

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ZÁKAZNICKÉHO ŘEŠENÍ KRIZOVÉHO INFORMAČNÍHO A SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU

(dále jen jako „Smlouva“)

uzavřená mezi smluvními stranami:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22,

IČO: 60193336,

DIČ: CZ60193336,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 2322,

zastoupená: Michalem Chmelo, pověřeným zaměstnancem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Město Hodonín

se sídlem: Masarykovo nám. 53/1, 695 01 Hodonín,

IČO: 00284891,

DIČ: CZ699001303,

nezapsané v obchodním rejstříku,

zastoupené: Ing. Ondřejem Fialíkem, místostarostou města určeným zastupováním starosty dle §104 odst. 1 z. č. 128/2000 Sb., o obcích

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník jsou dále společně označováni jako „Smluvní strany“)

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je úprava podmínek, za nichž Poskytovatel umožní Zákazníkovi v rámci pilotního ověření služby užívat Krizový informační a svolávací systém (dále jako „Systém KISS“), a to zejména za účelem ověření jeho funkčnosti, přínosů pro krizovou komunikaci, použitelnosti v reálném provozu Zákazníka a připravenosti zapojených organizací systém využívat. Systém KISS je určen primárně pro svolávání a informování většího počtu osob dle předem stanovených

pravidel a bude provozován jako komplexní zákaznické řešení v prostředí O2 CLOUD s hlasovou, datovou a SMS konektivitou. Systém KISS je dále specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele zřídit Zákazníkovi službu Systému KISS, umožnit Zákazníkovi, aby po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených Systém KISS užíval, a poskytovat Systému KISS po dobu trvání této Smlouvy podporu, a na straně druhé závazek Zákazníka hradit ceny uvedené v této Smlouvě a poskytovat součinnost nezbytnou k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Hlavní licence Systému KISS bude vedena pod Městským úřadem Hodonín, který bude zajišťovat hlavní správu systému a smluvní a provozní zastřešení služby.
- 1.3. Součástí pilotního ověření je zapojení vybraných městských organizací Zákazníka formou podlicencí v režimu KISS City, zejména 6 škol, není-li v Příloze č. 1 této Smlouvy stanoveno jinak. Každá podlicence může zahrnovat vlastní oprávněné uživatele, scénáře a spouštěcí prvky, přičemž vybrané události mohou být předávány Městskému úřadu Hodonín, Městské policii Hodonín nebo krizovému řízení města podle nastavení sjednaného v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.4. Městská policie Hodonín může být v rámci pilotního ověření zapojena jako vyhodnocovací a koordinační pracoviště pro vybrané typy událostí, zejména pro příjem a vyhodnocení alarmů, koordinaci reakce na události a případné předání dalším složkám nebo organizačním jednotkám Zákazníka dle nastavení konkrétních scénářů.
- 1.5. Rozsah pilotního ověření, funkcionality Systému KISS, rozsah hlavní licence, podlicencí, volných jednotek, ceny, harmonogram implementace a pilotního provozu a další technické a obchodní parametry služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel se zavazuje předat Zákazníkovi uživatelskou dokumentaci Systému KISS.
- 1.7. Součástí plnění je i poskytnutí školení a vytvoření úvodních svolávacích scénářů v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Školení se uskuteční vzdáleně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 1.8. Poskytovatel bude zajišťovat podporu Systému KISS v souladu s podmínkami stanovenými v příloze č. 3 této Smlouvy - „Specifikace podpory SLA“.

II. Užívání systému KISS Zákazníkem

- 2.1. Užívání Systému KISS bude Zákazníkovi umožněno po zprovoznění služby v prostředí O2 Cloud na základě předávacího protokolu, jímž obě smluvní strany potvrdily řádné zřízení Systému KISS v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění užívat Systém KISS (licenci) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Podmínky užívání Systému KISS jsou dále stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel opravňuje Zákazníka k užívání Systému KISS počínaje podpisem předávacího protokolu, jímž obě smluvní strany potvrdily řádné zřízení Systému KISS v souladu s touto Smlouvou.
- 2.3. Zákazník není oprávněn do Systému KISS jakkoliv zasahovat, nebo jej užívat v rozporu s účelem, k němuž je určen (tj. k distribuci informací či ke svolávání většího počtu osob dle předem stanovených pravidel). Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

- 2.4. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda Zákazník užívá Systém KISS v souladu s touto Smlouvou a přistupovat k Systému KISS za účelem provozního zajištění a plnění dalších smluvních povinností či výkonu smluvních práv.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění dle této Smlouvy takto:

- a. Za zřízení Systému KISS, nastavení úvodních scénářů, předání uživatelské dokumentace, poskytnutí školení a další implementační služby v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy jednorázovou cenu ve výši **128 000,- Kč**,

Jednorázová cena dle odst. 3.1 písm. a) této Smlouvy zahrnuje zejména registraci nového zákazníka do systému a zřízení služby, školení administrátora a svolavatelů scénářů, tvorbu a customizaci zákaznických krizových scénářů pro úřad i zapojené školy, resp. příspěvkové organizace, jednorázový import dat prostřednictvím CSV souboru a 6 individuálních implementací ve školách.

