

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

Rámcová smlouva o dílo (odečty stavu číselníků měřících zařízení plynu Sever II) a o ochraně osobních údajů

(dále též „Smlouva“ nebo „rámcová smlouva“)

Evidenční číslo smlouvy:

Evidenční číslo VZ:

Tuto smlouvu mezi sebou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

SMLUVNÍ STRANY:

1. Objednatel:

RWE GasNet, s.r.o.

Sídlem: Ústí nad Labem, Klíšská 940, PSČ 401 17
zastoupena: Ing. Miloslav Zaur, předseda jednatelů
Thomas Merker, jednatel

IČ: 272 95 567

DIČ: CZ27295567

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: 17663193/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 23083
(dále jen „RWE GasNet“)

a

RWE Distribuční služby, s.r.o.

Sídlem: Brno, Plynárenská 499/1, PSČ 65702

Zastoupena: RNDr. Jan Valenta, předseda jednatelů
Ing. Dušan Malý, jednatel

IČ: 27935311

DIČ: CZ27935311

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57165

(dále jen „RWE DISL“)

Pro účely této smlouvy zastupuje oba objednatel (RWE GasNet a RWE DISL) společnost RWE GasNet, s.r.o. (oba objednatel společně dále v textu smlouvy „Objednatel“).

a

2. Zhotovitel:

Sídlem:

Zastoupena:

IČ:

DIČ:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném..... soudem v, oddíl....., vložka.....

(dále jen „Zhotovitel“)

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených
a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění této smlouvy:

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat práce, výkony a služby, zahrnující provádění pravidelných (řádných) odečtů stavu číselníků měřících zařízení plynu pro kategorii maloodběr a domácnost (dále v textu také jen „předmět smlouvy“ nebo „služby“) v místě plnění specifikovaném v čl. III. bod 6 této Smlouvy.
2. Soubor všech činností souvisejících s předmětem Smlouvy je podrobně specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy - Popis činností a procesu odečtu stavu měřícího zařízení, která je nedílnou součástí této Smlouvy. V této příloze č. 1 je uveden technický popis odečtu stavu měřícího zařízení, doba provádění odečtu a ostatní činnosti související s předmětem plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele práce a služby vlastními pracovníky, na vlastní náklady a se zapůjčeným el. zařízením (terminálem) pokud dále není uvedeno jinak.
4. Objednatel se zavazuje řádně provedené služby od zhotovitele přebírat a platit zhotoviteli za provedené služby a další práce ve smyslu této Smlouvy, za podmínek vyplývajících z této Smlouvy a sjednanou cenu, pokud zhotovitel, s ohledem na ujednání této smlouvy, nepostoupí pohledávku k zaplacení ceny na třetí osobu.

II. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá objednateli za:
 - dodržování pokynů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy a dodržování vnitřních pokynů objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy, za předpokladu, že objednatel s těmito pokyny zhotovitele, resp. jím určené pracovníky v plném rozsahu seznámí, zhotovitel zajistí, že jím určené pracovníky seznámí s těmito skutečnostmi všechny pracovníky zhotovitele, kteří se budou postupně účastnit provádění požadovaných prací, které jsou předmětem této smlouvy, a zajistí, že všichni tito pracovníci prokáží svou bezúhonnost výpisem z trestního rejstříku ne starším než 90 dnů ke dni započetí jejich činnosti dle této Smlouvy;
 - to, že odečty měřících zařízení budou pracovníci zhotovitele provádět pouze prostřednictvím zapůjčených el. zařízení (terminál);
 - předání jmenného seznamu pracovníků zhotovitele, kteří budou vykonávat požadované služby, a to nejpozději 1 měsíc před zahájením realizace předmětu této Smlouvy;
 - neprodlené oznámení jakékoliv změny předaného jmenného seznamu pracovníků zhotovitele a doložení potřebných dokumentů;
 - to, že vykonávané služby ve smyslu této Smlouvy budou provádět pouze pracovníci z předaného jmenného seznamu, ve kterém bude jednoznačně specifikováno, kdo je uživatelem jakého terminálu;
 - zajištění identifikačních průkazů pracovníků dle schváleného vzoru, kteří budou vykonávat činnosti ve smyslu této Smlouvy, a to na vlastní náklady;
 - to, že pro písemnou komunikaci s třetími stranami (tj. se zákazníky příslušné společnosti skupiny RWE v ČR), která vyplývá z požadavků objednatele ve smyslu této Smlouvy, budou pouze použity objednatelem aktuálně platně schválené tiskové formuláře;
 - zajištění tisku schválených vzorů tiskopisů, a to na vlastní náklady;
 - vyřizování stížností (reklamací) u prováděných odečtů a předání el. formou kontaktní osobě zprávy o vyřízení reklamacie, a veškeré náležitosti související s řešením této reklamacie;

