

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Poskytování komplexních bezpečnostních služeb a zabezpečení objektů napojených na PCO na podzemních zásobnících plynu RWE Gas Storage, s.r.o.

1. Předmět plnění zakázky

Předmětem zakázky je vykonávat strážní službu u nebo v objektech, které jsou uvedeny v příloze č. 1. Termín zahájení poskytování předmětu plnění se předpokládá od 1. 4. 2013, doba trvání plnění je na dobu 60 měsíců s výpovědní lhůtou 3 měsíců ze strany zadavatele a 6 měsíců ze strany uchazeče. Dodavatel v této souvislosti bere na vědomí, že objednatel strážní službu pro tyto objekty zajišťuje i pro své smluvní partnery.

Pro zajištění ostrahy objektů je požadováno obsazení směny v rozsahu 1 strážný, 24 hod, týden, 365 dní v roce.

V případě vyhlášení mimořádného stavu (mimořádné situace) Dodavatel zesílí (maximálně o 100 %) počet pracovníků ostrahy příslušného objektu, a to do 3 hodin od okamžiku telefonického objednání, a to pracovníky, kteří jsou obeznámeni s provozem zadavatele a byli jim proškoleni. Objednávka je následně potvrzena objednatelem písemně do 96 hodin od telefonického objednání.

Předmětem služeb není ochrana před požárem a likvidace požáru objektu. Tímto není vyloučena povinnost dodavatele učinit vše potřebné k likvidaci a odvrácení požáru v případě zjištění požáru v objektu.

Strážní služba bude poskytována v rozsahu:

- kontroly a regulace vstupu jednotlivých osob do objektů a odchodů osob z objektů, kontroly oprávnění pro vstup a zacházení s osobními údaji návštěv, kontroly vjezdů a odjezdů vozidel z prostoru objektů a parkovacích míst;
- fyzické kontroly narušení objektů a jejich zabezpečení, zabezpečení majetku nacházejícího se v objektech, a to jak pravidelnými pochůzkami zaměstnanců vykonávajících danou službu, tak technickými prostředky;
- strážní služba je vykonávána bez střelné zbraně. Pro zásah mírnými donucovacími prostředky je služba vybavena obuškem, obranným sprejem, pouty, svítilnou a pro operativní spojení v rozsahu objektu osobní radiostanicí nebo mobilním telefonem v provedení k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu, zóna 2;
- zaměstnanci dodavatele musí být schopni účinného fyzického zákroku proti nepovolané osobě v mezích zákona, který zabrání nepovolané osobě další pohyb ve střeženém objektu až do předání nepovolané osoby Policii ČR. Dodavatel je oprávněn pouze k provedení takových zákroků a úkonů ve střeženém objektu objednatele, které nebudou v rozporu s platnými právními předpisy. Proškolení zaměstnanců poskytovatele provede dodavatel;
- zajišťování bezpečnosti osob a majetku;
- zajišťování ukládání a výdej klíčů, správa klíčového režimu;
- zajišťování poskytování recepční služby;

- zajišťování činnosti při vyhlášení mimořádných událostí, včetně pátrání po pohřešované osobě v objektech podzemních zásobníků plynu dle pokynů zástupců objednatele a poskytnutí první pomoci;
- zajišťování úkolů souvisejících s chodem ohlašovy požárů;
- zajišťovat obsluhu telefonní ústředny;
- zajišťovat ohlašování poruch na vnitřní telefonní síť, bezpečnostního elektronického systému, apod.,
- zajišťovat úkony hlásné služby pro vedoucí zaměstnance objednatele a zaměstnance zákazníků objednatele určené objednatelem pro případ likvidace vzniklých havárií a poruch;
- zajišťovat nepřetržité vyhodnocování EZS, EPS a PT s okamžitým prověřením hlášení poplachu;
- obsluha dispečerského pultu ostrahy a kamerového systému, provádění pravidelných kontrolních pochůzek, kontrola technického stavu oplocení, hlášení poruch na bezpečnostních zařízeních;
- podrobnosti k výkonu strážní služby v jednotlivých objektech sjednány smluvně a dle interní dokumentace Objednatele („Bezpečnostní řád objektu“);

2. Podrobnější specifikace služeb

Dodavatel zajistí na vlastní náklady a riziko:

