

Příloha č. 5 – Technická specifikace předmětu plnění

Předmětem této veřejné zakázky je poskytování služeb datových tarifů/SIM karet v síti mobilních elektronických komunikací operátora VODAFONE a operátora T-MOBILE pro speciální rozhlasová a přenosová zařízení, která využívají více paralelních přenosových kanálů (4G/5G/LTE modemů).

Zadavatel využívá v současnosti služeb (hlavního) telefonního operátora O2 Czech Republic a.s., a to na základě nadlimitní veřejné zakázky. Služba, kterou zadavatel poptává v rámci této veřejné zakázky, bude využívána **speciálními přenosovými zařízeními (kodeky), které využívají více paralelních přenosových kanálů**. Pro zajištění maximální spolehlivosti, redundance, zabezpečení a komplexnosti konektivity v mobilních sítích je nezbytné využívat **služby dalších mobilních operátorů, resp. odlišných technologických sítí mobilních datových služeb**, tak aby zadavatel pro výkon své činnosti zajistil nezbytné kompletní, kapacitní a spolehlivé (datové) pokrytí území České republiky.

Konkrétní vymezení druhu a množství požadovaných služeb je obsaženo v příloze č. 4.1 a 4.2 zadávací dokumentace, a to formou tabulky, ve které jsou specifikovány služby, které jsou předmětem plnění části 1 a části 2 této veřejné zakázky. Tyto přílohy/tabulky jsou podkladem pro nacenění dílčích jednotkových cen a určení celkové nabídkové ceny služeb za celou dobu plnění pro jednotlivé části této veřejné zakázky. Vymezené množství jednotlivých požadovaných služeb odpovídá průměrnému měsíčnímu objemu používání těchto služeb zadavatelem zjištěným za období jednoho roku. Zadavatel může v průběhu plnění služeb průběžně měnit počty využívaných SIM karet, a to v závislosti na jeho potřebách (zejm. s ohledem na počet jím využívaných přenosových zařízení (kodeků).

Zadavatel požaduje poskytnutí mobilních datových služeb v následujících typizovaných tarifech:

Tarif 1 -

- a) vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (sítě 4. a 5. generace) s rychlostí min. 50 Mbit/s s pokrytím území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele;
- b) datový tarif (měsíční paušál) pro **definovaný minimální objem dat (FUP) – Data 5 GB**. U limitu se počítá součet přenesených dat (uplink i downlink, popř. upstream i downstream); Uvedené služby by měly být **poskytovány bez limitu rychlosti do vyčerpání FUP**.
- c) při překročení objemu dat bezplatné zachování mobilních datových služeb s minimální přenosovou rychlostí 512 kbit/s;

Tarif 2 -

- a) vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat (sítě 4. a 5. generace) s rychlostí min. 50 Mbit/s s pokrytím území ČR, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele;
- b) datový tarif (měsíční paušál) pro **neomezený objem dat**. Uvedené služby by měly být poskytovány **bez limitu rychlosti**.
- c) v souvislosti s čerpáním dat zadavatel u tarifu s neomezeným objemem umožňuje stanovit limit objemu dat v roamingu v zóně EU na 100 GB;

V souvislosti s čerpáním dat zadavatel dále požaduje následující funkcionalitu pro oba tarify:

- čerpání dat v mobilních sítích s využitím maximálních dosažitelných rychlostí podle používaných sítí (včetně 5G);
- možnost aktuálního dotazu na stav vyčerpání datového objemu (on-line, aplikace, web portál apod.);
- možnost aktivace (navýšení) dodatečného datového objemu (datového balíčku) na vyžádání (platí pro Tarif 1 s definovaným FUP);
- možnost aktivace (dokoupení) roamingového balíčku pro čerpání dat v zahraničí mimo EU dle aktuálního standardního ceníku poskytovatele;