Registrační číslo smlouvy objednatele:

Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

- provádění pro objednatele sjednané služby na své náklady a nebezpečí, ve stanoveném rozsahu a kvalitě, a pokud tato kvalita není stanovena, v kvalitě, která je obvyklá nebo kterou lze předvídat. Zhotovitel odpovídá objednateli za škody způsobené na majetku objednatele, na věcech převzatých od třetích osob nebo na majetku osob, které jsou vlastníky objektů, v nichž jsou prováděny zhotovitelem činnosti ve smyslu této Smlouvy. Případnou vzniklou škodu je zhotovitel povinen uhradit, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej k jejímu uhrazení objednatel vyzve, pokud ji sám na vlastní náklady neodstraní uvedením do původního stavu, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy škoda vznikla nebo ve lhůtě, na níž se s objednatelem dohodne;
 - to, že jeho pracovníci zachovají mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dověděli při poskytování služeb dle této Smlouvy. Zhotovitel zajistí v pracovních smlouvách, které má uzavřeny se svými zaměstnanci podepsání závazku mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dověděli v souvislosti s výkonem činností ve smyslu této Smlouvy;
 - respektování zákona o ochraně utajovaných skutečností a zákony a předpisy navazující;
 - uhrazení smluvní pokuty objednateli ve výši uhrazených sankcí, příp. ve výši uhrazené náhrady škody třetí osobě, které bude povinen zaplatit v důsledku zanedbání povinnosti zhotovitele objednatel. Smluvní pokuty uhradí objednateli ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy bude k jejich uhrazení vyzván;
 - poskytování záruky na provedené práce po dobu 24 měsíců;
 - neprodlené vrácení všech věcí, které byly zhotoviteli zapůjčeny objednatelem a slouží řádnému plnění předmětu této Smlouvy;
 - neprodlené předání informací o zjištěném neoprávněném odběru zemního plynu dle postupu uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy;
 - neprodlené sdělení všech překážek zabraňujících mu řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností a zejména pak:
- seznámit zhotovitele s technickými postupy, na základě kterých bude zhotovitel provádět stanovené služby;
 - zapůjčit el. zařízení (terminály) sloužící k přenosu dat, která souvisejí s řádným plněním této Smlouvy;
 - zajistit bezproblémový přenos dat prostřednictvím odečtového serveru na el. zařízení;
 - schválit vzor identifikačního průkazu opravňujícího k výkonu činností
 - připravit odečtové jednotky na odečtový server v dostatečném předstihu, což znamená nejpozději do pondělí předchozího týdne;
 - zajistit správnou funkčnost zařízení pro zpracování el. dat, funkčnost technologie a funkčnost přenosných el. zařízení (terminálu);
 - zajistit denní telefonický / emailový kontakt, tzv. horkou linku pro poskytování informací. V akutních případech je možné využít i pro odečítače;
 - náklady na přenos dat GPRS a vnitropodnikové (VPN) volání ze SIM karet odečítače hradí objednatel; náklady na volání mimo VPN jdou na vrub dodavatele.
 - oznámit v předstihu zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů (činností ve smyslu této Smlouvy).

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na dobu určitou od 1. ledna 2016 do 31. prosince 2020.
2. Místem plnění je lokalita Sever II v níže uvedené územní působnosti oblastí regionálních center objednatele:
 - a) **lokalita Sever II** územní působnost v oblastech - Litomyšl, Hradec Králové, Pardubice, Dvůr Králové,
3. V případě, že dojde v průběhu plnění této Smlouvy ze strany objednatele k organizačnímu přerozdělení územní působnosti současných vysoutěžených oblastí, nebude mít tato skutečnost z hlediska určení současného místa plnění žádný dopad ve smyslu rozsahu předmětu plnění této Smlouvy.

IV. CENA

1. Cena za předmět plnění podle této Smlouvy je sjednána na základě dohody smluvních stran jako jednotková cena za jeden odečet a byla zpracována zhotovitelem podle rozsahu a technických podmínek stanovených objednatelem a obsahuje veškeré náklady nezbytné k provádění předmětu této Smlouvy. Ceník obsahující jednotkové ceny je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy – Ceník odečtu, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. K cenám uvedeným v příloze č. 2 bude účtována zhotovitelem DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, pokud dále není uvedeno jinak. Bude-li plnění spočívající ve stavebně montážním režimu podléhat režimu přenesené daňové povinnosti, je zhotovitel povinen postupovat dle čl. V. odst. 13 této smlouvy.
3. V případě oznámení zhotovitele objednateli o neoprávněném odběru zemního plynu a jeho následném prokázání se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli finanční odměnu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) bez DPH za každý jednotlivý případ.