- elektronický kontrolní systém výkonu fyzické ostrahy;
- systém zajistí objektivní evidenci pohybu pracovníků ostrahy po stanovených kontrolních bodech v reálném čase;
- možnost nezávislého hodnocení evidovaných dat na PC;
- elektronický kontrolní systém bude instalován na vlastní náklady dodavatele;
- možnost vzdáleného nonstop přístupu objednatele do systému;
- dodavatel předloží komplexní návrh komunikačních kanálů a procesů mezi Objednatelem a Dodavatelem včetně návrhu evidence průběhu směny pracovníků ostrahy
- mobilní telefonní přístroj do prostředí s nebezpečím výbuchu hořlavých plynů a par – zóna 2, s funkcí „Man-down“ a „Panic tlačítkem“
- veškeré doplňky technického vybavení uniformy (pásky, obaly radiostanic, apod.) jakož i samotné uniformy, objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit (z katalogu dodavatele) podobu všech uniforem (stejnokrojů), které budou zaměstnanci dodavatele užívat při výkonu služby ve smyslu této smlouvy. Dodavatel zajistí vybavení pracovníků ostrahy vhodným oblečením s antistatickou úpravou a sníženou hořlavostí pro případ pátrání po pohřešované osobě v technologických prostorách objektů podzemních zásobníků plynu;
- jmenovky, které jeho zaměstnanci vykonávající služby na základě této smlouvy budou nosit na viditelném místě (jmenovky musí obsahovat fotografii zaměstnance a jeho identifikační číslo);
- v rámci technického vybavení zaměstnanců vykonávajících služby ve smyslu této smlouvy dodá dodavatel fotoaparát případně videokameru pro dokumentaci jednotlivých přestupků a kancelářské potřeby;
- dodavatel zajistí elektronické zařízení na zjišťování obsahu alkoholu pro dechové zkoušky jeho zaměstnanců;

- dodavatel dodá svým zaměstnancům potřebnou výpočetní techniku (PC, tiskárna), zapojení PC do internetové sítě zajistí pro dodavatele objednatel na své náklady;
- služby ostrahy poskytovat objednateli výhradně svými zaměstnanci;
- zabezpečit vybavení pro své zaměstnance, kteří pro dodavatele zajišťují výkon předmětných služeb ve smyslu této smlouvy, fyzickou a odbornou přípravu zaměstnanců, kteří vykonávají činnosti ve smyslu této smlouvy, a to i v souladu s požadavky objednatele (výstroj a vybavení bude určeno z katalogu dodavatele). Provádět průběžnou kontrolu svých zaměstnanců z hlediska řádného plnění úkolů a činností ve smyslu této smlouvy;
- průběžně prověřovat bezúhonnost svých zaměstnanců, kteří vykonávají činnosti ve smyslu této smlouvy, kterou se rozumí čistý trestní rejstřík, tzn. bez záznamu;
- zajistit, aby zaměstnanci vykonávající služby ve smyslu této smlouvy byli zdravotně a tělesné způsobilí vykonávat dané služby a měli odpovídající fyzickou a psychickou zdatnost pro výkon činností, které jsou předmětem služeb, nebo které se dají v rámci dané služby předpokládat (předvídat);
- zajistit v součinnosti s objednatelem vydání interních směrnic pro fyzickou strážní službu pro jednotlivé objekty, které budou vycházet z interních dokumentů objednatele (Bezpečností řád objektu). Konečný návrh směrnice předložit k posouzení objednateli;
- zajistit dodržování všech platných bezpečnostních, požárních a hygienických předpisů souvisejících s poskytovanými službami a objekty jeho zaměstnanci a dodržování předpisů na ochranu životního prostředí souvisejících s poskytovanými službami;
- zajistit dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele, resp. vlastníků objektů, v nichž budou prováděny dodavatelem služby ve smyslu této smlouvy, stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků dodavatele na místě výkonu sjednaných prací a služeb, a to za předpokladu, že s nimi byl dodavatel, resp. jím určení pracovníci v plném rozsahu seznámeni. Seznámení s vnitřními pokyny a směrnicemi dodavatel objednateli písemně potvrdí. Dodavatel v návaznosti zajistí, že jím určení pracovníci seznámí s těmito skutečnostmi všechny zaměstnance dodavatele, kteří se budou postupně účastnit provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy;
- zajistit kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, dodržovat právní předpisy a normy při poskytování služeb ve smyslu této smlouvy, používat technické prostředky i další materiál a věci používané při poskytování sjednaných služeb;
- samostatně a ve vlastní režii zajišťovat proškolení a následnou kontrolu svých zaměstnanců ze všech platných předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví a hygieny, předpisů požární ochrany a poskytnutí první pomoci, které se vztahují na všechny prostory objektu, v nichž budou vykonávat tyto zaměstnanci služby ve smyslu této smlouvy. Objednateli dodavatel předloží, neprodleně po té, kdy o to bude požádán, potvrzení o splnění podmínek pro obsluhu technických zařízení ve vlastnictví dodavatele;
- zajistit účast svých zaměstnanců na školeních, seznámení s místními podmínkami apod., pořádaných objednatelem;
- zajistit odevzdání všech věcí nalezených zaměstnanci dodavatele na místě výkonu sjednaných služeb pověřeným pracovníkům objednatele;
- proškolit své zaměstnance o nedotknutelnosti věcí, které se nachází v objektech a nejsou ve vlastnictví dodavatele nebo jeho pracovníků a nejde o jejich dotčení nezbytnou činností dodavatele. Dodavatel ručí objednateli za to že, jakékoliv věci objednatele nebo jiných osob, které se nachází v objektech, kde jsou poskytovány služby ve smyslu této smlouvy a s nimiž přijdou zaměstnanci dodavatele do styku, nebudou zcizeny nebo zneužity pracovníky dodavatele.