- možnost dočasné deaktivace SIM karty (tzv. odchod na prázdniny), jakož i její následné aktivace;
- používání standardní plastové SIM karty (mini/micro rozměr);
- bezplatná výměna SIM na značkové prodejně poskytovatele v případě její nefunkčnosti, nevyhovující velikosti nebo nekompatibility s vybranými službami. Bezplatné vyzvednutí nově objednané SIM karty na značkové prodejně poskytovatele, a/nebo její bezplatné doručení na místo určení (pošta, kurýr apod.) dle požadavku objednatele;
- mobilní připojení k síti internet/intranet (možnost případné datové VPN sítě, tj. služba nesmí blokovat možnosti autorizace a autentifikace pro firemní síť);
- otevřenost a dostupnost odpovídajících parametrů přenosu (IP porty apod.) zejména pro multimediální konektivitu a aplikace.

Rozsah pokrytí

Zadavatel požaduje po poskytovateli zajištění pokrytí území ČR mobilní datovou službou v rozsahu uvedeném níže. Poskytovatel zajistí od okamžiku zahájení poskytování služeb dle smlouvy a po celou dobu její účinnosti maximální možnou rychlost uplinku a downlinku jednotlivých technologií v jeho sítích (zejm. 4G a 5G) po celém území ČR.

Požadované pokrytí 4G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	99,2 %
Pokrytí území ČR	98,0 %
Pokrytí objektů ČRo (outdoor)	99,5 %

Požadované pokrytí 5G

Minimální hodnota požadovaného pokrytí

Pokrytí	Požadovaná hodnota
Pokrytí populace ČR	98,1 %
Pokrytí území ČR	97,5 %
Pokrytí objektů ČRo (outdoor)	99,5 %

Parametry pokrytí a kvalita signálu

Minimální požadavek na datovou komunikaci min. síla signálu 4G RSRP $\geq$ -110dBm.

Služba vyúčtování za telefonní služby

Zadavatel požaduje poskytování následující formy měsíčního výpisu za poskytnuté služby poskytovatelem:

- souhrnný výpis (resp. fakturu/daňový doklad) uskutečněných odchodích spojení na každou definovanou skupinu SIM karet zadavatele za každý příslušný měsíc v elektronické formě;

- poskytovatel na každé faktuře zřetelně odliší ceny služeb, jež budou zadavatelem poptány v rámci využití jeho práva na vyhrazenou změnu závazku.

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zabezpečil přístup k podrobnému elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet pro každé číslo (souhrnně) i odděleně za zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel).

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zároveň zabezpečil další služby pro administraci nastavení mobilních služeb, kontrolu čerpání dat, aktivaci a deaktivaci dílčích služeb, objednávání a aktivaci dalších dodatečných služeb (tzv. „portál služeb“) s možností on-line vzdáleného přístupu (internet, webové prostředí, klientská aplikace, mobilní aplikace apod.), autorizace uživatelů (podle definovaných rolí a skupin SIM). Poskytovatel ve své nabídce uvede název portálu, způsob užívání a popis a rozsah služeb tohoto portálu.

Základní požadavky zadavatele na **obsah** elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur – formát PDF, možnost downloadu, tisku apod.);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis uskutečněné komunikace a použitých služeb, objem dat v uploadu a downloadu, celkový objem vyčerpaných dat v domácí síti a v režimu roamingu, využití dodatečných balíčků a služeb, celkovou cenu služby za fakturační období.

Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování a portálu služeb:

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí (zejména ve vazbách a skupiny SIM a čísel);
- export dat ve formátu CSV, XLS nebo XML (včetně popisu XML struktury), možnost downloadu, tisku, filtrace podle rozsahu služeb a časových období;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců;
- možnost souhrnných statistik služeb a nákladů až do rozsahu jednoho kalendářního roku.

Ostatní služby

Zadavatel požaduje, aby poskytovatel zajistil také možnost využití následujících služeb objednatelem:

- odpojení SIM/slужby z důvodů krádeže
- odpojení SIM/slужby – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli
- aktivační poplatek