V. Fakturace a režim placení

1. Zhotovitel je povinen daňové doklady (faktury) vystavovat do 10 dnů od protokolárního předání a převzetí Služby a to na základě údajů uvedených v Objednávce. Protokolární předání a převzetí se provádí jedenkrát měsíčně.
2. Protokolárním předáním a převzetím služby se rozumí odsouhlasený počet odečtů a jejich typu za daný kalendářní měsíc včetně případných sankcí. Protokolární předání a převzetí je možné potvrdit e-mailem, nebo osobně.
3. Splatnost všech daňových dokladů vystavených Zhotovitelem je *(nehodící se škrtněte)*:
 - Varianta 1:
 - **60 dnů** od doručení daňového dokladu Objednateli.
 - Varianta 2:
 - nejpozději do 90 dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli, ne však dříve než 15 dnů od dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli s tím, že Zhotovitel se tímto zavazuje přistoupit k programu financování dodavatelů (blíže viz. Příloha č. 3 této smlouvy).

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

V případě, že v dané souvislosti Zhotovitel postoupí svoji pohledávku na zaplacení ceny plnění nebo její části na, se sídlem....., IČ:..... (dále jen „banka“), a to v rámci programu financování dodavatelů, zavazují se smluvní strany za oznámení o postoupení pohledávky považovat oznámení o postoupení pohledávky, které obdrží Objednatel od banky, a to v jakékoli formě.

Závazek Objednatele zaplatit daňový doklad je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele, pokud není dále uvedeno jinak.

4. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy pro daňový doklad, zejména v § 29 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoDPH“), registrační číslo této smlouvy a číslo nákupního dokladu, pod kterým je tato smlouva vedena u Objednatele.
5. Kromě náležitostí daňového a účetního dokladu zhotovitel do faktury uvede označení „Odbor správy odečtů“.
6. Na daňovém dokladu Zhotovitel uvede, mimo jiné, smluvní jednotkovou cenu, ze které při výpočtu ceny vycházel a dále množství provedené práce, popř. materiálu dle Objednatelem potvrzené objednávky.
7. Daňový doklad musí obsahovat bankovní spojení Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňující dálkový přístup v registru plátců DPH.
8. Daňový doklad musí být čitelně vyhotoven výhradně ve formátu A4, na standardním kancelářském papíru gramáže 80g/m², s jednostranným tiskem, barva textu obsaženého v daňovém dokladu musí být černá. Bez těchto náležitostí není Objednatel povinen daňový doklad zaplatit a je oprávněn jej vrátit Zhotoviteli k opravě nebo doplnění chybějících náležitostí.
9. Daňový doklad může být zasílán na adresu uvedenou v objednávce nebo elektronicky e-mailem na adresu - el.faktury@rwe.cz.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou náležitost nebo má jiné závady v obsahu. Ve vráceném daňovém dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad opravit nebo nově zhotovit. Oprávněným vrácením daňového dokladu se přerušuje běh doby jeho splatnosti. Nová doba splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
11. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění budou u Zhotovitele naplněny podmínky ust. § 106a odst. 6 ZoDPH (nespolehlivý plátců) nebo bude na daňovém dokladu uveden bankovní účet nezveřejněný zákonným způsobem ve smyslu ust. § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH (nezveřejněný účet), je objednatel oprávněn postupovat dle ust. § 109a ZoDPH, tj. zvláštním způsobem zajištění daně a zhotovitel nesmí postoupit peněžitou částku odpovídající DPH, kterou uplatňuje k ceně plnění, na třetí osobu ve smyslu odst. 3 tohoto článku. V takovém případě je Objednatel oprávněn uhradit část finančního závazku ve výši vypočtené daně z přidané hodnoty nikoliv na bankovní účet Zhotovitele, ale přímo na bankovní účet příslušného správce daně, přičemž se tímto považuje finanční závazek Objednatele vůči Zhotoviteli ve vztahu k DPH za zcela vyrovnaný. Případné prodlení splatnosti související s výše uvedeným postupem pak nepodléhá sankcím.
12. Pokud bude zdanitelné plnění podléhat režimu přenesení daňové povinnosti podle ustanovení § 92e ZoDPH, je poskytovatel plnění povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními ZoDPH. Poskytovatel plnění je povinen vystavit daňový doklad bez daně a uvést na daňovém dokladu text: daň odvede zákazník.
13. Pokud Zhotovitel poruší povinnost vyplývající pro něho z odst. 11 tohoto článku a nezaplatí správci daně vypočtenou daň z přidané hodnoty a objednatel bude povinen zaplatit správci daně daň z přidané hodnoty jako ručitel nezaplacené daně ve smyslu § 109 ZoDPH, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli škodu ve výši daně z přidané hodnoty a sankcí, které vůči objednateli jako ručiteli z nezaplacené daně z přidané hodnoty uplatní správce daně, a to do 15 dnů ode dne, kdy jej objednatel k jejich zaplacení vyzve.

