

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Uživatel	Poskytovatel
<b>Název:</b>	<b>Město Hodonín</b>	MUNIPOLIS s.r.o.
<b>IČ:</b>	<b>00284891</b>	29198950
<b>DIČ:</b>	<b>CZ00284891</b>	CZ29198950
<b>Sídlo:</b>	<b>Masarykovo Nám. 53/1, 69501 Hodonín</b>	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
<i>dále jen</i>	<i>„uživatel“</i>	<i>„poskytovatel“</i>


**I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační systém MUNIPOLIS umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.munipolis.cz](http://www.munipolis.cz).
4. Systém na správu podnětů od občanů (s **dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
5. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (s **ověřením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.3)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

**II. Licence a cena**
**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**

**Cena 8 325 Kč bez DPH / měsíc**

Licence obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pro všechny typy komunikace**. Cena licence je uvedena při roční platbě.

**Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

**III. Platby a trvání smluvního vztahu**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
1.4. 2026	31.3. 2027	25 000	1	99 900

Uživatel má možnost užívat komunikační systém MUNIPOLIS po **dobu určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení užívání systému, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, mění se po uplynutí této doby trvání možnost užívání na dobu neurčitou.

Kterákoliv smluvní strana je oprávněna smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět bez udání důvodu s 6 měsíční výpovědní dobou.

**IV. Ceny komunikačních kanálů**

SMS zpráva do ČR <sup>1</sup>	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,99 Kč bez DPH / ks	0,99 Kč bez DPH / 30 s	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

Uvedené ceny komunikačních kanálů jsou platné ke dni uzavření této objednávky. Při změně ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti této objednávce jsou platné ceny uvedené v ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.

#### V. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Strany se zavazují se dodržovat platné právní předpisy. V případě, že se uživatel dozví o možném porušení právních předpisů, které souvisí se sjednaným plněním, je povinen o tom poskytovatele bezodkladně informovat a poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při zjednání nápravy. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do systému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
- bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního systému MUNIPOLIS.

#### VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS („**Podmínky**“; [www.munipolis.cz/obchodni-podminky](http://www.munipolis.cz/obchodni-podminky)) a Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS („**Ceník**“; čl. V této objednávky a v platném znění dostupný v administračním rozhraní systému MUNIPOLIS). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část, Technickou specifikaci a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami, Technickou specifikací nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou – do uplynutí výpovědní doby platí pro uživatele původní znění dokumentů. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou, má stejné účinky, jako výslovná výpověď objednávky.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

--	--

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne.....

V ..... dne.....

Ondřej Švrček

Digitálně podepsal  
Ondřej Švrček  
Datum: 2026.03.23  
14:08:36 +01'00'

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....  
Jméno, Příjmení, funkce