

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

## **Rámcová smlouva o dílo na Výměny plynoměrů u zákazníků pro maloodběr a domácnost 2016-2019**

(dále též „Smlouva“ nebo „rámcová smlouva“)

Evidenční číslo smlouvy: .....

Evidenční číslo VZ: .....

Tuto smlouvu mezi sebou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

**I**  
**SMLUVNÍ STRANY:**

**1. Objednatel:**

**RWE GasNet, s.r.o.**

Sídlem: Ústí nad Labem, Klíšská 940, PSČ 401 17  
zastoupena: RNDr. Jan Valenta, předseda jednatelů  
Thomas Merker, jednatel

IČ: 272 95 567

DIČ: CZ27295567

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

Číslo účtu: 17663193/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 23083  
(dále jen „RWE GasNet“)

a

**RWE Distribuční služby, s.r.o.**

Sídlem: Brno, Plynárenská 499/1, PSČ 65702

Zastoupena: Ing. Pavel Káčer, předseda jednatelů  
Ing. Dušan Malý, jednatel

IČ: 27935311

DIČ: CZ27935311

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57165  
(dále jen „RWE DISL“)

Pro účely této smlouvy zastupuje oba objednatele (RWE GasNet a RWE DISL) společnost RWE GasNet, s.r.o. (oba objednatelé společně dále v textu smlouvy jako „Objednatel“).

a

**2. Zhotovitel:**

Sídlem:

Zastoupena:

IČ:

DIČ:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném..... soudem v ....., oddíl....., vložka.....

(dále jen „Zhotovitel“)

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených  
a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění této smlouvy:

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí výměny plynoměrů stanovených měřidel - membránové plynoměry velikosti do G6 (dále v textu možno také uvádět jen „předmět plnění“ nebo „služby“) v místě plnění specifikovaném v čl. IV bod 4 této smlouvy.
2. Soubor všech činností souvisejících s řádným poskytováním předmětu plnění je specifikován v příloze č. 1 - Popis činností a procesu výměn plynoměrů, která je nedílnou součástí této smlouvy. V této příloze č. 1 je zejména uveden technický popis výměny plynoměru, popis procesu předávání měřidla a protokolu o jeho montáži, demontáži (dále v textu jen „protokol“).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele práce a služby spojené s předmětem plnění vlastními pracovníky, vlastními prostředky a na vlastní náklady, pokud dále není uvedeno jinak.

Objednatel se zavazuje řádně provedený předmět plnění od zhotovitele přebírat a platit zhotoviteli za provedené služby ve smyslu této smlouvy a za podmínek vyplývajících z této smlouvy, sjednanou cenu, pokud zhotovitel, s ohledem na ujednání této smlouvy, nepostoupí pohledávku k zaplacení ceny na třetí osobu.

## III. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá objednateli za:
  - dodržování obecně závazných právních předpisů a ostatních relevantních norem souvisejících s předmětem plnění, zejména pak ustanoveními uvedenými v předpisech TPG 800 03, TPG 934 01;
  - dodržování všech platných bezpečnostních a hygienických předpisů souvisejících s poskytovanými službami a za dodržování předpisů na ochranu životního prostředí souvisejících s předmětem plnění této smlouvy;
  - dodržování pokynů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a dodržování vnitřních pokynů objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky související s předmětem plnění této smlouvy, za předpokladu, že objednatel s těmito pokyny zhotovitele, resp. jím určené pracovníky v plném rozsahu seznámí, zhotovitel zajistí, že jím určenými pracovníky seznámí s těmito skutečnostmi všechny pracovníky zhotovitele, kteří se budou postupně účastnit provádění požadovaných prací, které jsou předmětem plnění této smlouvy;
  - provádění pro objednatele sjednané služby na své nebezpečí, ve stanoveném rozsahu a kvalitě, a pokud tato kvalita není stanovena, v kvalitě, která je obvyklá nebo kterou lze předvídat. Zhotovitel odpovídá objednateli za škody způsobené na věcech převzatých od objednatele nebo od třetích osob a na majetku třetích osob, které jsou vlastníky objektů, v nichž jsou prováděny zhotovitelem služby ve smyslu této smlouvy. Případnou vzniklou škodu je zhotovitel povinen uhradit, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej k jejímu uhrazení objednatel vyzve, pokud ji sám na vlastní náklady neodstraní uvedením do původního stavu, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy škoda vznikla nebo ve lhůtě, na níž se s objednatelem dohodne;
  - to, že se stává původcem odpadů vzniklých z jeho činností, které jsou předmětem této smlouvy a je povinen nakládat s těmito odpady dle zákona o odpadech;
  - vybavení svých pracovníků ochrannými pracovními prostředky, odpovídajícím pracovním nářadím vhodného typu nepoškozujícím šroubení plynoměru a detekčním přístrojem s platnou kalibrací;