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

VI. KVALITATIVNÍ ZÁVAZEK ZHOTOVITELE

1. Požadovaná celková procentuální měsíční míra úspěšnosti pořízených odečtů pro lokalitu Sever II činí 98 % tj. souhrnná procentuální míra úspěšnosti všech odečtů v dané lokalitě jednoho dodavatele za jeden kalendářní měsíc, přičemž samoodečet pořízený odečítačem (například příznak lístek na dveřích) bude považován za úspěšný.
2. Počet akceptovaných nepořízených odečtů činí 6% z celkového počtu odečtů v jedné odečtové jednotce / tj. požadované procento míry úspěšnosti odečtu činí 94% na jednu odečtovou jednotku, přičemž samoodečet pořízený odečítačem bude považován za úspěšný. Odečtovou jednotkou se rozumí práce jednoho odečítače/
3. Zhotovitel je povinen odstranit zjištěné vady (chybné odečty) neprodleně bez nároku na sjednanou odměnu.

VII. SMLUVNÍ SANKCE ZA ŘÁDNÉ NEPLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Objednatel má právo v průběhu plnění Smlouvy upozornit zhotovitele na zjištěné závady a nedostatky ústně, telefonicky, e-mailem, faxem nebo písemně bez zbytečných odkladů od okamžiku, kdy je zjistí. Zhotovitel se zavazuje závady a nedostatky na které bude upozorněn odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co mu budou oznámeny, nebo v jiném smluvními stranami písemně (mailem) dohodnutém termínu. Při nesplnění nebo porušení této povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ a den prodlení.
2. Při nedodržení akceptované požadované hranice míry úspěšnosti 94% na každou odečtovou jednotku je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 30,- Kč (slovy: třicet korun českých) za každý plynoměr pod limitní hodnotu v odečtové jednotce.
3. Za prokazatelně chybně provedený odečet odečítačem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý odečet - za chybný odečet není považován samoodečet (chybným odečtem se rozumí nesprávně pořízený odečet odečítačem zjištěný u zhotovitele testem věrohodnosti nebo reklamovaný zákazníkem a zkontrolovaný objednatelem na odběrném místě).
4. V případě zjištění neodečtení přístupného plynoměru kontrolou pracovníky objednatele na odběrném místě, je za každý takový případ zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč
5. Při nedodržení požadované souhrnné 98 % míry úspěšnosti všech odečtových jednotek pro danou lokalitu uvedenou v čl. VI odst. 1 v daném kalendářním měsíci, je povinen zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy. Padesát tisíc korun českých) za daný kalendářní měsíc.
6. Při nedodržení termínu pro předání odečtu na odečtový server je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za příslušnou odečtovou jednotku. V případě, že nebude odečtová jednotka splněna tj. předána na odečtový server do 14 dnů po dnu uzavření odečtové jednotky, je zhotovitel povinen objednateli uhradit

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou odečtovou jednotku.

