

Zadávací dokumentace zakázky

Technická dokumentace MO + DOM

1. Technická specifikace činností

1.1. Odečtem se rozumí níže uvedené úkony:

- a) převzít odečtové jednotky (dále v textu jen „OJ“) prostřednictvím odečtového serveru AveDom v el. podobě
- b) provést anonci o termínu odečtu v dostatečném časovém předstihu (min. 2 dny před datem odečtu) u nepřístupných odběrných míst. K tomuto účelu použije vzorový formulář „oznámění o odečtu plynoměru“, zadavatele, jehož grafická podoba bude zadavatelem upřesněna v dostatečném časovém předstihu tj. do uzavření případného smluvního vztahu. U přístupných odběrných míst k anonci v maximální míře využít vhodných informačních kanálů (lístek, rozhlas, informační tabule, obecní úřad atd.)
- c) zahájit fyzické odečty nejdříve 3 dny před teoretickým datem odečtu (dále v textu jen „TDO“) a ukončit odečty nejpozději do sedmého kalendářního dne po TDO.
U týdenních odečtových jednotek je TDO nastaveno na pondělí příslušného odečtového týdne.
- d) zanést odečet stavu číselníku měřicího zařízení odběru plynu a jeho hodnotu na odečtový server prostřednictvím zapůjčeného el. zařízení (terminál)
- e) u nefyzického odečtu (samoodečet) dále provést tyto úkony:
 - vyfotit do terminálu lístek za dveřmi
 - v případě telefonního kontaktu zapsat stav do terminálu (zákazníka vyzvat k umožnění fyzické kontroly plynoměru)
 - vyplnit přístupnost a umístění měřidla
 - zaznamenat technické anomálie
- f) u fyzického (přímého) odečtu provést vizuální kontrolu měřicího místa, tj.:
 - celkový stav měřicího zařízení
 - stav uživatelských značek (plomb)
 - ověření znaků měřicího zařízení (např. výrobní číslo, typ)
 - soulad čísla uvedeného na štítku čárového kódu s výrob. číslem měř. zařízení
 - vždy aktualizovat umístění měř. zařízení (uvnitř/venku) a (přístupnost měřidla)
 - sejmut čárový kód na plynoměru pro identifikaci OM a prokázání odečtu
 - sejmut 2D čárové kódy na plastových plombách (pokud jimi jsou plastové plomby opatřeny)
 - sejmut 2D čárové kódy na holografických známkách (jsou-li umístěny)
 - doplnit (opravit) technické specifikace odběrného místa např. (patro, fyzické umístění přístroje)

V případě zobrazení požadavku v terminálu: doplnit, nebo aktualizovat požadovaná kmenová data např. (spotřebiče, stav nemovitosti, charakter spotřeby, alternativní vytápění, kontakty na zákazníka atd.)

V případě zobrazení požadavku v terminálu nutná fotografie: vždy pořídit fotografii měřidla

V případě, že terminál oznámí odečet nutný, je třeba využít všech dostupných prostředků k získání fyzického odečtu např. (telefon na zákazníka, internet, atd.)

V případě zobrazení požadavku v terminálu na GPS: doplnit či aktualizovat GPS

- g) v případě, že el. zařízení (terminál) oznámí anomální odečet - provést opakovanou kontrolu stavu měř. zařízení a vždy pořídit terminálem fotografie stavu měřidla , případně stavu ochranných znaků.
- h) V případě zjištění technické anomálie odečítačem zanést anomálie dle bodu e) a f) do el. zařízení (terminálu) a to i v případech, kdy nebude možno provést odečet dle bodu e) a f). Dle seznamu technických anomálií (tabulka viz příloha č. 6)
- i) V případě podezření odečítače na chybné umístění plynoměru v odečtové jednotce má odečítač za povinnost předat toto zjištění svému firemnímu technikovi a ten jej po ověření pravosti informace předá písemně zadavateli (e-mailem).
- j) minimálně 2 x denně provést synchronizaci dat el. zařízení s odečtovým serverem
- k) v případě zjištění neoprávněného odběru či podezření z neoprávněného odběru neprodleně nahlásit na kontaktní místo toto zjištění včetně informace, že stav měřicího zařízení odběru plynu ohrožuje či by mohl ohrozit bezpečnost a zdraví či způsobit jiné škody na majetku.

