Příloha č. 5.1. - Technická specifikace předmětu plnění pro část 1: ATS systém

- Předmětem části 1 veřejné zakázky je dodávka, implementace, provoz a podpora náborového systému (ATS – Applicant Tracking System) v režimu SaaS (Software as a Service).
- Předpokládaný objem náboru: cca 50 obsazovaných pozic ročně (např. redakční, zpravodajské, korporátní a IT pozice).
- Doba plnění: roky 2027 a 2028 (24 měsíců).

1. Funkční požadavky na náborový systém/aplikaci pro správu výběrových řízení a reakcí uchazečů

1. 1. Správa výběrových řízení a workflow

- **Flexibilní workflow:** Možnost definovat si vlastní fáze náborového procesu a stavy uchazečů podle typu pozice. Přehledné zobrazení náborů ve formě nástěnky i strukturovaného tabulkového přehledu.
- **Řízení přístupových práv a rolí:** Systém musí nabízet pokročilou správu uživatelských rolí (např. HR manažer, Liniový manažer apod.) Linioví manažeři musí mít přístup pouze k přiřazeným pozicím a uchazečům.
- **Rozsah přístupových práv pro Český rozhlas:** Součástí dodávky musí být minimálně 25 uživatelských účtů pro přístup do ATS systému. Systém musí umožňovat okruh těchto manažerů měnit podle aktuálních náborových potřeb zaměstnavatel.

1. 2. Práce s kandidáty a databází (Talent Pool)

- **Karta kandidáta:** Soustředění životopisu, příloh, komunikační historie, poznámek a interního hodnocení na jednom místě. Sledování historie přihlášení kandidáta na různé pracovní pozice v Českém rozhlase.
- **Přidělování k náborům:** Možnost přiřazovat uchazeče k jedné či více pozicím současně nebo je ukládat do sdíleného fondu uchazečů (Talent Pool).
- **Segmentace a značkování:** Vytváření štítků, filtrů a specializovaných databází (např. absolventi, IT, redakční role).
- **Detekce duplicit:** Automatická kontrola a upozornění na opakované přihlášení kandidáta s možností sloučení záznamů.
- **Sourcing a ruční vkládání:** Systém musí umožňovat minimálně ruční vložení a přiřazení kandidáta, který zašle přihlášku emailem, k aktuálnímu výběrovému řízení (výběrovým řízením). Systém musí rovněž umožňovat minimálně ruční vložení a přiřazení kandidáta ze sociálních sítí (například LinkedIn) k aktuálnímu výběrovému řízení (výběrovým řízením).

1. 3. Komunikace a organizace

- **Komunikační šablony:** Systém umožňuje komunikaci s jednotlivými uchazeči, tj. nabízí možnost e-mailových šablon (pozvání na pohovor, zamítací emaily apod.) s automatickými dynamickými poli (jméno kandidáta, název pracovní pozice apod.) pro personalizovanou komunikaci s kandidáty. Možnost zpožděného odesílání zamítavých zpráv.
- **Plánování pohovorů:** Integrovaný kalendář s možností odesílání pozvánek kandidátům, sledování jejich reakcí (potvrzeno/odmítnuto).
- **Podpora přístupu** do systému ATS z webového prohlížeče prostřednictvím internetu.

1. 4. Zákaznická podpora, SLA a provoz ATS systému

Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy zajišťovat řádný provoz a funkčnost dodávaného náborového systému (ATS), včetně jejich nezbytné údržby, aktualizací a technické podpory.

- **Zabezpečení:** Povinné vícefaktorové ověření (MFA) pro všechny uživatelské účty využívané ČRo.
- **Dostupnost služby (SLA)**: Garantovaná měsíční dostupnost systému SaaS minimálně 99,5 % v režimu 8/5 (8 hodin denně, od 9:00 do 17:00 hodin, 5 pracovních dnů v týdnu, tj. od pondělí do pátku). Dodavatel je dále povinen zajistit reakci na nahlášený incident nejpozději do 8 pracovních hodin od jeho nahlášení, a to v rámci stanovené provozní doby podpory.
- **Uživatelská podpora:** Technická a metodická podpora v českém jazyce v pracovní dny dostupná telefonicky a e-mailem.
- **Školení a adaptace:** Součástí dodávky je úvodní zaškolení uživatelů (HR týmu).