7. Při nedodržení podmínek pro předávání jmenného seznamu pracovníků kontaktní osobě zadavatele, je stanovena smluvní pokuta ve výši 2 000,- Kč (dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ.
8. Při překročení akceptovatelné 12% míry nefyzického odečtu všech přidělených odečtových jednotek v daném kalendářním měsíci, je stanovena sankce 5,- Kč za každý případ nad 12%
9. Při překročení akceptovatelné 12% míry nefyzického odečtu všech přidělených odečtových jednotek v daném kalendářním roce, je stanovena sankce 50 000,- Kč
10. Při zjištění použití neschválených vzorů tiskopisů, je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ
11. Pro případ prodlení s úhradou ceny za dodané Služby může Zhotovitel účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem. Oprávněně uplatněné úroky z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne, kdy Zhotovitel doručí Objednateli výzvu k jejich zaplacení, a to způsobem platným pro placení daňových dokladů. Tím nejsou dotčena další práva objednatele dle této Smlouvy.
12. V případě odstoupení objednatele nebo zhotovitele od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou a nedojde-li k vzájemné dohodě, má smluvní strana, která odstoupila od této smlouvy nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Odstoupením od smlouvy není nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty dotčen. Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu, se tímto zavazuje tuto smluvní pokutu zaplatit, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy je k jejímu zaplacení vyzvána.
13. Zhotovitel odpovídá za škody, které způsobí jeho zaměstnanci či subdodavatelé při poskytování služeb na majetku objednatele nebo jiných osob porušením smluvních ujednání, právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním přístrojů neodpovídajících platným právním normám, pokud nebyly použity na základě požadavku objednatele. V této souvislosti mohou být nárokovány ze strany objednatele jen škody, jsou-li oznámeny zhotoviteli bez zbytečného odkladu po vzniku škody nebo nejpozději do 15 pracovních dnů po jejich zjištění. Následně se smluvní strany zavazují dohodnout způsobu nápravy, a to buď uvedením v předešlý stav, nebo případným uhrazením vzniklé škody v rámci pojistného plnění zhotovitele.
14. Pro případ prokázaného porušení závazku mlčenlivosti dle čl. IX. této Smlouvy, si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), kterou bude povinna zaplatit smluvní strana, která poruší závazek, a to za každý prokázaný případ porušení závazku mlčenlivosti. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne jejího písemného uplatnění, a to způsobem platným pro placení daňových dokladů.
15. Zhotovitel má uzavřenou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škody způsobené svojí činností, a to do min. výše 10 000 000,- Kč, což osvědčuje objednateli kopií této Smlouvy. Zhotovitel je povinen mít pojistnou smlouvu, minimálně v rozsahu dle výše uvedené pojistné smlouvy, uzavřenou a účinnou po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a na vyžádání ji bez prodlení předložit Objednateli.

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

16. Pro případ porušení povinnosti zhotovitele akceptovat objednávku dle čl. IX. odst. 3 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení s akceptací řádně vystavené objednávky objednatele doručené zhotoviteli v souladu s touto smlouvou.
17. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo na náhradu škody, přičemž škodou se rozumí i škoda finanční.

VIII.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednatel jakožto zpracovatel osobních údajů touto smlouvou pověřuje ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále v textu odst. jen „zákon“) zhotovitele jakožto dalšího zpracovatele, aby pro něj dle jeho požadavků zpracovával osobní údaje získané od objednatele a předané zhotoviteli ke zpracování dle pokynů objednatele, a to osobních údajů zákazníků příslušné společnosti skupiny RWE v ČR v kategorii maloobchěr a domácnost pro účely vyhotovení odečtu stavu číselníku měřicího zařízení plynu, které slouží pro účely fakturace spotřeby zemního plynu v kategorii maloobchěr a domácnost.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele po dobu trvání účinnosti této smlouvy a v souladu se zákonem zpracovávat osobní údaje zákazníků příslušné společnosti skupiny RWE v ČR v kategorii maloobchěr a domácnost za účelem provedení odečtu stavu číselníku měřicího zařízení plynu tj. zejména za účelem provádění avíza (oznámení) o termínu odečtu a s tím spojených úkonů ve smyslu této Smlouvy. Zhotovitel bude zpracovávat veškeré osobní údaje převzaté od objednatele, zejména se jedná o následující údaje: jméno, příjmení, adresa, číslo plynoměru popř. náhradní kontaktní adresa a tel. číslo, které objednatel obdržel v souvislosti se smluvním vztahem uzavřeným k příslušnému zákazníkovi. Vzhledem k tomu, že osobní údaje obdrží zhotovitel o objednatele, není zhotovitel odpovědný za shromažďování a pravost takových osobních údajů objednatele, zejména ve smyslu získávání jejich relevantních souhlasů dle zákona.
3. Správcem osobních údajů po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy je příslušná společnost skupiny RWE v ČR.
4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se zákonem. Zhotovitel bude zpracovávané osobní údaje uchovávat pomocí technických prostředků a bude je zpracovávat jejich shromažďováním, ukládáním na nosiče informací, používáním, uchováváním, zálohováním a likvidací. Zhotovitel se dále zavazuje neprodleně po ukončení této smlouvy vrátit objednateli všechny osobní údaje zákazníků, které získal od objednatele, a které během výkonu činností dle této Smlouvy po celou dobu její účinnosti zpracovával.
5. Zhotovitel i objednatel se touto Smlouvou zavazují zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož to i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména interní nařízení stanovující pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze objednatele a zhotovitel určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, závazek mlčenlivosti osob zabývajících se o objednatele a zhotovitele zpracováním osobních údajů, databáze s osobními údaji budou přístupné pouze na omezeném počtu počítačů, chráněné heslem a tyto počítače budou v maximální míře zabezpečeny proti vniknutí třetích osob zvnějšku, tj. zejména proti napadení skrz internetovou síť.