Dodavatel se zavazuje objednateli, že zajistí, aby jeho pracovníci neprohliželi, nečetli a ani jinak nenakládali s písemnými materiály a jinými doklady, které jsou uloženy nebo se nachází v prostorách, kde budou vykonávat služby ve smyslu této smlouvy, pokud to nutně nevyžaduje jimi prováděná činnost za účelem splnění povinností dodavatele. Veškeré takové doklady požívají ochrany ve smyslu ochrany důvěrných informací a jejich zneužití může být i trestné;

- akceptovat každou výzvu objednatele k provádění nepravidelných služeb/výkonů. Termín nástupu na jednotlivé služby bude stanoven odpovědnou osobou objednatele dle charakteru služby a bude pro dodavatele závazný;
- zajistit respektování zákona o ochraně osobních údajů a zákonů a předpisů navazujících jeho zaměstnanci v souvislosti s výkonem služeb ve smyslu této smlouvy;
- neprodleně oznámit objednateli a příslušným orgánům vznik pracovního úrazu zaměstnance dodavatele při výkonu služby, vznik požáru nebo jiného děje ohrožujícího bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární bezpečnost v objektech nebo ochranu životního prostředí;
- zajistit provádění pravidelných obhlídek objektů zaměstnanci dodavatele za účelem zjištění, zda v objektech jsou zhaslá světla, zda vstupní dveře do objektů, okna nebo jiné vstupy jsou uzavřeny. V případě zjištění, že světla nejsou zhasnutá zajistit jejich neprodlené zhasnutí, uzavření vodovodních zařízení, z nichž uniká voda atd.;
- zaměstnanci dodavatele mají zákaz manipulace s technologickými zařízeními objednatele. Pohyb zaměstnanců dodavatele v objektech objednatele (zejména v objektech plynárenských provozů) je stanoven v bezpečnostních řádech provozů;
- zajistit u svých zaměstnanců vykonávajících výkon služby ve smyslu této smlouvy podrobení se zjištění objednatele ve smyslu čl. V odst. 8 této smlouvy (tzn. zjištění, zda nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek);
- dodavatel odpovídá za škodu na majetku objednatele, nebo třetí osoby, způsobili ji zaměstnanec dodavatele při plnění služeb ve smyslu této smlouvy jednáním v rozporu s právními předpisy nebo touto smlouvou;

3. Základní požadavky na personál Společnosti

3.1. Obecné požadavky na všechny pracovníky

- a) naprostá trestní a společenská bezúhonnost pracovníků, která bude garantovaná:
- předložením CV vedoucích pracovníků, které Dodavatel hodlá použít pro předmět plnění
 - výpisem z rejstříku trestů, bez záznamu
 - výkonem pracovní činnosti pracovníky na hlavní pracovní poměr
 - výkonem pracovní činnosti pouze pracovníky bez snížené pracovní schopnosti (tj. invalidní důchod, částečný invalidní důchod, fyzické omezení atd.) z důvodu vysoké fyzické zátěže
 - uspokojivým společenským vzhledem a vystupováním a fyzickými předpoklady
- b) vstupní a průběžné vzdělávání pracovníků v oblastech:
- znalost Provozních řádů objektů centra a všech interních nařízení
 - trestního a občanského práva v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů fyzické ostrahy

