

**Zadavatel:**

**Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČO: 61974757

připravované zadávací řízení k veřejné zakázce na poskytování služeb mobilního operátora

**Záznam z jednání se společnostmi**

O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.

Datum jednání: 10. 10. 2018, 10:00 hod. – 11:30 hod.

Místo jednání: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Na základě výzvy k účasti na předběžných tržních konzultacích byly předmětem jednání následující okruhy.

**Možnosti použití platformy M2M**

T-Mobile Czech Republic a.s.

- Dodavatel platformu standardně nabízí (statická/dynamická adresa). Je na zadavateli, jaký typ komunikace bude chtít (data/SMS/volání).
- K dotazu na portál pro správu sim karet dodavatel uvádí, že takový portál nenabízí (zákazník má k dispozici reporty). Dodavatel doplňuje, že existuje platforma (není zvlášť pro M2M řešení, ale pro všechny SIM), která umožňuje sledovat čerpání dat a změnu tarifů a dat. Exporty je nicméně možné dělat až ex post.
- K dotazu na API rozhraní a napojení zákazníka dodavatel uvádí, že není možný on-line přístup k datům (pouze ex post po uzavřeném měsíci),
- Dodavatel uvádí, že aplikace zákazníkům je přístupná aplikace Správce firemních nákladů (je instalována na HW zákazníka), kde zákazník může definovat skupiny SIM, přičemž toto nastavení se pak odráží i ve vyúčtování/faktuře (skupiny rozděleny např. dle nákladových středisek). V rámci Správce firemních nákladů je možné pracovat s fakturami, nákladovými položkami, apod. Rovněž umožňuje zasílat přehled o využívání SIM jednotlivým koncovým uživatelům na jejich adresy.
- Dodavatel k dotazu prověří a poskytne zadavateli informaci, zda je možné propojit Správce firemních nákladů se systémy zákazníka přes API rozhraní.
- Dodavatel uvádí, že nabízí on-line nástroj Můj T-mobile na sledování provozu SIM (tento však neumožňuje napojení přes API rozhraní).

- Správce firemních nákladů – je to aplikace, která je instalována u zákazníka
- Dodavatel k dotazu, zda je možné získat GPS informace o SIM (resp. geolokační data vztahující se k SIM) uvádí, že tyto data nejsou předávány zákazníkům (nejedná se o komerční službu).

#### O2 Czech Republic a.s.

- Dodavatel platformu standardně nabízí (statická/dynamická adresa). Je na zadavateli, jaký typ komunikace bude chtít (data/SMS/volání).
- Dodavatel nabízí samostatnou platformu, umožňující správu SIM do ní zařazených, správu dat čerpaných na jednotlivých SIM a jejich další nastavení. Dodavatel k dotazu prověří a poskytne informaci o tom, co je možné změnit v nastavení SIM v platformě.
- Dodavatel k dotazu prověří a poskytne informaci o možnostech rozesílání přehledu o využívání SIM jednotlivým koncovým uživatelům na jejich adresy. Dodavatel uvádí, že uvedené by měla umožňovat služby moje O2, nicméně se jedná o nový produkt a informaci prověří.
- Dodavatel k dotazu, zda je možné získat GPS informace o SIM (resp. geolokační data vztahující se k SIM) uvádí, že tyto data nejsou předávány zákazníkům (nejedná se o komerční službu).

#### **Datový Pool - možnost nastavení kvót pro jednotlivé SIM integrace dat k hlasovým tarifům**

#### O2 Czech Republic a.s.

- Dodavatel datové pooly nabízí. Dodavatel však nyní nemá integraci datového poolu na hlasové karty (pro platformu ano, pro hlasové karty ne). Datové pooly jsou pro M2M výhodnější a není u nich možné/nutné nastavit pevnou velikost datového balíčku u každé SIM (neplatí pro hlasové SIM). V případě, že je datový pool vyčerpán, lze datový pool plynule navýšit. Bezpečnostní prvky mohou komunikovat prostřednictvím M2M, které umí i hlas i sms.
- Zadavatel uvádí, že u podstatných prvků (vyhrazených zařízení), chce mít z bezpečnostních důvodů 2 způsoby komunikace, tj. pokud nefungují data, bylo by vhodné mít datový pool nastaven tak, aby umožňoval a počítal rovněž s SMS/hlasem (záloha v komunikaci). Dodavatel k dotazu prověří a poskytne informaci o příslušných možnostech datového poolu.
- Dodavatel uvádí, že datový pool může být de facto nad čímkoli (nemusí být výhradně nad M2M), nicméně v současné době do něj nelze zahrnout uživatele mobilů, resp. dané SIM.

