Příloha č. 1

Zadávací dokumentace zakázky

Technická dokumentace MO + DOM

1. Technická specifikace činností

1.1. Odečtem se rozumí níže uvedené úkony:

a) převzít odečtové jednotky (dále v textu jen „OJ“) prostřednictvím odečtového serveru AveDom v el. podobě

b) provést anonci o termínu odečtu v dostatečném časovém předstihu (min. 2 dny před datem odečtu) u nepřístupných odběrných míst. K tomuto účelu použije vzorový formulář „oznámení o odečtu plynoměru“, zadavatele, jehož grafická podoba bude zadavatelem upřesněna v dostatečném časovém předstihu tj. do uzavření případného smluvního vztahu. U přístupných odběrných míst k anonci v maximální míře využít vhodných informačních kanálů (lístek, rozhlas, informační tabule, obecní úřad atd.)

c) zahájit fyzické odečty nejdříve 3 dny před teoretickým datem odečtu (dále v textu jen „TDO“) a ukončit odečty nejpozději do sedmého kalendářního dne po TDO.
U týdenních odečtových jednotek je TDO nastaveno na pondělí příslušného odečtového týdne.

d) zanést odečet stavu číselníku měřicího zařízení odběru plynu a jeho hodnotu na odečtový server prostřednictvím zapůjčeného el. zařízení (terminál)

e) u nefyzického odečtu (samoodečet) dále provést tyto úkony:
- vyfotit do terminálu lístek za dveřmi
- v případě telefonního kontaktu zapsat stav do terminálu (zákazníka vyzvat k umožnění fyzické kontroly plynoměru)
- vyplnit přístupnost a umístění měřidla
-zaznamenat technické anomálie

f) u fyzického (přímého) odečtu provést vizuální kontrolu měřicího místa, tj.:
- celkový stav měřicího zařízení
- stav uživatelských značek (plomb)
- ověření znaků měřicího zařízení (např. výrobní číslo, typ)
- soulad čísla uvedeného na štítku čárového kódu s výrob. číslem měř. zařízení
- vždy aktualizovat umístění měř. zařízení (uvnitř/venku) a (přístupnost měřidla)
- sejmout čárový kód na plynoměru pro identifikaci OM a prokázání odečtu
- sejmout 2D čárové kódy na plastových plombách (pokud jimi jsou plastové plomby opatřeny)
- sejmout 2D čárové kódy na holografických známkách (jsou-li umístěny)
- doplnit (opravit) technické specifikace odběrného místa např. (patro, fyzické umístění přístroje)

V případě zobrazení požadavku v terminálu: doplnit, nebo aktualizovat požadovaná kmenová data např. (spotřebiče, stav nemovitosti, charakter spotřeby, alternativní vytápění, kontakty na zákazníka atd.)

V případě zobrazení požadavku v terminálu nutná fotografie: vždy pořídit fotografii měřidla

V případě, že terminál oznámí odečet nutný, je třeba využít všech dostupných prostředků k získání fyzického odečtu např. (telefon na zákazníka, internet, atd.)

V případě zobrazení požadavku v terminálu na GPS: doplnit či aktualizovat GPS

g) v případě, že el. zařízení (terminál) oznámí anomální odečet - provést opakovanou kontrolu stavu měř. zařízení a vždy pořídit terminálem fotografie stavu měřidla , případně stavu ochranných znaků.

h) V případě zjištění technické anomálie odečítačem zanést anomálie dle bodu e) a f) do el. zařízení (terminálu) a to i v případech, kdy nebude možno provést odečet dle bodu e) a f). Dle seznamu technických anomálií (tabulka viz příloha č. 6)

i) V případě podezření odečítače na chybné umístění plynoměru v odečtové jednotce má odečítač za povinnost předat toto zjištění svému firemnímu technikovi a ten jej po ověření pravosti informace předá písemně zadavateli (e-mailem).

j) minimálně 2 x denně provést synchronizaci dat el. zařízení s odečtovým serverem

k) v případě zjištění neoprávněného odběru či podezření z neoprávněného odběru neprodleně nahlásit na kontaktní místo toto zjištění včetně informace, že stav měřicího zařízení odběru plynu ohrožuje či by mohl ohrozit bezpečnost a zdraví či způsobit jiné škody na majetku.