- b. Za poskytování služby Systému KISS v rozsahu hlavní licence KISS Basic pro Městský úřad Hodonín, s parametry dle specifikace a nabídky uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a za poskytování podpory v rozsahu dle této Smlouvy, zejména Přílohy č. 3, měsíční paušální cenu ve výši **14 760,- Kč** za každý kalendářní měsíc,

- c. Za poskytování podlicencí v režimu KISS City pro vybrané městské organizace Zákazníka, zejména školy zapojené do pilotního ověření, měsíční paušální cenu ve výši **1 250,- Kč** za každou zapojenou organizaci a každý kalendářní měsíc, není-li v Příloze č. 1 této Smlouvy sjednáno jinak,

- d. Za služby elektronických komunikací nad rámec volných jednotek zahrnutých v měsíční paušální platbě cenu ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;

- 3.2. Poskytovatel k cenám uvedeným v odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy připočte DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 3.3. Za školení nebo jiné konzultace nad rámec sjednaný touto smlouvou, pokud se na jejich poskytnutí Smluvní strany dohodnou, uhradí Zákazník cenu ve výši dle aktuálního ceníku Poskytovatele.

- 3.4. V případě, že poskytování služby Systému KISS a jeho podpory bylo zahájeno k jinému než 1. dni kalendářního měsíce, zaplatí Zákazník za takový měsíc poměrnou výši ceny sjednané v odst. 3.1 písm. b) tohoto článku Smlouvy.

- 3.5. Cenu dle odst. 3.1 písm. a) této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat po podpisu předávacího protokolu, jímž obě Smluvní strany potvrdily řádné zřízení Systému KISS v souladu s touto Smlouvou.

- 3.6. Ceny dle odst. 3.1 písm. b), písm. c) a písm. d) této Smlouvy bude Poskytovatel fakturovat v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, v němž byly služby poskytnuty. Cena za podlicence dle odst. 3.1 písm. c) této Smlouvy bude fakturována podle skutečného počtu škol, resp. jiných zapojených organizací Zákazníka, pro které byla v příslušném kalendářním měsíci podlicence zřízena nebo poskytována.

- 3.7. Ceny dle této Smlouvy uhradí Zákazník na základě Poskytovatelem řádně vystavené faktury doručené Zákazníkovi elektronicky datovou schránkou nebo v listinné podobě na adresu sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3.8. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o DPH**“).
- 3.9. Zákazník může do data splatnosti fakturu Poskytovateli vrátit, obsahuje-li nesprávné údaje, resp. není-li některý z údajů stanovených právními předpisy na faktuře uveden. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury. Nezaplacením oprávněně vrácené faktury se tedy Zákazník nedostává do prodlení s úhradou fakturované částky.
- 3.10. Zákazník je povinen fakturovanou částku uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury. Úhrada faktury se provádí bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Tento účet musí být současně účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup („**zveřejněný účet**“) ve smyslu § 96 a následující zákona o DPH.
- 3.11. Dnem úhrady faktury (zaplacení fakturované ceny) se rozumí den připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.12. Faktury bude Zákazník hradit na bankovní účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH pravomocně rozhodne, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně, je Poskytovatel povinen o tom Zákazníka neprodleně písemně informovat. V takovém případě je Zákazník oprávněn zadržet z každé fakturované částky za poskytnutou část plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele příslušnému správci daně, a to na základě § 109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada ceny příslušné části Plnění bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Zákazníkovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 3.13. Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou svého peněžitého dluhu vůči Poskytovateli, je povinen uhradit mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, kterou mu bude úrok z prodlení vyúčtován.

IV. Odpovědnost za škodu

- 4.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu, která mu vznikla v přímé souvislosti s porušením smluvní povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel tak neodpovídá Zákazníkovi zejména za ztrátu na zisku či za jiné nepřímé škody. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi ani za škodu způsobenou vyšší mocí, porušením právní povinnosti Zákazníka, spolupůsobením Zákazníka nebo z důvodů vzniklých na straně třetích osob (jiných než dodavatelé společnosti O2). Zákazník nemá nárok na náhradu jakéhokoliv ušlého zisku či jakéhokoliv nepřímé a/nebo následné újmy.