1.2. Další požadavky související se samotným výkonem odečtu:

- a) v případě nemožnosti přístupu k měřicímu zařízení je povinen opakovat návštěvu odběrného místa nejméně dvakrát. Přičemž 1x bude návštěva odběrného místa realizována jiný den a v odpoledních hodinách (pro kategorii DOM) a v dopoledních hodinách (pro kategorii MO). V případě opakovaně nedostupného měřicího místa zanechá na odběrném místě oznámení o možnosti nahlášení samoodečtu dle schváleného vzoru zadavatele.
- b) povinnost odstranit zjištěné vady (chybné odečty) neprodleně bez nároku na sjednanou odměnu
- c) požadovaná a akceptovaná celková procentuální měsíční míra úspěšnosti odečtů dodavatele činí 98% tj. souhrnná procentuální míra úspěšnosti všech odečtů 1 dodavatele za 1 kalendářní měsíc, přičemž samoodečet pořízený odečítačem (například příznak lístek na dveřích) je považován za úspěšný odečet.
- d) Požadovaná celková procentuální míra úspěšnosti fyzických odečtů je u přístupných plynoměrů 100%
- e) počet akceptovaných nepořízených odečtů činí 6% z celkového počtu odečtů v jedné OJ / tj. požadované procento míry úspěšnosti odečtu činí 94% na jednu OJ, přičemž samoodečet pořízený odečítačem bude považován za úspěšný

2. Doba provádění odečtů

- a) odečty probíhají rovnoměrně celoročně dle plánu předaného zadavatelem.
- b) odečty budou prováděny v době od 7:00 do 20:00 u přístupných odběrných míst.
- c) odečty budou prováděny v době od 8:00 do 19:00 u nepřístupných odběrných míst.

3. Povinnosti uchazeče

- a) zajistit na vlastní náklady identifikační průkazy odečítačů dle schváleného vzoru zadavatele
- b) odečty budou provádět pouze osoby z předaného seznamu odečítačů, které prokázaly svojí trestní bezúhonnost výpisem z trestního rejstříku
- c) předat jmenný seznam odečítačů vč. identifikačního čísla občanského průkazu a telefonního kontaktu
- d) oznámit neprodleně emailem jakoukoliv změnu týkající se seznamu odečítačů
- e) odečty provádět pouze prostřednictvím zapůjčeného el. zařízení (terminál)
- f) pro písemnou komunikaci související s požadovanými činnostmi budou používat pouze schválené tiskové formuláře
- g) zajistit tisk schválených vzorů formulářů
- h) při vyřizování stížností (reklamace) u prováděných odečtů předat el. formou na e-mail stanislav.sklenar@rwe.cz zprávu o vyřízení reklamace, a veškeré náležitosti a to včetně písemného vyjádření související s řešením této reklamace
- i) přebírá odpovědnost za škodu na věcech převzatých a na věcech převzatých od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče
- j) neprodleně po ukončení předmětu plnění vrátit všechny zapůjčené věci včetně získaných dat
- k) neprodleně sdělit všechny překážky zabraňující plnění.

4. Povinnosti zadavatele

- a) seznámit dodavatele s technickými prostředky a postupy při odečtu
- b) zapůjčit el. zařízení (terminály) sloužící k přenosu dat
- c) zajistit přenos dat prostřednictvím odečtového serveru na el. zařízení
- d) schválit vzor identifikační průkazu opravňující k výkonu činností
- e) připravit odečtové jednotky na odečtový server v dostatečném předstihu:

U všech lokalit každé pondělí předchozího týdne

- f) zajistit správnou funkčnost zařízení pro zpracování el. dat, funkčnost technologie a funkčnost přenosných el. zařízení (terminálu)
- g) zajistit denní telefonický, emailový kontakt tzv. horkou linku pro poskytování informací technikům. V akutních případech je možné využít i pro odečítače.
- h) náklady na přenos dat GPRS a vnitropodnikové (VPN) volání ze SIM karet odečítačů hradí zadavatel, náklady na volání mimo VPN jdou na vrub dodavatele.