Registrační číslo smlouvy objednatele:

Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

- zajištění, na vlastní náklady, ostatního spotřebního materiálu nutného k realizaci předmětu plnění dle této smlouvy, který nebude zhotoviteli poskytnut objednatelem;
  - zajištění, na vlastní náklady, identifikačních průkazů pracovníků, kteří budou vykonávat služby ve smyslu této smlouvy;
  - předání jmenného seznamu kvalifikovaných pracovníků zhotovitele (dále v textu jen „seznam“), kteří budou vykonávat požadované služby, a to nejpozději 2 měsíce před zahájením realizace předmětu této smlouvy tj. k 1. 1. 2016, požadavek na kvalifikace je stanoven v čl. IX odst. 4 této smlouvy;
  - neprodlené oznámení jakékoliv změny v předaném seznamu;
  - to, že vykonávané služby ve smyslu této smlouvy budou provádět pouze kvalifikovaní pracovníci z předaného seznamu;
  - poskytování záruky na provedené práce po dobu 1 roku ode dne protokolárně převzaté části díla;
  - neprodlené předání informací o zjištěném neoprávněném odběru zemního plynu a bude dodržovat pro tyto případy stanovený postup, který je uveden v bodě 11 přílohy č. 1 této smlouvy;
  - neprodlené sdělení všech překážek zabraňujících řádnému plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností a zejména pak:
- poskytnout a předat zhotoviteli seznam výměn plynoměrů na následující kalendářní rok, dle kterého zhotovitel vyhotoví závazný vyrovnaný plán v souladu s bodem 6 přílohy č. 1. Po odsouhlasení Objednatelem může Zhotovitel vykonávat požadované služby dle předmětu této smlouvy;
  - nepředložením tohoto plánu Zhotoviteli v požadovaných termínech dle přílohy č. 1 se považuje za podstatné porušení smlouvy.
  - seznámit zhotovitele s technickými postupy na základě, kterých bude zhotovitel provádět stanovené služby;
  - předat zodpovědné osobě zhotovitele ke každé plánované výměně plynoměru dvě vyhotovení protokolu;
  - zajistit denní telefonický kontakt v pracovní dny pondělí až pátek 7 – 15 pro poskytování informací přímo souvisejících s předmětem plnění této smlouvy; Telefonický kontakt je Ing. Lukeš Richard, tel: 602 546 318.
  - oznámit v předstihu zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných služeb ve smyslu této smlouvy.
  - Objednatel předpokládá změnu formy servisních zakázek z papírové na elektronickou. Tyto procesní změny budou řešeny pomocí samostatného dodatku se zhotovitelem před jejich zavedením.

#### IV.

#### DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou od **1. 1. 2016 do 31. 12. 2019**.
2. Kterákoliv smluvní strana může trvání smlouvy ukončit před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku, a to písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především déletrvající nebo opakující se poskytování nekvalitních služeb a povinností ve smyslu této smlouvy, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně objednatelem upozorněn nebo opakované porušení

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

závazků plynoucích z této smlouvy sankcionovaných smluvní pokutou a ze strany objednatele opakovaná neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu v uvedené lhůtě splatnosti, a to i přes písemné upozornění zhotovitele. Výpovědní lhůta v případě podstatných porušení smluvních povinností činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení.