- praktického užití znalostí Zákona o Policii ČR
- bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- poskytování první pomoci
- praktického užití sebeobranu
- společenského chování
- praktické užití znalostí Zákona o požární ochraně
- uživatelské znalosti pro práci s výpočetní technikou (Microsoft Office) a SW platformy používané dodavatelem k evidenci a kontroly výkonu služby

3.2. **Pracovník ostrahy v kategorii Strážný:**

- zdravotně, duševně a fyzicky způsobilý k výkonu fyzické ostrahy
- ŘP skupiny B, školení „řidič referent“
- Školení první pomoci „Basic“ s obsluhou AED (automatický externí defibrilátor)
- vstrojený pracovník, vycvičený v bezpečnostní problematice, zabezpečující ostrahu určených prostor, kontrolu oprávněnosti vstupu do definovaných prostor či provádějící osobní kontrolu osob vycházejících
- je schopen provádět ostrahu majetku klienta, je připraven realizovat bezpečnostní kontroly osob a vozidel, realizuje kontrolní činnost dle zadání, je připraven a vycvičen na řešení mimořádných událostí a poskytování laické první pomoci osobám v ohrožení zdraví a života
- provádí hlídkovou, preventivní a represivní činnost, kontrolu oprávněnosti vjezdu vozidel, řízení provozu na parkovišti, kontrolu funkčnosti a integrity perimetru
- vizuální kontrola parkovacích ploch s důrazem na prevenci kriminality a vandalství

Místo plnění

PZP Háje (Příbram), 262 31 Milín

GPS 49°39'27.357"N, 14°2'51.821"E

Objekt PZP je dislokován cca 0,5 km od obce Háje nedaleko Příbrami. V objektu se nachází administrativní budova, komplexy technologických objektů, dílny, motorová vozidla a technologická zařízení plynárenské soustavy. Objekt je oplocen je zde nainstalováno elektronické střežení perimetru a místností s kamerovým systémem ovládaným v místě PZP.

PZP Dolní Dunajovice, 691 85 Dolní Dunajovice

GPS 48°51'32.141"N 16°36'16.582"E

Objekt PZP je dislokován cca 1,5 km od obce Dolní Dunajovice. V objektu se nachází administrativní budova, komplexy technologických objektů, motorová vozidla a technologické zařízení plynárenské soustavy. Celý objekt je oplocen, je nainstalováno elektronické střežení perimetru s kamerovým systémem. V místě PZP je dispečerské centrum pro dálkovou ostrahu sond.

PZP Tvrdonice, 691 53 Tvrdonice

GPS 48°46'12.803"N, 16°58'10.250"E

Objekt PZP je dislokován cca 7 km od města Břeclavi. V objektu se nachází administrativní budova, komplexy technologických objektů, motorová vozidla a technologické zařízení plynárenské soustavy. Celý objekt je oplocen, je nainstalováno elektronické střežení perimetru s kamerovým systémem. V místě PZP je dispečerské centrum pro dálkovou ostrahu sond.

PZP Lobodice, 751 01 Tovačov

GPS 49°24'3.037"N, 17°17'52.067"E

Objekt PZP je dislokován cca 0,5 km od obce Lobodice. V objektu se nachází administrativní budova, komplexy technologických, motorová vozidla a technologické zařízení plynárenské soustavy. Celý objekt je oplocen, je nainstalováno elektronické střežení perimetru s kamerovým systémem.

PZP Štramberk, 742 66 Štramberk

GPS 49°35'41.294"N, 18°5'34.031"E

Objekt PZP je dislokován cca 1 km od města Štramberk. V objektu se nachází administrativní budova, komplexy technologických objektů, motorová vozidla a

technologické zařízení plynárenské soustavy. Celý objekt je oplocen, je nainstalováno elektronické střežení perimetru s kamerovým systémem.

PZP Třanovice, 739 53 Hnojník

GPS 49°42'55.947"N, 18°31'54.493"E

Objekt PZP je dislokován cca 0,5 km od obce Třanovice. V objektu se nachází administrativní budova, komplexy technologických objektů, motorová vozidla a technologické zařízení plynárenské soustavy. Celý objekt je oplocen, je nainstalováno elektronické střežení perimetru s kamerovým systémem.