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

6. Zhotovitel se dále zavazuje:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak je získá od objednatele v souladu se zákonem
- b) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, který vyplývá z této Smlouvy,
- c) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny a ke kterému mu byly předány,
- d) shromažďovat osobní údaje pouze otevřeně (je vyloučeno shromažďovat údaje pod záminkou jiného účelu nebo jiné činnosti),
- e) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,
- f) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k uskutečnění účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví s tím, že k žádosti druhé smluvní strany jí tyto údaje (resp. nosiče je obsahující) musí být neprodleně předány,
- g) bez předchozího písemného souhlasu objednatele nepředat ani nezpřístupnit osobní údaje třetím osobám ani nevyužívat k jiným účelům, než pro které byly shromážděny,
- h) po skončení účinnosti této Smlouvy neprodleně předat objednateli veškeré doposud zpracovávané osobní údaje (resp. nosiče je obsahující), které obdržel, získal nebo vytvořil v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

7. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů shromážděných a zpracovaných ve smyslu této smlouvy, a to kdykoliv v pracovních dnech v době od 9:00 do 14:00 hod. Datum kontroly musí být zhotoviteli oznámeno písemně, elektronicky (emailem) minimálně 3 pracovní dny před dnem konání dané kontroly.

8. Zhotovitel se zavazuje v plné výši odškodnit objednatele za jakékoliv nároky, a to zejména zadosťučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním řízení třetími osobami nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů, které vznikly porušením povinností zhotovitele ve smyslu ustanoveních uvedených v tomto článku této Smlouvy nebo zákonem.

IX.

Individuální objednávky

1. Jednotlivá dílčí plnění budou realizována Zhotovitelem na základě individuální písemné Objednávky, vystavené Objednatelem. Objednávka vystavená Objednatelem bude obsahovat zejména:
 - a) přesné označení Objednatele a Zhotovitele (zejména obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku),
 - b) přesnou specifikaci požadované Služby
 - c) termín a místo plnění.
 - d) období plnění (měsíční)
2. Zhotovitel a Objednatel jsou srozuměni s tím, že práva a povinnosti vyplývající z takto učiněné Objednávky se budou řídit příslušnými ustanoveními této Smlouvy. Práva a povinnosti v této Smlouvě a Objednávce neupravené se řídí ustanoveními kupní smlouvy ve smyslu občanského zákoníku.
3. Objednávky Objednatele budou Zhotoviteli doručovány vždy písemnou formou a to buď osobně, doporučenou poštou nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu: DOPLNÍ ZHOTOVITEL. Zhotovitel se zavazuje, že bude akceptovat všechny objednávky vystavené v souladu s touto

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

smlouvou, včetně objednávek automaticky generovaných ze systému SAP (Auto PO) - (dále jen „Auto PO“), které nebudou obsahovat podpis Objednatele.

Doručené Objednávky budou následně akceptovány (potvrzeny) Zhotovitelem ve lhůtě 10 kalendářních dnů.

4. V případě, že bude Zhotoviteli doručena Objednávka, která nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Zhotovitel oprávněn ve lhůtě do 10 dnů vrátit Objednávku Kupujícímu k opravě nebo doplnění. Vrácením Objednávky se staví běh všech lhůt vyplývajících z této Smlouvy. Nová lhůta pro akceptaci objednávky začíná dnem doručení opravené nebo doplněné Objednávky Objednateli.
5. Objednatel zašle Objednávku Zhotoviteli se specifikací Služby viz bod 1. Zhotovitel je povinný Objednávku akceptovat a potvrdit na kontaktní e-mail stanislav.sklenar@rwe.cz.
7. Služba bude dodána Objednateli na podkladě Objednávky, jak je uvedeno výše a předáno Zhotovitelem a převzato Objednatel na podkladě dodacího listu /zápisu apod.
8. Identifikace Služby v Objednávce a potvrzení o Akceptaci objednávky, doručené Kupujícímu v souladu se Smlouvou se považují za závazná ujednání zakládající povinnost k dodání Služby.