- 4.2. Poskytovatel není povinen uhradit Zákazníkovi na náhradě škody ve smyslu odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy částku přesahující cenu dle odst. 3.1 písm. b. článku III. této Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ vzniku škody.
- 4.3. Jestliže Zákazníkovi hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení, s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu, přijmout veškerá opatření potřebná k jejímu odvrácení nebo zmírnění.
- 4.4. Hodlá-li Zákazník uplatnit vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody, je Zákazník povinen:
- neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody a o jejích příčinách;
 - pověřeným pracovníkům Poskytovateli, event. pojišťovny Poskytovatele šetřící vznik škody, na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události; a
 - výši škody hodnověrně prokázat.

V. Obecná ustanovení Smlouvy a ochrana osobních údajů

- 5.1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli a jeho subdodavatelům veškerou jimi vyžadovanou součinnost, a to v přiměřených lhůtách, které mu za tím účelem stanoví.
- 5.2. Dostane-li se Zákazník do prodlení se splněním jakékoliv své smluvní povinnosti, vylučuje se tím případné prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti, jejíž splnění je podmíněno včasným splněním povinnosti Zákazníka. Současně platí, že se prodlužují veškeré lhůty pro splnění povinnosti Poskytovatele o takový počet pracovních dnů, po které byl Zákazník takto i jen zčásti v prodlení.
- 5.3. Smluvní strany nejsou oprávněny jednostranně započítávat své vzájemné pohledávky.
- 5.4. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si smluvní strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé smluvní strany či jiné osoby pověřené druhou smluvní stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou.
- 5.5. Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.
- 5.6. Smluvní strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé smluvní straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.
- 5.7. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající smluvní strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající smluvní strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou.
- 5.8. Předávající smluvní strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající smluvní straně, a to za účelem plnění Smlouvy.

- 5.9. Smluvní strany uzavírají současně s touto Smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů.

VI. Komunikace smluvních stran a poddodavatelé

- 6.1. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, bude veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se plnění této Smlouvy probíhat prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob, které jsou oprávněny jednat za příslušnou smluvní stranu dle své stanovené odpovědnosti.

Za Poskytovatele: Michal Chmelo, [REDACTED]

Za Zákazníka: [REDACTED]

- 6.2. Smluvní strany jsou povinny oznamovat změny kontaktních osob a/nebo kontaktních údajů v tomto článku Smlouvy bezodkladně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů po účinnosti takové změny. Takovou změnu lze provést jednostranně písemným oznámením zaslaným písemně kontaktní osobě druhé smluvní strany. Změna je účinná doručením takového písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 6.3. Ve věci oznámení o zpřístupnění Systému KISS v cloudovém úložišti Poskytovatele a ve všech věcech týkajících se poskytování podpory Systému KISS jsou za Poskytovatele oprávněni komunikovat kromě osob uvedených v odst. 6.1 taktéž pracovníci poddodavatele, společnosti SAFE Technology SAFETE, s.r.o., IČO 06675531.

VII. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7.2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců plynoucích od data uvedení Systému KISS do provozu.
- 7.3. V případě podstatného porušení této Smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 7.4. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména:
- prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého dluhu vůči Poskytovateli trvající déle než 30 (třicet) kalendářních dnů;
 - nemožnost Zákazníka užívat Systém KISS z důvodu na straně Poskytovatele trvající déle než 30 (třicet) po sobě jdoucích kalendářních dnů;
 - zásah Zákazníka do Systému KISS a/nebo užívání Systému KISS v rozporu s účelem, k němuž je určen;
 - jiné porušení Smlouvy označené v této Smlouvě jako podstatné.
- 7.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají k okamžiku doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupit tak lze jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Řádně poskytnuté plnění se nevrací.

VIII. Vyšší moc

8.1. Pro účely této Smlouvy znamená „vyšší moc“ událost splňující veškeré následující podmínky:

- a. je mimo kontrolu smluvních stran;
- b. nastane po uzavření této Smlouvy;
- c. nebylo možno ji rozumně předvídat;
- d. došlo k ní bez zavinění smluvních stran; a
- e. nebyla způsobena chybou či nedbalostí jedné ze smluvních stran.

Takovou událostí se rozumí zejména (nikoli však výlučně) války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích atd.

8.2. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Tato Smlouva se řídí a bude interpretována dle platného právního řádu České republiky, zejména pak dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“).

9.2. Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé mezi nimi na základě této Smlouvy nebo související s touto Smlouvou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude předložen místně a věcně příslušnému soudu České republiky. Za tímto účelem se smluvní strany současně dohodly, že místně příslušným soudem bude soud stanovený dle aktuálního sídla Poskytovatele tak, jak je zapsáno v obchodním rejstříku.

