nabídce uvede název portálu, způsob užívání a popis a rozsah služeb tohoto portálu.

Základní požadavky zadavatele na **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur – formát PDF, možnost downloadu, tisku apod.);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek. Automatické odlišení uskutečněného volání v rámci VPN a ostatních hovorů.

Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování a portálu služeb:

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);

- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí (zejména ve vazbách a skupiny SIM a čísel);
- export dat ve formátu CSV, XLS nebo XML (včetně popisu XML struktury), možnost downloadu, tisku, filtrace podle rozsahu služeb a časových období;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců;
- možnost souhrnných statistik služeb a nákladů až do rozsahu jednoho kalendářního roku.

j) **Požadavky na zákaznické služby**

Zadavatel klade na účastníka v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek):

- služba hromadného rozesílání SMS zpráv na definované skupiny SIM karet zadavatele – včetně způsobu managementu těchto skupin, formou aplikace nebo webového rozhraní (**PTK ot. dodatečná – tzv. SMS konektor**);
- požadovaná minimální propustnost služby je 1000 SMS za 1 hodinu;
- odbavení rozesílání informační SMS bude řešeno prostřednictvím webové aplikace s databází čísel Zadavatele, s autorizovaným přístupem pro oprávněné osoby zadavatele, případně speciální lokální aplikací. Účastník v nabídce uvede způsob obsluhy a administrace rozhraní (aplikace) pro rozesílání informačních SMS.

k) **Ostatní služby**

Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce uvedl zajištění následujících služeb:

- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli;
- aktivační poplatek;
- poplatek za zajištění zaslání hromadné SMS v rámci VPN (oprávněním odesílat hromadné SMS bude disponovat omezený počet zaměstnanců zadavatele) za každou jednotlivou SMS zprávu v rámci skupiny adresátů.

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení požadované množství výše uvedených služeb obsažené v příloze č. 4.

l) **Přechod na jiného operátora**

V případě, že na základě výsledku zadávacího řízení dojde ke změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s již předplacenými dodatečnými službami) k vybranému poskytovateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

Účastník se ve smlouvě zaváže, že zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění. (PTK ot. č. 8).

Účastník uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, že v nabídce uvede termíny a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, harmonogram a postup projektu a způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel pro účely realizace přechodu služeb k jinému operátorovi určil kontaktní osobu (projektového manažera), která bude zodpovědná za koordinaci a řízení celého procesu přechodu.

Po nabytí účinnosti smlouvy bude vybraný dodavatel povinen zahájit práce související s budováním propojení mezi sítí dodavatele a sítí využívanou zadavatelem tak, aby trvalý provoz VPN a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit ke dni plnění.

Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb. (PTK ot. č. 8/3-4).

m) **Převod čísla ze smlouvy na fyzickou osobu**

Účastník musí umožnit převod čísla ze smlouvy na fyzickou osobu a nastavení volitelného paušálního tarifu z aktuální nabídky nebo přechod na tzv. předplacenou kartu.

n) **Pokrytí signálem**

- i. **Zadavatel požaduje pokrytí populace a území ČR mobilní hlasovou a datovou službou v rozsahu uvedeném níže.**

Požadované pokrytí 2G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99,9 %
Pokrytí území ČR	98,0 %

Požadované pokrytí 4G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99,2 %
Pokrytí území ČR	98,0 %

Požadované pokrytí 5G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	98,1 %
Pokrytí území ČR	97,5 %

- ii. **Zadavatel požaduje pokrytí všech objektů rozhlasových studií, uvedených v části Místo plnění veřejné zakázky, signálem 2G, 4G/LTE a 5G následovně:**

Účastník je povinen splňovat podmínky pokrytí studií a jejich vnitřních prostor signálem v rozsahu uvedeném v tomto bodu. V případě, že účastník ke dni podání nabídky nedosahuje požadovaného pokrytí dle níže uvedené specifikace (včetně pokrytí signálem výše uvedených technologií), doloží spolu s nabídkou prohlášení, ve kterém se zaváže zajistit dokrytí lokalit s nedostatečným pokrytím, a to nejpozději ve lhůtách stanovených zadavatelem níže v tomto bodu. (PTK ot. č. 8/3).