X. MLČENLIVOST

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost ve vztahu k předmětu této Smlouvy a jednáním vedoucím k uzavření této Smlouvy. Dále se smluvní strany zavazují, že zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, dokumentaci a materiálům (dále jen „důvěrné informace“) dodaným nebo přijatým v jakékoli formě nebo poskytnutým a daným k dispozici druhou smluvní stranou. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy rozumí také (a) informace charakteru obchodního, technického a finančního, která se týká zákazníků Objednatele a (b) informace o provozování a rozvoji distribuční soustavy Objednatele a přístupu do ní.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace, které jim budou poskytnuty, nesdělí ani jinak nezpřístupní třetím osobám, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Povinnost zachovávat závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím trvá po celou dobu existence smluvního vztahu mezi stranami, tak i po jeho skončení do té doby, nežli se důvěrné informace stanou veřejně známými, aniž by povinný porušil své povinnosti podle této Smlouvy. Nároky smluvních stran na náhradu škody způsobené porušením povinnosti dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Zhotovitel se zavazuje sjednat se všemi svými zaměstnanci a členy statutárního orgánu a dozorčí rady a prokuristy, kterým byla, za účelem splnění předmětu této Smlouvy, poskytnuta
 - a) důvěrná informace charakteru obchodního, technického a finančního, která se týká zákazníků objednatele a
 - b) důvěrná informace o provozování a rozvoji distribuční soustavy objednatele a přístupu do ní, povinnost mlčenlivosti o těchto důvěrných informacích ve vztahu k třetím osobám. Mlčenlivost o těchto důvěrných informacích bude sjednána tak, že bude trvat během a po skončení daného vztahu mezi zaměstnanci, členy statutárního orgánu, dozorčí rady, prokuristy a zhotovitelem.
4. Výše uvedená ustanovení a z nich vyplývající závazky se nevztahují na důvěrné informace:
 - a) jejichž poskytnutí nebo sdělení bylo předem písemně schváleno druhou smluvní stranou,
 - b) které oprávněný označil výslovně jako veřejné,
 - c) které se staly veřejně známými, aniž by povinný porušil povinnosti podle této Smlouvy,

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

- d) k jejichž sdělení je povinný povinen podle právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, správního či obdobného orgánu.

XI. Rozhodné právo

Právní otázky vyplývající z této smlouvy a jednotlivé Objednávky výslovně v této smlouvě a jednotlivých smlouvách neupravené se řídí českým právním řádem, u této smlouvy ustanoveními obecné části občanského zákoníku a u jednotlivé Objednávky ustanoveními upravujícími kupní smlouvu. Rovněž práva a povinnosti upravené touto smlouvou a jednotlivou smlouvou o dílo jsou interpretovány v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Strany současně sjednávají, že případný spor z této smlouvy, resp. jednotlivé smlouvy o dílo budou řešit strany, kterých se spor bude týkat dohodou na úrovni statutárních orgánů, o níž bude pořízen zápis, nepodaří-li se dohody dosáhnout ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran požádala druhou stranu o řešení sporu, může kterákoliv strana podat návrh na řešení sporu místně příslušnému soudu, nedohodnou-li se strany, že spor bude řešit rozhodčí soud.

XII. Salvátorská doložka

Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy nebo jednotlivé Objednávky částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jednotlivé Objednávky. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

XIII. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Kontaktní osobou zhotovitele je:

- ve věcech technických:
- ve věcech smluvních:

2. Kontaktní osobou objednatele je:

- ve věcech technických: Stanislav Sklenář, 606 692 179, stanislav.sklenar@rwe.cz
- Ve věcech smluvních: Ondřej Parkan, 731 196 405, ondrej.parkan@rwe.cz

3. Pro doručování veškerých písemných dokumentů dle této Smlouvy je závazná adresa sídla Objednatele nebo jiné adresy, pokud je Objednatel sdělí písemně.

4. Zhotovitel má za účelem řádného provádění této smlouvy vůči objednateli informační povinnost. Objednatel se může kdykoliv u zhotovitele informovat na stavu poskytování plnění dle příslušné Objednávky a tento je povinen objednateli informace předat, a to bez zbytečného odkladu.

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

XIV. Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které nejsou závislé a ani nemohou být ovlivněny smluvními stranami např. válka, mobilizace, stávková, živelné pohromy apod.
2. Nastane-li případ vyšší moci, který brání smluvní straně v plnění jejích smluvních povinností, je tato smluvní strana povinna o tom bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu.