9.3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani tuto Smlouvu samotnou nemůže Zákazník bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést na třetí osobu ani zastavit. Poskytovatel je oprávněn postoupit nebo zastavit své pohledávky z této Smlouvy za Zákazníkem, jakož i postoupit celou tuto Smlouvu na osobu, resp. ve prospěch osoby náležející do podnikatelského seskupení společnosti O2.

9.4. Pokud budou jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části této Smlouvy považovány za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení neobsahovala a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně v souladu s původním úmyslem smluvních stran. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení (či jeho část) platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného účelu (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 9.5. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, rozumí se pro účely Smlouvy písemným stykem či pojmem „písemně“ předání zpráv jedním z těchto způsobů:
- v listinné podobě;
 - prostřednictvím datové schránky;
 - e - mailovou zprávou s uznávaným elektronickým podpisem nebo
 - e-mailovou zprávou.

Smluvní strany se dohodly, že pro případ ukončení či změny této Smlouvy se nepoužijí způsoby uvedené pod body c. a d.

- 9.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv jejich práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v ní výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9.7. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně. Jakákoliv odchylka od tohoto pravidla musí být dohodnuta opět pouze písemně.
- 9.8. Přijetí nabídky Zákazníkem dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku obsahující dodatek nebo odchylku se nepovažuje za přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy, a to ani v případě, pokud podstatně nemění podmínky takové nabídky.
- 9.9. V souladu s §1751 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje aplikace případných obchodních podmínek Zákazníka.
- 9.10. Zákazník tímto v souladu s § 1765 odst. 1 občanského zákoníku přejímá nebezpečí změny okolností.
- 9.11. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé, a že základní smluvní podmínky vyplývají z jejich vzájemných jednání a obě smluvní strany je měly možnost ovlivnit.
- 9.12. Tato Smlouva byla uzavřena v jednom vyhotovení podepsaném zástupci smluvních stran zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech.
- 9.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její 3 (tři) přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Systému KISS a nabídka Poskytovatele
Příloha č. 2 – Licenční podmínky
Příloha č. 3 – Podmínky servisní podpory
- 9.14. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V _____ dne
Za Poskytovatele

Michal
Chmelo
Digitálně
podepsal Michal
Chmelo
Datum: 2026.09.02
15:48:08 +02'00'

V Hodoníně dne 2.9.2026
Za Zákazníka

Ing.
Ondřej
Fialík
2026.09.02
13:55:20
+02'00'



Indikativní nabídka služeb O2

O2 KISS – pilotní ověření

Datum: ČERVEN 2026

Pro zákazníka/zadavatele
MĚSTO HODONÍN

Obsah

<u>Obsah</u>	10
<u>1. Identifikační údaje poskytovatele</u>	11
<u>2. Ochrana osobních údajů</u>	12
<u>3. Předmět nabídky</u>	12
<u>3.1 Navrhovaný koncept pro MěÚ Hodonín</u>	12
<u>3.2 Pilotní projekt = POC (Proof of Concept)</u>	12
<u>3.3 Nabízené plnění – cenová nabídka POC</u>	13
<u>3.3.1 Jednorázové počáteční náklady</u>	13
<u>3.3.2 Měsíční paušál - licence</u>	13
<u>3.3.3 Měsíční paušál – podlicence pro příspěvkové organizace</u>	14
<u>3.3.4 Cena za 1 notifikaci nad rámec nabízených volných jednotek:</u>	15
<u>3.3.5 Cenová rekapitulace a obchodní podmínky</u>	15
<u>3.3.6 Předpokládaný harmonogram</u>	15
<u>4. Popis zákaznického řešení</u>	16

1. Identifikační údaje poskytovatele

Tato indikativní nabídka obsahuje návrh telekomunikačního / ICT řešení pro společnost MĚSTO HODONÍN, (dále jen „zákazník“). Nabídku předkládá společnost O2 Czech Republic a.s. (dále jen „poskytovatel“).

V Praze dne: 15.6 2026

.....

Identifikační údaje poskytovatele:

Obchodní jméno:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo firmy:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO:	60193336
DIČ:	CZ60193336
Zapsaná:	v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Generální ředitel:	Ing. Jindřich Fremuth

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem poskytovatele:

Jméno a příjmení:	Michal Chmelo
Mobil:	+420 604 298 847
E-mail:	michal.chmelo@o2.cz

Zpracovatel nabídky:

Jméno a příjmení:	Jan Peroutka, jan.peroutka@o2.cz , M: 602 265 6678
-------------------	--

Ochrana informací

Tento dokument i veškerý jeho obsah je předmětem obchodního tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s. a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 Czech Republic a.s. zpřístupněn třetí osobě ani zveřejněn. Tento dokument není návrhem smlouvy. Společnost O2 Czech Republic a.s. poskytuje služby výhradně na základě písemně uzavřené smlouvy, která je řádně podepsaná a obsahuje všechny dohodnuté náležitosti a podmínky poskytování produktů a služeb.