4. Místem plnění smlouvy jsou následující oblasti (*nehodící se škrtněte*):

Část (1) lokalita Čechy A

územní působnost v oblastech RSP: Čechy 1 (Plzeň), Čechy 2 (Chomutov), Čechy 4 (Dvůr Králové)

Část (2) lokalita Čechy B

územní působnost v oblastech RSP: Čechy 3 (Pardubice)

Část (3) lokalita Morava

územní působnost v oblastech RSP: Morava 1 (Brno), Morava 2 (Hodonín), Morava 3 (Olomouc), Morava 4 (Karviná)

## V.

### Individuální objednávky

1. Jednotlivá plnění budou realizována Zhotovitelem na základě individuálních písemných Objednávek, vystavených Objednatelem a jemu doručených, po jejich akceptaci Zhotovitelem. Objedávka vystavená Objednatelem bude obsahovat zejména:
  - a. přesné označení Zhotovitele a Objednatele (zejména obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku),
  - b. přesnou technickou specifikaci požadované Služby (minimálně druh a počet kusů rozdělených na jednotlivé RSP),
  - c. termín a místo plnění (dodání Služby).
2. Zhotovitel se zavazuje akceptovat automaticky generované objednávky ze systému SAP, které nebudou obsahovat podpisy objednatele.
3. Zhotovitel a Objednatel jsou srozuměni s tím, že práva a povinnosti vyplývající z takto učiněné Objedávky se budou řídit příslušnými ustanoveními této Smlouvy. Práva a povinnosti v této Smlouvě a Objedávce neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
4. Objedávky Objednatele budou Zhotoviteli doručovány vždy písemnou formou a to buď osobně, doporučenou poštou nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu: **xxxxxxxxxxx**. Zhotovitel se zavazuje, že bude vždy Akceptovat objednávku.
5. V případě, že bude Zhotoviteli doručena Objedávka, která nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Zhotovitel oprávněn vrátit Objedávku Kupujícímu k opravě nebo doplnění. Vrácením Objedávky se staví běh všech lhůt vyplývajících z této Smlouvy. Nová lhůta akceptaci Objedávky začíná dnem doručení opravené nebo doplněné Objedávky Zhotoviteli.
6. Objednavatel zašle Objedávku Zhotoviteli se specifikací Služby. Zhotovitel je povinný Objedávku vždy akceptovat a potvrdit na kontaktní e-mail Objednatele.
7. Služba bude dodána Zhotovitelem na podkladě potvrzené Objedávky, jak je uvedeno výše a předáno a převzato Zhotovitelem na podkladě dodacího listu /zápisu apod.

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

8. Identifikace Služby v Objednávce a potvrzení o Akceptaci objednávky doručené Objednateli v souladu se Smlouvou se považují za závazná ujednání zakládající povinnost k dodání Služby Zhotovitelem a zakoupení Služby Objednatelem, který si Službu objednal.
9. Služba bude dodávána na základě objednávky konkretizované ročním plánem specifikovaným v Příloze č. 1 a Článku IV. odst. 1 této smlouvy.
10. Zadavatel vystaví objednávku, která bude rozdělena na jednotlivé lokality/oblasti RSP. Fakturace bude měsíční s tím, že z faktury bude patrné, na jaké RSP je fakturováno a kolik výměn bylo provedeno. Součástí faktury bude zástupcem objednatele potvrzený dodací list.

## V. CENA

1. Cena za předmět plnění podle této smlouvy je sjednána na základě dohody smluvních stran jako jednotková cena za jednu výměnu plynoměru a byla zpracována zhotovitelem podle rozsahu a technických podmínek stanovených objednatelem a obsahuje veškeré náklady nezbytné k provádění předmětu této smlouvy. Ceník prací obsahující jednotkové ceny je uveden v příloze č. 3 – Ceník prací, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. K cenám uvedeným v příloze č. 3 bude zhotovitelem účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. V případě, že zhotovitel zajistí dodávky plynoměrů z některého ze skladů RWE (viz příloha č. 1, článek 7, bod c) může si uplatnit náklady za každou realizovanou cestu (tam i zpět) maximálně ve výši 10 Kč/km. Tato skutečnost bude zaznamenána v předávacím protokolu s plynoměry, který bude přílohou faktury. Zhotovitel má za povinnost účtovat nejkratší cestu ze svého sídla/provozovny do skladu RWE dle serveru mapy.cz.
4. Smluvní strany se dohodly, že smluvní ceny uvedené v této smlouvě resp. v její příloze č. 3 jsou konečné a závazné a platí celou dobu platnosti této smlouvy, pokud dále není uvedeno jinak. Bude-li plnění spočívající ve stavebně montážním režimu podléhat režimu přenesené daňové povinnosti, je zhotovitel povinen postupovat dle čl. VI. odst. 13 této smlouvy.