1. 5. Migrace dat z aktuálně využívaného ATS systému

- **Migrace dat:** Migrace dat o probíhajících výběrových řízeních z roku 2026 z aktuálního náborového systému Teamio (od společnosti LMC/Alma Career Czechia s.r.o.) – zejména data o inzerovaných pozicích, kandidátech a jejich profilech, přiřazených specialistech náboru, vybraných kandidátech. Migrace musí být provedena do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
- V případě výběru nového dodavatele a změny stávajícího ATS systému zajistí zadavatel export dat ze současného náborového systému Teamio. Takto exportovaná data budou po uzavření smlouvy předána vybranému dodavateli za účelem jejich migrace do nového ATS systému.
- **Zpětná migrace dat**: Dodavatel při ukončení smlouvy předá všechna data ve strojově čitelném formátu zadavateli a potom data prokazatelně smaže.

1. 6. Další požadavky na funkcionality ATS systému

- **GDPR:** Ošetření platnosti souhlasu uchazečů se zpracováním a uchováním osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů a směrnicí GDPR. Po vypršení souhlasu uchazeče (GDPR) systém data automaticky anonymizuje nebo smaže.
- **Končící platnosti:** Upozornění uživatele na končící termíny platnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů.

- **Propojení s kariérními stránkami ČRo:** Dodavatel je povinen zajistit možnost propojení dodávaného náborového systému (ATS) s kariérními stránkami Českého rozhlasu, jejichž vytvoření, správu a provoz zajišťuje dodavatel části 2 veřejné zakázky, a poskytnout tomuto dodavateli nezbytnou součinnost za účelem realizace uvedeného propojení.

2. Další služby související s náborem

Dodavatel může (a nemusí) v této části specifikovat další dodatečné služby související s náborem, které jsou propojené s ATS systémem popsaného v bodu 1. Příkladem takové dodatečné služby jsou například onboardingové služby (v rozsahu min. 50 nových zaměstnanců ročně) související s adaptací nováčků v ČRo či přístup do externí databáze životopisů uchazečů o zaměstnání vedené dodavatelem s možností náhledu na údaje kandidátů v rozsahu min. 20 odkrytých profilů za dobu trvání zakázky, tj. 10 odkrytých profilů za rok.

Dodavatel uvede **přehled těchto dodatečných služeb** včetně **ceníku** (jednotková cena), ze kterého může zadavatel v průběhu trvání smlouvy vybírat dle svých aktuálních náborových potřeb.

Dodavatel dodatečné služby definované v ceníku může (a nemusí) poptat v rámci vyhrazené změny závazku.

3. Požadavky na umělou Inteligenci (AI) a soulad s AI Act

Vzhledem k právnímu postavení zadavatele jako veřejné instituce jsou stanoveny následující limity pro využití prvků umělé inteligence:

1. **Omezení automatizovaného rozhodování a profilování:** Systém nesmí provádět žádné automatizované vyřazování uchazečů, skrývání profilů ani určovat závazné pořadí kandidátů bez možnosti lidského zásahu. Konečné rozhodnutí o uchazeči vždy činí fyzická osoba. Funkce automatizovaně hodnotící uchazeče musí být při předání systému deaktivovány a lze je aktivovat pouze s předchozím písemným souhlasem zadavatele (výjimky pro funkce, které deaktivovat nelze, upravuje příloha č. 3a. - Minimální právní standardy, část 1.)
2. **Možnost deaktivace AI funkcí:** Pokud ATS obsahuje jakékoliv AI funkce (např. sumarizace životopisů, generování textů či sémantické vyhledávání), zadavatel musí mít možnost je na úrovni svého účtu **zcela vypnout / deaktivovat**, aniž by tím byla dotčena funkčnost ostatních částí systému (výjimky pro funkce, které deaktivovat nelze, upravuje příloha č. 3a. - Minimální právní standardy, část 1.)
3. **Zákaz trénování modelů:** Osobní údaje uchazečů ani interní data zadavatele nesmí být za žádných okolností využívána k trénování, dolaďování nebo učení AI modelů dodavatele či třetích stran.
4. **Soulad s AI Act (Nařízení EU 2024/1689 a Pravidla AI ČRo):** Dodavatel zajistí, že nabízené řešení bude k datu 1.1.2027 a po celou dobu trvání smlouvy v souladu s evropskou legislativou v oblasti AI (zejména s AI Act) ve znění a rozsahu v jakém je v daném okamžiku účinná, včetně povinností transparentnosti podle čl. 50 AI Act a, je-li řešení nebo jeho funkce vysoce rizikovým systémem AI, požadavků a povinností vztahujících se na vysoce rizikové systémy AI, a dále s Pravidly pro externí dodavatele Českého rozhlasu pro využívání umělé inteligence.
5. **Auditovatelnost**: Veškeré zásahy do nastavení AI funkcí i jejich použití musí být v systému auditovatelné v souladu s přílohou č. 3a - Minimální právní standardy, část 1.

Podrobné požadavky týkající se využívání umělé inteligence jsou upraveny v příloze č. 3a – Minimální právní standardy, část 1.