2. Ochrana osobních údajů

Zákazník se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

3. Předmět nabídky

3.1 Navrhovaný koncept pro MěÚ Hodonín

Pro Město Hodonín doporučujeme model KISS City. Základní licence je vedena pod Městským úřadem Hodonín, který řeší smluvní vztahy, fakturaci, servisní podmínky a hlavní správu systému. Městská policie Hodonín může být zapojena jako vyhodnocovací a koordinační pracoviště pro vybrané typy událostí jak na úřadu, tak i například na školách.

Součástí konceptu je možnost přidávat další městské organizace formou podlicencí za nižší cenu než samostatná plnohodnotná licence. Podlicence jsou vhodné například pro školy, domovy pro seniory, technické služby, kulturní zařízení, sportoviště, knihovnu nebo další příspěvkové organizace města.

Vrstva řešení	Role v systému	Příklad využití
Městský úřad Hodonín	Hlavní licence, správa, smluvní a provozní zastřešení	Informování a svolávání zaměstnanců, přivolání pomoci, svolávání krizového řízení, správa kontaktů a scénářů,
Městská policie Hodonín	Vyhodnocovací a koordinační pracoviště	Příjem alarmů, vyhodnocení událostí, vysílání hlídek a předání dalším složkám dle situace
Příspěvkové organizace města	Podlicence v režimu KISS City	Rychlé spuštění lokálních scénářů, napojení na městskou policii nebo krizové řízení města. Informování a svolávání zaměstnanců

3.2 Pilotní projekt = POC (Proof of Concept)

Pro ověření systému KISS v praxi navrhujeme realizaci formou pilotního provozu (POC = Proof of Concept) v délce 12 měsíců. Tento přístup umožní v reálném provozním prostředí ověřit funkčnost systému, jeho přínosy pro krizovou komunikaci a připravenost uživatelů, stejně jako dopady na každodenní provoz jednotlivých organizací, zejména škol. Pilot současně poskytne prostor pro postupné zapracování připomínek uživatelů, optimalizaci nastavení a přizpůsobení systému konkrétním potřebám města a jeho organizací. Zvolená forma minimalizuje vstupní riziko, umožňuje kvalifikované rozhodnutí

o dalším rozvoji řešení na základě reálných zkušeností a podporuje efektivní nasazení systému v cílovém rozsahu.

Hlavní cíle POC (12 měsíců):

- Ověření end-to-end funkčnosti systému – potvrdit, že KISS spolehlivě doručí varovné a informační zprávy (SMS, app, PC alert apod.) až ke koncovým uživatelům v definovaných scénářích.
- Ověření připravenosti organizací – prověřit, že školy a další organizace jsou schopny systém reálně používat (správa kontaktů, spouštění scénářů, reakce na události).
- Použitelnost a uživatelská přívětivost – získat zpětnou vazbu od uživatelů (ředitelé, administrátoři, případně zaměstnanci) a identifikovat bariéry v používání.
- Ověření integrací – v případě potřeby ověřit napojení na další systémy (např. dispečinky, interní systémy škol apod.).

3.3 Nabízené plnění – cenová nabídka POC

Cenová část je připravena k doplnění podle finálního rozsahu plnění, počtu aktivních uživatelů a jejich rolí, požadovaných modulů, komunikačních kapacit, integračních prací a případných HW prvků. Níže uvedená struktura doporučuje oddělit hlavní licenci MěÚ Hodonín, podlicence KISS City a volitelné rozšiřující položky.

3.3.1 Jednorázové počáteční náklady

Jednorázová cena implementačních služeb bez DPH: 128 000,- Kč

Položka zahrnuje:

- Registrace nového zákazníka do systému - zřízení služby
- Školení administrátora a svolavatelů scénářů
- Tvorba a customizace zákaznických krizových scénářů – šablony (pro úřad i pro školy, resp. pro příspěvkové organizace)
- Jednorázový import dat - adresářové služby – (csv souborem)
- 6x individuální implementace ve školách

3.3.2 Měsíční paušál - licence

Licence systému KISS BASIC:

KISS - verze Basic	počet
KISS Basic - aplikační server (CZ)	1
KISS Basic super CAL – licence supervizora systému	2
KISS Basic user CAL – unlimited	1
KISS PC Alert	1
KISS Reporting	1

Měsíční cena bez DPH 14 760,- Kč

KISS Basic – aplikační server zahrnuje tyto moduly:

- KISS WEB Portál
- KISS Modul Kontakty (správa a management kontaktů)
- KISS Modul Oslovení (přímé oslovení – hlas/SMS/PUSH/e-mail)
- KISS Modul Scénáře (modelace běžných i krizových scénářů, zpětné reakce)
- KISS Spouštěcí dlaždice (modul pro spuštění scénářů z dotykových panelů)
- KISS PC Alert (tiché hlášení do pracovní stanice)
- KISS Reporting
- **ADMIN přístup do systému – 2ks a počet spouštěčů – UNLIMITED**

Součástí měsíční služby je také:

- Kapacita volných minut = 50 minut hovoru/měs. (s převodem v rámci jednoho roku)
- Kapacita využitelných SMS = 150 SMS/měs. (s převodem v rámci jednoho roku)
- **Počet osob příjemců (max. 1000)**
- **Neomezený počet scénářů**
- SLA program Basic

3.3.3 Měsíční paušál – podlicence pro příspěvkové organizace

Podlicence pro příspěvkové organizace (PO)

Podlicence umožňují zapojit další organizace města za zvýhodněných provozních podmínek. Každá podlicence může mít vlastní oprávněné uživatele, scénáře a spouštěcí prvky, přičemž vybrané události mohou být předávány MěÚ Hodonín, městské policii nebo krizovému řízení města (*školy, domov důchodců, technické služby, knihovna, sportoviště, kulturní dům apod.*).

Měsíční cena za organizaci bez DPH

1 250,- Kč

KISS City - podlicence zahrnuje

- KISS Spouštěcí dlaždice (modul pro spuštění scénářů z dotykových panelů)
- KISS PC Alert
- **Neomezený počet scénářů**
- Počet pojmenovaných přístupů – 10ks
- Kapacita využitelných SMS = 150 SMS/měs. (s převodem v rámci jednoho roku)
- Kapacita volných minut hovoru = 50 min/měs (s převodem v rámci jednoho roku)

Veškeré ceny jsou stanoveny smluvně a uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Přesné termíny plateb budou předmětem případné smlouvy. Splatnost faktur je 30 dnů.

Platnost nabídky je do 30. 9. 2026

Dodací lhůta zprovoznění služby KISS je závislá na rozsahu plnění řešení. Obvyklá doba je 6-8 týdnů od podepsání smlouvy nebo vystavení objednávky.

3.3.4 Cena za 1 notifikaci nad rámec nabízených volných jednotek:

- Cena za 1 ks SMS zprávy v ČR bez DPH činí 1,20,- Kč. Sazba platí pro sítě všech poskytovatelů telekomunikačních sítí v ČR.
- Cena za 1ks SMS zprávy do zahraničí bez DPH 3,00,- Kč.
- Cena hlasové zprávy ČR / 1 min bez DPH činí 1,20,- Kč. Sazba platí pro sítě všech poskytovatelů telekomunikačních sítí v ČR.
- Cena hlasové zprávy do zahraničí / 1 min bez DPH činí 4,00,- Kč.

3.3.5 Cenová rekapitulace a obchodní podmínky

Rekapitulace POC pro úřad, 6 škol (4 x základní škola + 2 x mateřská škola) na 12 měsíců:

Položka	Cena za jednotku	Jednotka	Počet jednotek	Celkem
jednorázový náklad na implementaci	128 000	ks	1	128 000
měsíční paušál úřad	14 760	měsíc	12	177 120
měsíční paušál školy	1 250	měsíc	12 x 6 = 72	90 000
CELKEM				395 120

Ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

Obchodní podmínky:

- a) Pravidelná měsíční fakturace měsíčního paušálu ze strany O2
- b) Závazek O2 k poskytování plnění a závazek zákazníka k odběru plnění minimálně po dobu 12 měsíců.
- c) Platnost nabídky je do 30. 9. 2026
- d) Dodací lhůta: viz harmonogram. Plnění bude realizováno do 2 měsíců od podepsání smlouvy nebo vystavení objednávky.

3.3.6 Předpokládaný harmonogram

Implementační fáze: 11 až 12 / 2026

- nasazení systému KISS do prostředí města a vybraných organizací
- konfigurace systému a nastavení uživatelských účtů
- příprava dat (kontakty, organizační struktury)
- **základní školení uživatelů a administrátorů**

Pilotní provoz – POC (12 měsíců): od 1.1. 2027

- zahájení ostrého provozu v reálném prostředí
- průběžné využívání systému v běžných, cvičných i krizových situacích
- testování definovaných scénářů a procesů

Podpora po celou dobu POC

- průběžná technická a metodická podpora dodavatele
- řešení incidentů a uživatelských požadavků
- optimalizace nastavení systému dle zpětné vazby
- průběžné konzultace a doporučení k efektivnímu využití