## VI. Fakturace a režim placení

1. Zhotovitel obdrží seznam výměn plynoměrů na celý rok a sám stanoví harmonogram výměn plynoměrů. Po schválení harmonogramu Objednatelem dojde k vystavení roční objednávky.
2. Zhotovitel je povinen daňové doklady (faktury) vystavovat do 15 dnů od protokolárního předání a převzetí Služby (měsíčně) a to na základě údajů uvedených v Objednávce. Zhotovitel má za povinnost vystavit fakturu v souladu s předávacím protokolem a rozdělit fakturované počty výměn na jednotlivé RSP.
3. Splatnost všech daňových dokladů vystavených Zhotovitelem je **(nehodící se škrtněte)**:  
Varianta 1:
  - **Do 60 dnů** od doručení daňového dokladu Objednateli.Varianta 2:
  - nejpozději do 90 dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli, ne však dříve než 15 dnů od dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli s tím, že Zhotovitel se tímto zavazuje

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

přistoupit k programu financování dodavatelů (blíže viz. Příloha č. 4 této smlouvy). V případě, že v dané souvislosti Zhotovitel postoupí svoji pohledávku na zaplacení ceny plnění nebo její části na ....., se sídlem....., IČ:..... (dále jen „banka“), a to v rámci programu financování dodavatelů, zavazují se smluvní strany za oznámení o postoupení pohledávky považovat oznámení o postoupení pohledávky, které obdrží Objednatel od banky, a to v jakékoli formě.

Závazek Objednatele zaplatit daňový doklad je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele, pokud není dále uvedeno jinak.

4. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy pro daňový doklad, zejména v § 29 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoDPH“), registrační číslo této smlouvy a číslo nákupního dokladu, pod kterým je tato smlouva vedena u Objednatele.
5. Kromě náležitostí daňového a účetního dokladu zhotovitel do faktury uvede označení „Úsek měření a technických služeb“, zároveň číslo objednávky a potvrzený dodací list Objednatelem.
6. Na daňovém dokladu Zhotovitel uvede, mimo jiné, smluvní jednotkovou cenu, ze které při výpočtu ceny vycházel a dále množství provedené práce, popř. materiálu dle Objednatelem potvrzené objednávky.
7. Daňový doklad musí obsahovat bankovní spojení Zhotovitele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup v registru plátců DPH.
8. Daňový doklad musí být čitelně vyhotoven výhradně ve formátu A4, na standardním kancelářském papíru gramáže 80g/m<sup>2</sup>, s jednostranným tiskem, barva textu obsaženého v daňovém dokladu musí být černá. Bez těchto náležitostí není Objednatel povinen daňový doklad zaplatit a je oprávněn jej vrátit Zhotoviteli k opravě nebo doplnění chybějících náležitostí.
9. Daňový doklad může být zasílán na adresu uvedenou v objednávce nebo elektronicky emailem na adresu - [el.faktury@rwe.cz](mailto:el.faktury@rwe.cz).
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení daňový doklad, který neobsahuje některou náležitost nebo má jiné závady v obsahu. Ve vráceném daňovém dokladu musí vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad opravit nebo nově zhotovit. Oprávněným vrácením daňového dokladu se přerušuje běh doby jeho splatnosti. Nová doba splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu.
11. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění budou u Zhotovitele naplněny podmínky ust. § 106a odst. 6 Zákona o DPH (dále jen „ZoDPH“) (nespolehlivý plátců) nebo bude na daňovém dokladu uveden bankovní účet nezveřejněný zákonným způsobem ve smyslu ust. § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH (nezveřejněný účet), je objednatel oprávněn postupovat dle ust. § 109a ZoDPH, tj. zvláštním způsobem zajištění daně a zhotovitel nesmí postoupit peněžitou částku odpovídající DPH, kterou uplatňuje k ceně plnění, na třetí osobu ve smyslu odst. 3 tohoto článku. V takovém případě je Objednatel oprávněn uhradit část finančního závazku ve výši vypočtené daně z přidané hodnoty nikoliv na bankovní účet Zhotovitele, ale přímo na bankovní účet příslušného správce daně, přičemž se tímto považuje finanční závazek Objednatele vůči Zhotoviteli ve vztahu k DPH za zcela vyrovnaný. Případné prodloužení splatnosti související s výše uvedeným postupem pak nepodléhá sankcím.
12. Pokud bude zdanitelné plnění podléhat režimu přenesení daňové povinnosti podle ustanovení § 92e ZoDPH, je poskytovatel plnění povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními ZoDPH. Poskytovatel plnění je povinen vystavit daňový doklad bez daně a uvést na daňovém dokladu text: daň odvede zákazník.
13. Pokud Zhotovitel poruší povinnost vyplývající pro něho z odst. 11 tohoto článku a nezaplatí správci daně vypočtenou daň z přidané hodnoty a objednatel bude povinen zaplatit správci daně daň z přidané hodnoty jako ručitel nezaplacené daně ve smyslu § 109 ZoDPH, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli škodu ve výši daně z přidané hodnoty a sankcí, které vůči objednateli jako ručiteli z nezaplacené daně z přidané hodnoty uplatní správce daně, a to do 15 dnů ode dne, kdy jej objednatel k jejich zaplacení vyzve.