XV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Kterákoliv smluvní strana může účinnost této Smlouvy ukončit před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku, a to písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy, a to zcela nebo částečně, jestliže:
 - a) Zhotovitel, přes písemné upozornění Objednatele, provádí činnosti ve smyslu této Smlouvy v hrubém rozporu se smlouvou nebo Objednávkou;
 - b) vůči majetku Zhotovitele bude zahájeno insolvenční, konkurzní nebo jiné obdobné řízení;
 - c) bude vydáno rozhodnutí o zrušení společnosti Zhotovitele likvidací bez právního nástupce;
 - d) Zhotoviteli zanikne oprávnění k podnikatelské činnosti, která je předmětem této Smlouvy;
 - e) Zhotovitel je v prodlení s dodáním Služby po dobu delší než 4 týdnů;
 - f) Zhotovitel opakovaně porušuje povinnosti dle této Smlouvy.

Ustanoveními odst. a - f tohoto článku není nijak dotčeno právo Objednatele odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených občanským zákoníkem.

3. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení tohoto písemného oznámení druhé smluvní straně.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvající nebo opakující se poskytování nekvalitních služeb a neplnění povinností ve smyslu této Smlouvy, na které byl zhotovitel opakovaně písemně objednatelem upozorněn. Ze strany objednatele se podstatné porušení povinností považuje opakovaná neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) v uvedené lhůtě splatnosti, a to i přes písemné upozornění zhotovitele s poskytnutím dodatečné přiměřené lhůty k nápravě.

XVI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a v ní neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oběma smluvními stranami.

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, účastníci prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a že jim je plně srozumitelná. Na důkaz dohody o všech člancích této Smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
5. Tato Smlouva má 15 stran textu, 3 přílohy, které jsou její nedílnou součástí a může být doplněna, změněna či upravena, včetně tohoto ustanovení, pouze písemnou formou, a to dodatkem ke smlouvě podepsaným mezi zhotovitelem a objednatelem. Jiná forma změny smlouvy je neúčinná.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím uzavřením řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, kterému plně porozuměly a uzavírají ji podle své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
8. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
9. Zhotovitel se zavazuje, že bude při své činnosti dodržovat zásady a pravidla uvedená v Kodexu chování RWE (Code of Conduct RWE) v platném znění, který nalezne na stránkách: www.rwe.cz/cs/4415-3831/ (www.rwe.com/lieferanten) a zároveň se Zhotovitel zavazuje dodržovat při své činnosti zásady a pravidla uvedená v projektu Global Compact Organizace spojených národů, která nalezne na stránkách: www.unglobalcompact.org. Zejména se Zhotovitel zavazuje dodržovat pravidla týkající se ochrany lidských práv, pracovních právních vztahů, ochrany životního prostředí a antikorupčních pravidel.
10. Na základě výslovné dohody smluvních stran, které jsou podnikateli, se neuplatní ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o neúčinnosti doložek smluv uzavřených adhezním způsobem. Toto ujednání se vztahuje k stávajícímu textu této smlouvy ke dni jejího podpisu.
11. Smluvní strany prohlašují, že se v právním vztahu založeném touto smlouvou ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku nepřihlíží k obchodním zvyklostem, a tedy obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
12. Smluvní strany se tímto dohodly, že nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), ochrany životního prostředí (ŽP) a požární ochrany (PO) (dále jen „Obchodní podmínky“) ze dne 1. 1. 2015 zveřejněné na <http://www.rwe.cz/o-rwe/kodex-chovani/>. Ustanovení Obchodních podmínek se použijí přiměřeně k vykonávaným činnostem, jak je v podmínkách uvedeno. Zhotovitel potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami seznámil před podpisem této Smlouvy.
13. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu, a výjimkou výslovně uvedenou v čl. V. odst. 3 této smlouvy.

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

Přílohy:

Příloha č. 1 – Popis činností a procesu odečtu stavu měřícího zařízení.

Příloha č. 2 – Ceník odečtu.

Příloha č. 3 – Program financování dodavatelů.

Zhotovitel	Objednatel
	RWE Distribuční služby, s.r.o.
V dne 2015	V dne 2015
..... xxxxxxxxxxx RNDr. Jan Valenta, předseda jednatelů
 Ing. Dušan Malý, jednatel
	RWE GasNet, s.r.o.
	V dne 2015
 Ing. Miloslav Zaur, předseda jednatelů
 Thomas Merker, jednatel

Registrační číslo smlouvy objednatele:
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

Příloha č. 2 – Ceník:

Fyzický (přímý) odečet stavu měřicího zařízení: xxx CZK bez DPH

Nefyzický (samoodečet) odečet stavu měřicího zařízení: xxx CZK bez DPH