5. Sankce za neplnění předmětu plnění zakázky

- b) při nedodržení akceptované požadované hranice míry úspěšnosti 94 % na každou OJ je stanovena sankce ve výši 30,- Kč za všechny odečty pod limitní hodnotu
- c) při nedodržení požadované souhrnné 98 % míry úspěšnosti všech OJ v daném kalendářním měsíci, je stanovena sankce ve výši 50 000,- Kč za daný kalendářní měsíc
- d) za prokazatelně chybný odečet odečítačem je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každý odečet - za chybný odečet není považován samoodečet (chybným odečtem se rozumí nesprávně pořízený odečet odečítačem zjištěný u dodavatele testem věrohodnosti nebo reklamovaný zákazníkem a zkontrolovaný zadavatelem na OM)
- e) V případě zjištění neodečtení přístupného plynoměru kontrolou pracovníky objednatele na odběrném místě, je za každý takový případ zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.
- f) nedodržení termínu pro předání odečtu na odečtový server je stanovena sankce ve výši 5 000,- Kč za příslušnou odečtovou OJ. V případě že nebude ukončená OJ předána na odečtový server do 14 dní po dnu uzavření OJ, je stanovena sankce ve výši 10 000,- Kč za každou OJ
- g) nedodržení podmínek pro předávání jmenného seznamu odečítačů kontaktní osobě zadavatele, je stanovena sankce ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ
- h) Při překročení akceptovatelné 12% míry nefyzického odečtu všech přidělených odečtových jednotek v daném kalendářním měsíci, je stanovena sankce 5,- Kč za každý případ nad 12%
- i) Při překročení akceptovatelné 12% míry nefyzického odečtu všech přidělených odečtových jednotek v daném kalendářním roce, je stanovena sankce 50 000,- Kč
- j) při zjištění použití neschválených vzorů tiskopisů, je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ

6. Odměna nad rámec předmětu plnění zakázky

- a) oznámení následně zadavatelem prokazaného neoprávněného odběru je stanovena odměna ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ.
1. Neoprávněným odběrem zemního plynu se rozumí.
- a) Neoprávněné propojení jakéhokoliv místa, kterým prochází neměřený plyn do OPZ (nemusí se jednat vždy pouze o místo na kterém je prováděn odečet plynoměru, ale i o jakékoliv jiné místo, nalezené při práci zhotovitele).
- b) Porušení úřední značky číselníku odečítaného plynoměru.
- c) Porušení číselníku odečítaného plynoměru, nebo chybějící číselník plynoměru.
- d) Poškození plynoměru takového charakteru, které umožňovalo odběr neměřeného plynu.
- e) Další, dosud neobjevené metody po konzultaci s vedoucím odečtů.
2. Povinnosti zhotovitele v případě zjištění neoprávněného odběru zemního plynu.
- a) Oznámit tuto skutečnost kontaktnímu pracovníkovi RWE za dané odečtové území a dále postupovat dle jeho pokynů.
- v pracovní době (pracovní dny 7:00-15:00) kontaktní osobě technika odečtů
 - mimo pracovní dobu na tel. č. 1239 (a druhý pracovní den technikovi odečtů)
- b) Pokud možno zajistit dokumentaci (foto instalovaného plynoměru, resp. instalovaného propojení, detailní foto poškození plynoměru).
3. Odměna nebude vyplacena v případě:
- a) Kdy pracovníci RWE při kontrole, následující po oznámení, neshledají podezření jako oprávněné.
- b) V případě nalezení již nahlášeného poškozeného plynoměru.

7. Další podmínky při realizaci odečtů

- a) Realizaci odečtů budou provádět pouze odečítači (zaměstnanci pracující pro dodavatele na HPP), kteří budou předem prokazatelně proškoleni pro řádné poskytování Služeb uvedených ve smlouvě.
- b) Realizaci odečtů budou provádět pouze na schváleném SW (Ave DOM) a dodaném HW Objednatelem. Jiné zařízení než schválené nelze použít. V průběhu realizace odečtů může být objednatel změněn kdykoliv SW i HW.
- c) Objednatel bezplatně zapůjčí poskytovateli proti protokolu příslušné terminály v množství, které odpovídá předpokládanému počtu periodických odečtů. Objednatel zajistí technickou podporu terminálů.
- d) V případě poškození terminálu uhradí poskytovatel objednateli, náklady na opravu a to včetně příslušenství
- e) V případě ztráty terminálu uhradí poskytovatel objednateli, vzniklou škodu a to včetně příslušenství
- f) Pro lokalitu Sever II objednatel poskytne 12 ks terminálů**

