

PŘÍLOHA Č. 5 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Rozvoj ISKŘ a FM pro Český rozhlas

Cílem projektu je pokračování v rozvoji informačního systému krizového řízení a facility managementu (IS KŘaFM) na základě potřeb Českého rozhlasu. Systém IS KŘaFM byl implementován v prostředí Českého rozhlasu v letech 2019 - 2021 a je využíván v oblasti bezpečnosti, krizového řízení a správy majetku, včetně oblastí jako je údržba, periodické činnosti, servis a řešení závad a požadavků v oblasti správy majetku. ČRo má zájem nadále tento systém rozšiřovat, rozvíjet a využívat i pro potřeby jeho regionálních pracovišť. IS KŘaFM ČRo je vybudováno na platformě produktu SYPOS od společnosti TLP Solutions spol. s r.o., IČ 48036072, se sídlem Pod Vodojemem 993/9, Praha 4, Chodov. Tato společnost drží na uvedený informační systém pro Český rozhlas smluvní servis. Veškeré programování a zásahy do systému IS KŘaFM tak musí být prováděno v úzké spolupráci s uvedeným dodavatelem servisních služeb.

Předmětem této zakázky je **rozvoj informačního systému krizového řízení (dále jen jako „ISKŘ“) a facility managementu (dále jen jako „FM“) spolu s doplněním a rozšířením o nové moduly funkcionalit do ISKŘ a FM.** Dodávka rozšiřujících modulů, celků a dále na dodávky programátorských služeb dle potřeb ČRo dodaných na základě dílčích poptávek. Poptávka bude dodavatelem naceněna na základě kalkulace jednotkové ceny programátora násobená počtem člověkodnů potřebných pro realizaci této poptávky.

V rámci systému krizového řízení byla již implementována víceúrovňová krizová dokumentace zahrnující:

- střežovou dokumentaci – plán krizové připravenosti Českého rozhlasu
- dílčí plány krizové připravenosti a akceschopnosti jednotlivých regionálních pracovišť
- krizové karty pro pracoviště Český rozhlas Praha.

V rámci systému správy majetku došlo k implementaci agend, jako jsou:

- funkční celky
- majetek
- lokality
- činnosti správy majetku
- hlášení závad a požadavků
- pojištění
- dodavatelské karty
- výnosové smlouvy
- nájmy
- pojištění
- spotřeba energie
- archív investičních akcí

Konkrétní požadavky na rozvoj IS KŘaFM

V návaznosti na dosavadní rozsah implementace požaduje ČRo rozšíření ISKŘ a FM ČRo o následující rozšiřující moduly a úpravy existujících modulů:

Položka	Popis
Modul FM pro tvorbu grafů	<p>Požadujeme rozšiřující modul FM, který:</p> <ul style="list-style-type: none"> • umožňuje definovat a vytvářet grafy s použitím dat v systému; • bude umožňovat uživatelům deklarativně definovat grafy různého druhu, využívající přirozenou organizaci dat v rámci systému; • tyto grafy bude možné vkládat do stránek a vytvářet tak přehledné souhrnné výstupy a přehledy; • podpora pro agregaci údajů dle vybraných vazeb a vztahů, obsažených v datovém modelu systému; • podpora pro export grafů do formátu PNG pro další vkládání do externích aplikací; <p>Podporované typy grafů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sloupcový - koláčový - časová řada
Modul ISKŘ pro podporu rozhodování krizového štábu s využitím umělé inteligence	<p>Požadujeme rozšiřující modul ISKŘ, který:</p> <ul style="list-style-type: none"> • umožní uživatelům s příslušnou rolí / oprávněním / zařazením v rámci systému vést konverzaci se systémem umělé inteligence, která umožní uživateli vytěžovat údaje ze systému bez nutnosti znát strukturu, místo a způsob uložení těchto informací v rámci systému; • umožní v reálném čase uživatelům získávat odpovědi na konkrétní otázky, které souvisí s krizovým řízením, přípravou a řešením mimořádných událostí a krizových situací, přičemž kromě odpovědí obecné povahy bude rovněž integrovat různé moduly neveřejné části systému a bude s pomocí informací obsažených v těchto modulech odpovídat na dotazy uživatele; • umožní zodpovědět jak jednoduché dotazy, kdy uživatel bude hledat konkrétní telefonní číslo, tak i složité dotazy, kdy bude například vyžadovat informace k opatřením, uvedeným v krizových kartách či jiných plánech.