1.2. <u>Další požadavky související se samotným výkonem odečtu:</u>

a) v případě nemožnosti přístupu k měřicímu zařízení je povinen opakovat návštěvu odběrného místa nejméně dvakrát. Přičemž 1x bude návštěva odběrného místa realizována jiný den a v odpoledních hodinách (pro kategorii DOM) a v dopoledních hodinách (pro kategorii MO). V případě opakovaně nedostupného měřicího místa zanechá na odběrném místě oznámení o možnosti nahlášení samoodečtu dle schváleného vzoru zadavatele.

b) povinnost odstranit zjištěné vady (chybné odečty) neprodleně bez nároku na sjednanou odměnu

c) požadovaná a akceptovaná celková procentuální měsíční míra úspěšnosti odečtů dodavatele činí 98% tj. souhrnná procentuální míra úspěšnosti všech odečtů 1 dodavatele za 1 kalendářní měsíc, přičemž samoodečet pořízený odečítačem (například příznak lístek na dveřích) je považován za úspěšný odečet.

d) Požadovaná celková procentuální míra úspěšnosti fyzických odečtů je u přístupných plynoměrů 100%

e) počet akceptovaných nepořízených odečtů činí 6% z celkového počtu odečtů v jedné OJ / tj. požadované procento míry úspěšnosti odečtu činí 94% na jednu OJ, přičemž samoodečet pořízený odečítačem bude považován za úspěšný

2. <u>Doba provádění odečtů</u>

a) odečty probíhají rovnoměrně celoročně dle plánu předaného zadavatelem.

b) odečty budou prováděny v době od 7:00 do 20:00 u přístupných odběrných míst.

c) odečty budou prováděny v době od 8:00 do 19:00 u nepřístupných odběrných míst.

3. Povinnosti uchazeče

a) zajistit na vlastní náklady identifikační průkazy odečítačů dle schváleného vzoru zadavatele

b) odečty budou provádět pouze osoby z předaného seznamu odečítačů, které prokázaly svojí trestní bezúhonnost výpisem z trestního rejstříku

c) předat jmenný seznam odečítačů vč. identifikačního čísla občanského průkazu a telefonního kontaktu

d) oznámit neprodleně emailem jakoukoliv změnu týkající se seznamu odečítačů

e) odečty provádět pouze prostřednictvím zapůjčeného el. zařízení (terminál)

f) pro písemnou komunikaci související s požadovanými činnostmi budou používat pouze schválené tiskové formuláře

g) zajistit tisk schválených vzorů formulářů

h) při vyřizování stížností (reklamace) u prováděných odečtů předat el. formou na e-mail stanislav.sklenar@rwe.cz zprávu o vyřízení reklamace, a veškeré náležitosti a to včetně písemného vyjádření související s řešením této reklamace

i) přebírá odpovědnost za škodu na věcech převzatých a na věcech převzatých od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče

j) neprodleně po ukončení předmětu plnění vrátit všechny zapůjčené věci včetně získaných dat

k) neprodleně sdělit všechny překážky zabraňující plnění.

4. Povinnosti zadavatele

a) seznámit dodavatele s technickými prostředky a postupy při odečtu

b) zapůjčit el. zařízení (terminály) sloužící k přenosu dat

c) zajistit přenos dat prostřednictvím odečtového serveru na el. zařízení

d) schválit vzor identifikační průkazu opravňující k výkonu činností

e) připravit odečtové jednotky na odečtový server v dostatečném předstihu:

U všech lokalit každé pondělí předchozího týdne

f) zajistit správnou funkčnost zařízení pro zpracování el. dat, funkčnost technologie a funkčnost přenosných el. zařízení (terminálu)

g) zajistit denní telefonický, emailový kontakt tzv. horkou linku pro poskytování informací technikům. V akutních případech je možné využít i pro odečítače.

h) náklady na přenos dat GPRS a vnitropodnikové (VPN) volání ze SIM karet odečítačů hradí zadavatel, náklady na volání mimo VPN jdou na vrub dodavatele.

5. Sankce za neplnění předmětu plnění zakázky

a) při nedodržení akceptované požadované hranice míry úspěšnosti 94 % na každou OJ je stanovena sankce ve výši 30,- Kč za všechny odečty pod limitní hodnotu

b) při nedodržení požadované souhrnné 98 % míry úspěšnosti všech OJ v daném kalendářním měsíci, je stanovena sankce ve výši 50 000,- Kč za daný kalendářní měsíc

c) za prokazatelně chybný odečet odečítačem je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každý odečet - za chybný odečet není považován samoodečet (chybným odečtem se rozumí nesprávně pořízený odečet odečítačem zjištěný u dodavatele testem věrohodnosti nebo reklamovaný zákazníkem a zkontrolovaný zadavatelem na OM)

d) V případě zjištění neodečtení přístupného plynoměru kontrolou pracovníky objednatele na odběrném místě, je za každý takový případ zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč.