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

## **VII. KVALITATIVNÍ ZÁVAZEK ZHOTOVITELE**

1. Požadovaná celková procentuální míra úspěšnosti ročních výměn činí 100%, z této hodnoty jsou akceptována maximálně 3% nezrealizovaných výměn. Jakákoliv nezrealizovaná výměna plynoměru musí být vždy doložena kopií doporučeného dopisu s dodejkou, dokazující maximální snahu zhotovitele provést stanovenou cejchovní výměnu.
2. Stanovená lhůta pro zpětné odevzdání protokolu ode dne provedené výměny plynoměru v čl. IV odst. 4 uvedené lokality činí maximálně 5 pracovních dnů.

## **VIII. SMLUVNÍ SANKCE ZA NEPLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

1. Objednatel má právo v průběhu plnění smlouvy upozornit zhotovitele na zjištěné závady a nedostatky ústně, telefonicky, e-mailem, faxem nebo písemně bez zbytečných odkladů od okamžiku, kdy je zjistí. Zhotovitel se zavazuje závady a nedostatky, na které bude upozorněn, odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů poté, co mu budou oznámeny nebo ve smluvními stranami písemně dohodnutém termínu. Při nesplnění nebo porušení tohoto závazku uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1. 000,-Kč za každý případ a den prodlení.
2. V případě nezrealizovaných výměn doložených dodejkou doporučeného dopisu v rozmezí od 3% do 8% z celkového počtu výměn je stanovena smluvní pokuta (sankce) ve výši 100,- Kč za každý jeden případ takto nezrealizované výměny.
3. V případě nezrealizovaných výměn doložených dodejkou doporučeného dopisu v rozmezí nad 8% z celkového počtu výměn je stanovena smluvní pokuta (sankce) ve výši 500,- Kč za každý jeden případ z takto nezrealizované výměny.
4. V případě, že jakákoliv nezrealizovaná výměna nebude doložena dodejkou doporučeného dopisu je stanovena smluvní pokuta (sankce) ve výši 10 000,- Kč za každý jeden případ.
5. Za každý vrácený plynoměr s evidentně poškozenou úřední značkou v případě způsobení tohoto poškození neodbornou manipulací pracovníků zhotovitele, je povinen zhotovitel uhradit smluvní pokutu (sankci) ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý kus a dále nebude zhotoviteli uhrazena cena příslušné výměny.
6. V případě, že bude zhotovitelem doručen k převzetí nesprávně, chybně nebo nečitelně vyplněný protokol je povinen zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jeden případ.
7. V případě, že bude po provedené výměně reklamována vada (zejména únik na připojení plynoměru do 6 měsíců od data provedení výměny), která bude následně prokázána jako nedodržení technického postupu výměny, je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každý jeden případ.
8. V případě, že bude zhotovitel provádět činnosti spojené s výměnou plynoměru nekvalifikovanou tj. osobou, která není uvedena na předaném seznamu pracovníků, je stanovena smluvní pokuta (sankce) ve výši 10 000,- Kč za každý jeden případ.



Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

9. Nedodržení měsíčního plánu výměn  $\pm 10\%$  je stanovena smluvní pokuta ve výši 10% z fakturované částky za daný měsíc.
10. Za výměnu plynoměru v termínu odečtu tj. nedodržení bodu 4.1 f přílohy č. 1 je stanovena smluvní pokuta ve výši 100,-Kč za každý jeden případ.
11. V případě, že bude zhotovitel provádět činnosti spojené s výměnou plynoměrů nekvalifikovanou tj. osobou, která není uvedena na předaném seznamu pracovníků, je stanovena sankce ve výši 10 000,- Kč za každý jeden případ.
12. V případě odstoupení objednatele nebo zhotovitele od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou a nedojde-li k vzájemné dohodě, má smluvní strana, která odstoupila od této smlouvy nárok na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Odstoupením od smlouvy není nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty dotčen. Smluvní strana, které vznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu, se tímto zavazuje tuto smluvní pokutu zaplatit, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy je k jejímu zaplacení vyzvána.
13. Zhotovitel odpovídá za škody, které způsobí jeho zaměstnanci či subdodavatelé při poskytování služeb na majetku objednatele nebo jiných osob porušením smluvních ujednání, právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním přístrojům neodpovídajících platným právním normám, pokud nebyly použity na základě požadavku objednatele. V této souvislosti mohou být nárokovány ze strany objednatele jen škody, jsou-li oznámeny zhotoviteli bez zbytečného odkladu po vzniku škody nebo nejpozději do 15 pracovních dnů po jejich zjištění. Následně se smluvní strany zavazují dohodnout způsob nápravy, a to buď uvedením v předešlý stav, nebo případným uhrazením vzniklé škody v rámci pojistného plnění zhotovitele.
14. Pro případ prokázaného porušení závazku mlčenlivosti dle čl. XI. této Smlouvy, si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), kterou bude povinna zaplatit smluvní strana, která poruší závazek, a to za každý prokázaný případ porušení závazku mlčenlivosti. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne jejího písemného uplatnění, a to způsobem platným pro placení daňových dokladů.
15. Za porušení jakékoli povinnosti v čl. IX a X této smlouvy se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
16. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno případné právo na náhradu škody, přičemž škodou se rozumí i škoda finanční.
17. Pro případ prodlení s úhradou řádně vyúčtované měsíční ceny ve smyslu této smlouvy může zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné zhotovitelem fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Úroky z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne jejich písemného uplatnění, a to způsobem platným pro placení daňových dokladů.

## **IX.**

### **KVALIFIKAČNÍ POŽADAVKY NA ZHOTOVITELE**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na odpovědnost škody způsobené svojí činností, a to do min. výše 10 000 000,- Kč, což osvědčuje objednateli kopií této smlouvy. Zhotovitel je povinen mít pojistnou smlouvu, minimálně v rozsahu dle výše uvedené pojistné smlouvy, uzavřenou po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