Modul FM pro zpřístupnění dokumentů přes virtuální disk	<p>Požadujeme rozšiřující modul FM, který by umožňoval:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zpřístupnit dokumenty v systému pomocí rozhraní virtuálního disku v počítačích uživatelů pro čtení desktopovými aplikacemi (Word, Excel, AutoCAD aj.); • umožnit hromadně přenášet data mezi počítačem uživatele a systémem FM pomocí průzkumníku Windows; • možnost existující dokumenty v systému FM otevřít v programu na počítači uživatele a případně je i upravit a opětovně uložit do systému FM bez nutnosti vstupu do webového rozhraní systému FM (s výjimkou případů, kdy potřebná metadata v systému FM ještě nejsou vytvořena).
Modul FM pro sledování životního cyklu rámcových smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Karta smlouvy s detailními informacemi; • Přehled čerpání; • Upozornění odpovědných uživatelů, pokud se daná smlouva blíží vyčerpání; • Připojení faktur, automatické vytěžení faktur; • Přehled čerpání smlouvy; • Sledování čerpání smlouvy ve vazbě na vyhrazenou změnu závazku.
Modul pro plánování a sledování čerpání rozpočtu investičních akcí	<ul style="list-style-type: none"> • Plán čerpání rozpočtu na investiční akce; • Průběžný záznam čerpání; • Generování přehledu čerpání a zůstatkové hodnoty investičních akcí.
Modul pro vykazování denní činnosti recepce, ostrahy, Dohledového centra ČRo a vydávání povolení OBKŘ	<ul style="list-style-type: none"> • Zaznamenávání denních zpráv o činnosti ostrahy. • Denní zprávy a statistiky provozu recepce. • Denní Dohledového centra ČRo. • Tvorba a evidence vydávaných povolení OBKŘ

Současně je požadována implementace těchto rozšiřujících modulů a souvisejících implementačních služeb v rozsahu:

Položka	Popis
Implementace Modulu FM pro tvorbu grafů	<p>Je požadováno provést implementační a analytické práce, jejich výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nadefinování grafů nad daty modulu Evidence spotřeby energií v rámci FM a jejich zpřístupnění oprávněným uživatelům; • Nadefinování grafů nad daty modulu Kniha údržby – vizualizace nákladů; • Nadefinování grafů nad daty modulu Hlášení závad a požadavků – vizualizace řešených hlášení.
Implementace Modulu ISKŘ pro podporu rozhodování krizového štábu s využitím umělé inteligence	<p>Je požadováno provést implementační a analytické práce, jejich výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavení jednotlivých rolí uživatelů a jejich vazeb na AI.

	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurace nástrojů v rámci systému a jejich zpřístupnění AI pro zajištění interakce s uživatelem, konkrétně: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vytěžování opatření krizových karet; ○ Vytěžování telefonního seznamu ČRo.
Implementace Modulu FM pro zpřístupnění dokumentů přes virtuální disk	<p>Je požadováno provést implementační a analytické práce, jejich výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavení rozhraní na straně aplikace ISKŘ a FM pro zpřístupnění dokumentace formou virtuálního disku v počítačích uživatelů; • Poskytnutí aplikačních komponent, včetně návodu a součinnosti IT pracovníkům ČRo pro nastavení pracovních počítačů koncových uživatelů.
Implementace Modulu FM pro sledování životního cyklu rámcových smluv	<p>Je požadováno provést implementační a analytické práce, jejich výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření komplexního přehledu rámcových smluv včetně všech potřebných informačních a dokumentových vazeb.
Implementace Modulu pro plánování a sledování čerpání rozpočtu investičních akcí	<p>Je požadováno provést implementační a analytické práce, jejich výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Převedení stávající evidence čerpání rozpočtu investičních akcí do FM.
Implementace Modulu pro vykazování denní činnosti recepce, ostrahy, Dohledového centra ČRo a vydávání povolení OBKŘ	<p>Je požadováno provést implementační a analytické práce, jejich výstupem bude:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavení oprávnění k agendám modulu; • Parametrizace číselníků a vazeb; • Konfigurace exportů a statistických výstupů; • Nastavení vytváření, elektronického podepisování a evidence vydávaných povolení OBKŘ.

Požadavky na dodávku programátorských služeb

Dále budou součástí dodávky i případné úpravy programu ISKŘ a FM dle požadavků, které vzejdou od uživatelů ČRo. Požadavky bude vyřizovat programátor ISKŘ a FM:

Programátor ISKŘ a FM

Analytické práce – analýza požadavků od objednatele na programové úpravy ISKŘ a FM, návrh úprav software pro dosažení souladu s požadavky objednatele.

Programátorské úpravy software – softwarové úpravy ISKŘ a FM na základě návrhu, testování, systémové integrace a ověření v ostrém provozu pro splnění požadavku objednatele.

Požadovaný celkový rozsah po dobu trvání smluvního vztahu: **245 člověkodnů.**