- a. **Zadavatel požaduje, aby pokrytí objektů ČRo a jejich vnitřních prostor dosahovalo minimálně 85 % podlahové plochy každého jednotlivého objektu v níže uvedených lokalitách, a to nejpozději:**

do 30.9.2026 nebo do 45 kalendářních dnů ode dne účinnosti smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později:

Komplex budov ČRo, Vinohradská 12, Římská 13 a Římská 15, Praha 2

do 30.9.2026 nebo do 60 kalendářních dní ode dne účinnosti smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později:

ČRo Střední Čechy + Rádio Praha, Hybešova 10, Praha 8;

ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno;

ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;

Komplex budov ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, Dr. Šmerala 4, Dr. Šmerala 6, Ostrava

ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;

ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;

ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;

ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;

ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;

ČRo Olomouc, Pavelčákova 2/19, 779 00 Olomouc

ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;

ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;

ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava

Zadavatel pro uvedené období připouští využití mobilních, provizorních a dočasných technických prostředků k zajištění splnění požadavků na pokrytí signálem.

Zadavatel dále uvádí, že mezi prioritně pokrývané prostory patří zejména kancelářské, redakční, provozní a obslužné prostory s trvalou přítomností zaměstnanců Zadavatele. Dále mezi prioritně pokrývané prostory pro objekt na adrese Vínohradská 12, Praha 2 patří centrální sklad a pracoviště údržby umístěná v suterénu.

b. Zadavatel následně požaduje, aby dále pokrytí objektů ČRo a jejich vnitřních prostor dosahovalo hodnot uvedených v tabulkách níže nejpozději:

do 4 měsíců ode dne účinnosti smlouvy, pro objekty:

Komplex budov ČRo, Vínohradská 12, Římská 13 a Římská 15, Praha 2

do 6 měsíců ode dne účinnosti smlouvy, pro objekty:

ČRo Střední Čechy + Rádio Praha, Hybešova 10, Praha 8;

ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno;

ČRo Zlín, Osvoboditelů 187, 760 01 Zlín;

Komplex budov ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, Dr. Šmerala 4, Dr. Šmerala 6, Ostrava

ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;

ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;

ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;

ČRo Sever, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;

ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;

ČRo Olomouc, Pavelčákova 2/19, 779 00 Olomouc

ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;

ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;

ČRo Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava

Ve výše uvedeném prohlášení dále uvede technický způsob zajištění dostupnosti signálu a harmonogram postupu při doplnění pokrytí. Podmínkou je, aby byla zajištěna možnost hlasové a datové komunikace v níže definované technické kvalitě a parametrech. Toto dokrytí provede následně vybraný dodavatel na vlastní náklady, v co v nejkratším možném čase s ohledem na požadavky Zadavatele, nejpozději však do výše uvedených termínů.

Zadavatel poskytne maximální součinnost při realizaci dokrytí signálem v prostorách Českého rozhlasu a možnost využití vnitřních sítí zadavatele.

Požadované pokrytí 2G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí objektů ČRo (outdoor)	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Požadované pokrytí 4G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí objektů ČRo (outdoor)	99,5 %
Pokrytí vnitřních prostor studií v objektech ČRo	99,5 %

Požadované pokrytí 5G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí objektů ČRo (outdoor)	99,5 %

Minimální hodnoty požadovaného pokrytí jsou chápány ve smyslu metodiky ČTÚ a dle portálu vportal.ctu.cz (**PTK ot. č. 5**).

Parametry pokrytí a kvalita signálu

Minimální požadavek na hlasovou komunikaci - min. síla signálu 4G RSRP \geq -110dBm

Minimální požadavek na datovou komunikaci - min síla signálu 4G RSRP \geq -110dBm

Účastník v rámci své nabídky předloží prohlášení o pokrytí signálem 5G - sítě 5. generace; kde uvede dostupné (min a max) rychlosti stahování a do nabídky předloží mapu tohoto pokrytí 5G.

VYMEZENÍ MNOŽSTVÍ POŽADOVANÝCH SLUŽEB

Konkrétní vymezení druhu a množství požadovaných služeb je obsaženo v příloze č. 4, a to formou tabulky, ve které jsou specifikovány služby, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky. Tato příloha/tabulka je podkladem pro kvantifikaci a nacenění dílčích jednotkových cen a určení celkové nabídkové ceny služeb za celou dobu trvání smlouvy.