2. Zhotovitel je držitelem osvědčení o registraci vydané Českým Metrologickým Institutem (ČMI) opravňující zhotovitele provádět montáž stanovených měřidel dle § 19 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění a § 11 odst. 1 vyhl. Ministerstva průmyslu a obchodu č. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, v platném znění, což osvědčuje objednateli kopii tohoto osvědčení. Zhotovitel je povinen být držitelem tohoto osvědčení po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.
3. Zhotovitel je držitelem platného oprávnění vydaného Institutem Technické inspekce České republiky (TIČR) na základě ověření odborné způsobilosti ve smyslu § 6a) odst. 1 písm. c) zákona č. 174/1968 Sb., o státním odborném dozoru nad bezpečností práce v platném znění, což osvědčuje objednateli kopii tohoto osvědčení. Zhotovitel je povinen být držitelem tohoto osvědčení po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.
4. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, požadovanou kvalifikaci vlastních pracovníků, kteří budou vykonávat předmět plnění této smlouvy, a jejichž seznam předá zhotovitel objednateli. Pracovníci zhotovitele jsou povinni mít osvědčení o odborné způsobilosti ve smyslu § 6a) odst. 1 písm. d) zákona č. 174/1968 Sb., o státním odborném dozoru nad bezpečností práce, ve znění pozdějších předpisů a § 6 vyhl., ČÚBP a ČBÚ č. 21/1979 Sb., kterou se určují vyhrazená plynová zařízení a stanoví některé podmínky k zajištění jejich bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Nedodržení povinností zhotovitele stanovených v tomto článku bude objednatelem považováno za podstatné porušení povinností zhotovitele ve smyslu této smlouvy.

## X.

### **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Objednatel jakožto zpracovatel osobních údajů touto smlouvou pověřuje ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále v textu odst. jen „zákon“) zhotovitele jakožto dalšího zpracovatele osobních údajů, aby pro něj dle jeho požadavků zpracovával osobní údaje získané od objednatele a předané zhotoviteli ke zpracování dle pokynů objednatele, a to osobních údajů zákazníků příslušné společnosti skupiny RWE v ČR v kategorii maloobchěr a domácnost pro účely výměn plynoměrů z důvodu končící platnosti jejich ověření.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele po dobu trvání účinnosti této smlouvy a v souladu se zákonem zpracovávat osobní údaje jeho zákazníků příslušné společnosti skupiny RWE v ČR v kategorii maloobchěr a domácnost za účelem cejchovní výměny plynoměrů tj. zejména za účelem provádění avíza (oznámení) o termínu výměny plynoměru a s tím spojených služeb ve smyslu této smlouvy. Zhotovitel bude zpracovávat veškeré osobní údaje převzaté od objednatele, zejména se jedná o následující údaje: jméno, příjmení, adresa, číslo měřidla popř. náhradní kontaktní adresa a tel. číslo, které objednatel obdržel v souvislosti se smluvním vztahem uzavřeným k příslušnému zákazníkovi. Vzhledem k tomu, že osobní údaje obdrží zhotovitel od objednatele není zhotovitel zodpovědný za shromažďování a pravost takových osobních údajů objednatele, zejména ve smyslu získávání jejich relevantních souhlasů dle zákona.
3. Vlastníkem osobních údajů po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy je příslušná společnost skupiny RWE v ČR.
4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se zákonem. Zhotovitel se dále zavazuje neprodleně po ukončení této smlouvy vrátit objednateli všechny osobní údaje

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

zákazníků, které získal od objednatele, a které během výkonu předmětu plnění této smlouvy po celou dobu její účinnosti zpracovával.