Vyhodnocení POC – do konce 2027

- shrnutí dosažených výsledků a přínosů
- vyhodnocení provozních zkušeností

- doporučení pro další rozvoj a případné plošné nasazení

4. Popis zákaznického řešení

Systém KISS je zcela automatický systém pro svolávání či informování osob. Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté ...), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání TTS, SMS, e-mail). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání uživatele a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeřikání“ konkrétní informace pomocí modulu TTS (Text To Speech). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. Systém eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Např. při vážné nehodě je třeba svolat lékaře a pomocný personál, který v daný okamžik má službu. Těmto osobám pak sám zavolá a předá informaci o této události. Ve scénáři je jasně definováno, jaké osoby informovat, jakým kontaktům volat, jakým jen poslat informační SMS o události a jak postupovat v případě, že někdo nereaguje. Pro spuštění celé akce bylo zapotřebí jen jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých situacích. Odpadají tak chyby, vznikající lidským faktorem (opomenutí někomu zavolat; pamatovat si, že volaný nezvedl hovor apod.).

Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových složitých událostí, až po běžné situace v podniku, kdy potřebujeme například jen poslat informaci zaměstnancům a evidovat jejich odpovědi.

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul oslovení. Zde se nejčastěji využívá forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Uživatel vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na pravidelné prohlídky u lékaře, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.

Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce uživatelů/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

Cloud a konektivita

Pevnou součástí služby O2 KISS (Basic i Enterprise) je i potřebná infrastrukturní část, tj.:

- Systém KISS je umístěn a využívá výkon, zabezpečení a prostředky virtuálního datového centra Poskytovatele (O2 Cloud). Uživatel k systému KISS přistupuje prostřednictvím web portálu (tenkého klienta).
- Systém KISS využívá mobilní i fixní hlasovou a datovou konektivitu Poskytovatele. Konektivita je vždy v rámci konkrétní výstavby aplikační části KISS součástí celé služby O2 KISS.

- Systém KISS využívá páteřní CORE síť operátora a z tohoto důvodu disponuje možností souběžných komunikačních kanálů a odesílání hromadných SMS zpráv.
- Systém KISS je umístěný v O2 Cloudu v ČR.
- Součástí služby O2 KISS je v závislosti na konkrétní výstavbě také určitá kapacita volných SMS a volných minut pro komunikaci (SMS a minuty nad tento rámec volných SMS a minut jsou dále jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mobilních služeb).

Příloha č. 2

Licenční podmínky

1. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi nevýhradní, územně neomezené právo (licenci) k užití Systému KISS za účelem svolávání či informování většího počtu osob dle stanovených scénářů, popř. za jiným účelem specifikovaným ve Smlouvě.
2. Právo užití se poskytuje na dobu trvání Smlouvy. Počet uživatelů Systému KISS je omezen počtem uživatelských licencí, podlicencí, oprávněných přístupů a dalšími parametry sjednanými ve Smlouvě, zejména v Příloze č. 1. Zákazník je oprávněn umožnit užívání Systému KISS také osobám jednajícím za školy, příspěvkové organizace nebo jiné organizace Zákazníka zapojené do pilotního ověření, a to výhradně v rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
3. Zákazník nezíská přístup ke zdrojovým kódům ani právo k jejich změnám nebo šíření. Současně se zavazuje neprovádět taková opatření, která by vedla k získání zdrojového kódu, tzn. dekompilaci, zpětný inženýring a podobně.
4. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie Systému KISS bez souhlasu Poskytovatele. Zákazník nesmí Systém KISS měnit, upravovat, překládat, šířit, pronajímat, půjčovat, prodávat nebo jakkoli jinak převádět právo užití na jakoukoliv další osobu, s výjimkou umožnění užívání Systému KISS školám, příspěvkovým organizacím nebo jiným organizacím Zákazníka zapojeným do pilotního ověření v rozsahu podlicencí sjednaných ve Smlouvě, zejména v Příloze č. 1. Zákazník odpovídá za to, že tyto osoby budou Systém KISS užívat pouze v souladu se Smlouvou a těmito licenčními podmínkami.
5. Zákazník odpovídá za jednání všech osob, kterým umožní přístup k Systému KISS, včetně osob jednajících za školy, příspěvkové organizace nebo jiné organizace Zákazníka zapojené do pilotního ověření, jako by Systém KISS užíval sám. Zákazník je povinen zajistit, aby tyto osoby byly seznámeny s podmínkami užívání Systému KISS v rozsahu nezbytném pro jejich dodržování.