e) nedodržení termínu pro předání odečtu na odečtový server je stanovena sankce ve výši 5 000,- Kč za příslušnou odečtovou OJ. V případě že nebude ukončená OJ předána na odečtový server do 14 dní po dnu uzavření OJ, je stanovena sankce ve výši 10 000,- Kč za každou OJ

f) nedodržení podmínek pro předávání jmenného seznamu odečítačů kontaktní osobě zadavatele, je stanovena sankce ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ

g) Při překročení akceptovatelné 12% míry nefyzického odečtu všech přidělených odečtových jednotek v daném kalendářním měsíci, je stanovena sankce 5,- Kč za každý případ nad 12%

h) Při překročení akceptovatelné 12% míry nefyzického odečtu všech přidělených odečtových jednotek v daném kalendářním roce, je stanovena sankce 50 000,- Kč

i) při zjištění použití neschválených vzorů tiskopisů, je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každý zjištěný případ

6. Odměna nad rámec předmětu plnění zakázky

a) oznámení následně zadavatelem prokázaného neoprávněného odběru je stanovena odměna ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ.

1. Neoprávněným odběrem zemního plynu se rozumí.

   a) Neoprávněné propojení jakéhokoliv místa, kterým prochází neměřený plyn do OPZ (nemusí se jednat vždy pouze o místo na kterém je prováděn odečet plynoměru, ale i o jakékoliv jiné místo, nalezené při práci zhotovitele).
   b) Porušení úřední značky číselníku odečítaného plynoměru.
   c) Porušení číselníku odečítaného plynoměru, nebo chybějící číselník plynoměru.
   d) Poškození plynoměru takového charakteru, které umožňovalo odběr neměřeného plynu.
   e) Další, dosud neobjevené metody po konzultaci s vedoucím odečtů.

2. Povinnosti zhotovitele v případě zjištění neoprávněného odběru zemního plynu.

a) Oznámit tuto skutečnost kontaktnímu pracovníkovi RWE za dané odečtové území a dále postupovat dle jeho pokynů.
   - v pracovní době (pracovní dny 7:00-15:00) kontaktní osobě technika odečtů
   - mimo pracovní dobu na tel. č. 1239 (a druhý pracovní den technikovi odečtů)

b) Pokud možno zajistit dokumentaci (foto instalovaného plynoměru, resp. instalovaného propojení, detailní foto poškození plynoměru).

3. Odměna nebude vyplacena v případě:

   a) Kdy pracovníci RWE při kontrole, následující po oznámení, neshledají podezření jako oprávněné.
   b) V případě nalezení již nahlášeného poškozeného plynoměru.

7. Další podmínky při realizaci odečtů

a) Realizaci odečtů budou provádět pouze odečítači (zaměstnanci pracující pro dodavatele na HPP), kteří budou předem prokazatelně proškoleni pro řádné poskytování Služeb uvedených ve smlouvě.
b) Realizaci odečtů budou provádět pouze na schváleném SW (Ave DOM) a dodaném HW Objednatelem. Jiné zařízení než schválené nelze použít. V průběhu realizace odečtů může být objednatelem změněn kdykoliv SW i HW.

c) Objednatel bezplatně zapůjčí poskytovateli proti protokolu příslušné terminály v množství, které odpovídá předpokládanému počtu periodických odečtů. Objednatel zajistí technickou podporu terminálů.

d) V případě poškození terminálu uhradí poskytovatel objednateli, náklady na opravu a to včetně příslušenství

e) V případě ztráty terminálu uhradí poskytovatel objednateli, vzniklou škodu a to včetně příslušenství

a) Pro lokalitu JIH, objednatel poskytne 32 ks terminálů

b) Pro lokalitu Sever I, objednatel poskytne 24 ks terminálů

c) **Pro lokalitu Západ I, objednatel poskytne 9 ks terminálů**

d) **Pro lokalitu Západ II, objednatel poskytne 15 ks terminálů**

e) **Pro lokalitu Západ III, objednatel poskytne 26 ks terminálů**

Ondřej Parkan

Digitálně podepsal Ondřej Parkan
DN: c=CZ, cn=Ondřej Parkan, st=Praha, l=Praha, Sládkova 261/5, 17000, o=RWE Česká republika a.s., ou=Nákup, title=Nákupčí, serialNumber=IČA - 10332675
Datum: 2015.07.01 10:17:36 +02'00'