#### T-Mobile Czech Republic a.s.

- Dodavatel nyní nenabízí službu datového poolu. Dodavatel uvedené řeší prostřednictvím velkoobjemových datových balíčků na jednotlivých SIM, s nimiž je možné dále pracovat. Dodavatel se domnívá, že zadavatel by měl připustit i toto řešení.
- Dodavatel uvádí, že s ohledem na výrazně lokální povahu provozu zadavatele může zadavatel dosáhnout výrazného snížení ceny v případě, že zadávací podmínky stanoví, že data budou čerpána výhradně v ČR.

#### **Možnosti redundantního připojení privátních APN**

#### T-Mobile Czech Republic a.s.

- Zadavatel uvádí, že bude existovat jedno APN s tím, že v případě dat odbavovacích systémů (neustálý tok minima dat) hodlá zajistit jejich vysokou dostupnost, a to tak, že tyto by končily na 2 routerech ve 2 lokalitách s tím, že data budou až po router v režii dodavatele (v případě výpadku primární linky nastoupí sekundární linka). Dodavatel uvádí, že uvedené řešení je schopen zajistit.
- Dodavatel uvádí, že pokud je umožněna vzájemná komunikace mezi routery, pak je jedno, kde oba geograficky leží (pokud primární router nefunguje, přepne se na sekundární router).
- K dotazu, zda je připojení možné zajistit dvěma různými technologiemi dodavatel uvádí, že uvedené možné je.

#### O2 Czech Republic a.s.

- Zadavatel uvádí, že bude existovat jedno APN s tím, že v případě dat odbavovacích systémů (neustálý tok minima dat) hodlá zajistit jejich vysokou dostupnost, a to tak, že tyto by končily na 2 routerech ve 2 lokalitách s tím, že data budou až po router v režii dodavatele (v případě výpadku primární linky nastoupí sekundární linka). Dodavatel uvádí, že uvedené řešení je schopen zajistit.
- Dodavatel uvádí, že pokud je umožněna vzájemná komunikace mezi routery, pak je jedno, kde oba geograficky leží (pokud primární router nefunguje, přepne se na sekundární router).
- K dotazu, zda je připojení možné zajistit dvěma různými technologiemi dodavatel uvádí, že uvedené možné je.

#### **Tarifní programy pro rodinné příslušníky**

#### O2 Czech Republic a.s.

Ano. O2 family – každý zaměstnanec zadavatele si může do skupiny vzít 5 sim (i přátelé). Vztahy O2 a dalších uživatelů není záležitostí zadavatele. Cenové podmínky a programy si uživatelé

mohou vybrat z 6 balíčků (hlasové/datové tarify). Ceny se odvíjejí od počtu uživatelů v programu O2 family, VPN zadavatele se rozšíří i na uživatele v rámci O2 family (100 % dcera O2).

T-Mobile Czech Republic a.s.

Ano. Vztah přímo s T-mobilem. Opět nabídka několika tarifů. VPN zadavatele. Jsou zvýhodněné oproti standardnímu trhu. Zadavatel za něj neručí, je vztah dodavatel zaměstnanec. Zákazníkem není zadavatel, ale fyzická osoba (zaměstnanec).

#### **Dodavatelé byli dále dotázáni na vývoj e-sim**

- Dle T-Mobile Czech Republic a.s. je nasazení možné čekat v řádu let. Zatím s danou technologií pracuje pouze Apple.
- Podle O2 Czech Republic a.s. není samotné nasazení e-sim není problém, nicméně nejsou nastavené procesy, co se vše může s e-sim odehrát se v průběhu užívání.

#### **Dodavatelé byli dotázáni na možné zavedení 5G sítě v lokalitě Ostrava**

- Dle T-Mobile Czech Republic a.s. není prozatím infrastruktura, ani zařízení, která by uvedené podporovala.
- O2 Czech Republic a.s. uvádí, že 5G je v ČR prozatím testováno v několika lokalitách (Praha, Brno).