Příloha č. 3

Podmínky poskytování servisní podpory Systému KISS

1. Definice pojmů

1.1. Porucha

Stav, kdy Systém KISS není schopen plnit účel, k němuž je určen, resp. je schopen tento účel plnit pouze s funkčními či kapacitními omezeními nebo kdy neplní stanovené parametry, a to s výjimkou stavů způsobených:

- a) výpadkem či poruchou prostředí Zákazníka, v němž je případně Systém KISS či nějaká jeho část instalována;
- b) výpadkem či poruchou informačního systému či zařízení Zákazníka, které jsou se Systémem KISS propojeny;
- c) okolností vyšší moci;
- d) nedodržením návodů či pokynů pro užívání Systému KISS, jeho nesprávným nebo nepovoleným používáním;
- e) neoprávněným zásahem do Systému KISS či manipulací s ním (v rozporu s licenčními podmínkami);
- f) nekompatibilitou IT systémů, zejména nekompatibilitou software (či jejich nové verze) Zákazníka či zařízení Zákazníka se Systémem KISS;
- g) změnou či úpravou na API rozhraní systémů Zákazníka nebo třetích stran;
- h) provedením změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost Systému KISS;
- i) odstraňováním ochranných prvků nebo technologií chránících integritu Systému KISS;
- j) negarantovanými funkcemi např. chyby MS Windows apod.

1.2. Začátek Poruchy

Okamžik, kdy je Porucha (v době svého trvání) v souladu s podmínkami této přílohy nahlášena Poskytovateli.

1.3. Reakční doba

Doba mezi nahlášením Poruchy v souladu s touto přílohou a okamžikem, kdy Poskytovatel (či jeho zástupce) Zákazníkovi potvrdí přijetí tohoto hlášení a zahájení činností směřujících k odstranění Poruchy.

1.4. Pracovní doba pro poskytování servisní podpory

Služba SLA Basic je poskytována v režimu 8 x 5, tedy v pracovních dnech v době od 8 do 16h (dále jako „pracovní doba“).

2. Parametry SLA služby

2.1 Servisní podpora poskytovaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy zahrnuje:

- Údržbu databází Systému KISS 1x za rok,
- Aplikační maintenance Systému KISS,
- Poskytování služby Helpdesk (pro hlášení poruch) v pracovní době .

Reakční doba pro poruchy je NBD (nejpozději následující pracovní den).

Servisní podpora zahrnuje činnosti směřující k lokalizaci, analýze a odstranění Poruch Systému KISS. Servisní podpora nezahrnuje změny nastavení Systému KISS dle požadavků Zákazníka, jeho programové úpravy, konzultační činnost atp. Tyto činnosti může Poskytovatel poskytovat tehdy, pokud se tak smluvní strany výslovně dohodnou, a to za jimi sjednaných podmínek. Ustanovení této Smlouvy se na takovouto činnost Poskytovatele neuplatní, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

2.2 Hlášení Poruch je Poskytovatelem přijímáno na helpdesk elektronické adrese sd@trimtech.cz nebo na helpdesk číse 210 082 123.

2.3 Oprávněné osoby zákazníka, které mohou hlásit poruchy jsou:

Jméno	Funkce	Telefonní číslo / mail

2.4 Poruchu mohou hlásit výhradně oprávněné osoby zákazníka.

2.5 Před ohlášením Poruchy je Zákazník povinen ověřit, zda není problém způsoben výpadkem či poruchou IT systémů Zákazníka či zařízení Zákazníka. Hlášení Poruchy musí vždy obsahovat alespoň následující údaje:

- identifikaci Zákazníka;
- popis Poruchy (tj. veškeré Zákazníkovi známé informace, které mohou vést ke zjištění příčiny Poruchy, včetně vyloučení příčiny na straně Zákazníka;
- kontaktní osobu Zákazníka, která zajistí poskytnutí součinnosti nezbytné pro provedení Servisního zásahu a její kontaktní údaje (alespoň telefonní číslo a e-mailová adresa).

2.6 Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli v rámci servisního zásahu potřebnou součinnost, (např. zajistit/umožnit Poskytovateli či jeho dodavatelům přístup k Systému KISS, popř. poskytnout doplňující informace o projevech Poruchy).

2.7 Zjistí-li se v průběhu servisního zásahu, že Zákazníkem ohlášený problém se Systémem KISS není poruchou, ale jedná se o stav způsobený některým z důvodů uvedených v odstavci 1.1.a) až j) výše, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které na servisní zásah (a jeho přípravu) vynaložil. Tyto náklady budou stanoveny jako součin částky 1700 Kč (jeden tisíc sedm set korun českých) bez daně z přidané hodnoty a počtu započatých hodin, v nichž Poskytovatel vykonával úkony přímo související s odstraněním Zákazníkem ohlášeného problému se Systémem KISS.

2.8 Porucha je odstraněna zprovozněním Systému KISS, resp. odstraněním funkčních či kapacitních omezení a obnovením funkčnosti se všemi sjednanými parametry.