5. Zhotovitel i objednatel se touto smlouvou zavazují zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, neoprávněnému zpracování jakož to i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména interní nařízení stanovující pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze objednatele a zhotovitelem určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, závazek mlčenlivosti osob zabývajících se o objednatele a zhotovitele zpracováním osobních údajů, databáze s osobními údaji budou přístupné pouze na omezeném počtu počítačů, chráněné heslem a tyto počítače budou v maximální míře zabezpečeny proti vniknutí třetích osob zvnějšku, tj. zejména proti napadení skrz internetovou síť.
6. Zhotovitel se dále zavazuje:
  - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje tak, jak je získá od objednatele v souladu se zákonem
  - b) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, který vyplývá z této Smlouvy,
  - c) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny a ke kterému mu byly předány,
  - d) shromažďovat osobní údaje pouze otevřeně (je vyloučeno shromažďovat údaje pod záminkou jiného účelu nebo jiné činnosti),
  - e) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,
  - f) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k uskutečnění účelu jejich zpracování. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví s tím, že k žádosti druhé smluvní strany jí tyto údaje (resp. nosiče je obsahující) musí být neprodleně předány,
  - g) bez předchozího písemného souhlasu objednatele nepředat ani nezpřístupnit osobní údaje třetím osobám ani nevyužívat k jiným účelům, než pro které byly shromážděny,
  - h) po skončení účinnosti této Smlouvy neprodleně předat objednateli veškeré doposud zpracovávané osobní údaje (resp. nosiče je obsahující), které obdržel, získal nebo vytvořil v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů shromážděných a zpracovaných ve smyslu této smlouvy, a to kdykoliv v pracovních dnech v době od 9:00 do 14:00 hod. Datum kontroly musí být zhotoviteli oznámeno písemně, elektronicky (e-mailem) minimálně 3 pracovní dny před dnem konání dané kontroly.
8. Zhotovitel se zavazuje v plné výši odškodnit objednatele za jakékoliv nároky, a to zejména zadosťučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním řízení třetími osobami nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů, které vznikly porušením povinností zhotovitel ve smyslu ustanoveních uvedených v tomto článku této smlouvy nebo zákonem o ochraně osobních údajů.

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

## **XI. MLČENLIVOST**

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost ve vztahu k předmětu této Smlouvy a jedním vedoucím k uzavření této Smlouvy. Dále se smluvní strany zavazují, že zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, dokumentaci a materiálům (dále jen „důvěrné informace“) dodaným nebo přijatým v jakékoli formě nebo poskytnutým a daným k dispozici druhou smluvní stranou. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy rozumí také (a) informace charakteru obchodního, technického a finančního, která se týká zákazníků Objednatele a (b) informace o provozování a rozvoji distribuční soustavy Objednatele a přístupu do ní.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace, které jim budou poskytnuty, nesdělí ani jinak nezpřístupní třetím osobám, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Povinnost zachovávat závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím trvá po celou dobu existence smluvního vztahu mezi stranami, tak i po jeho skončení do té doby, nežli se důvěrné informace stanou veřejně známými, aniž by povinný porušil své povinnosti podle této Smlouvy. Nároky smluvních stran na náhradu škody způsobené porušením povinnosti dle tohoto článku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Zhotovitel se zavazuje sjednat se všemi svými zaměstnanci a členy statutárního orgánu a dozorčí rady a prokuristy, kterým byla, za účelem splnění předmětu této Smlouvy, poskytnuta
  - a) důvěrná informace charakteru obchodního, technického a finančního, která se týká zákazníků objednatele a
  - b) důvěrná informace o provozování a rozvoji distribuční soustavy objednatele a přístupu do ní, povinnost mlčenlivosti o těchto důvěrných informacích ve vztahu k třetím osobám. Mlčenlivost o těchto důvěrných informacích bude sjednána tak, že bude trvat během a po skončení daného vztahu mezi zaměstnanci, členy statutárního orgánu, dozorčí rady, prokuristy a zhotovitelem.
4. Výše uvedená ustanovení a z nich vyplývající závazky se nevztahují na důvěrné informace:
  - a) jejichž poskytnutí nebo sdělení bylo předem písemně schváleno druhou smluvní stranou,
  - b) které oprávněný označil výslovně jako veřejné,
  - c) které se staly veřejně známými, aniž by povinný porušil povinnosti podle této Smlouvy,
  - d) k jejichž sdělení je povinný povinen podle právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, správního či obdobného orgánu.

## **XII. Rozhodné právo**

Právní otázky vyplývající z této smlouvy a jednotlivé Objednávky výslovně v této smlouvě a jednotlivých smlouvách neupravené se řídí českým právním řádem, u této smlouvy ustanoveními obecné části občanského zákoníku a u jednotlivé Objednávky ustanoveními upravujícími kupní smlouvu. Rovněž práva a povinnosti upravené touto smlouvou a jednotlivou smlouvou o dílo jsou interpretovány v souladu s ustanoveními občanského zákoníku. Strany současně sjednávají, že případný spor z této smlouvy, resp. jednotlivé smlouvy o dílo budou řešit strany, kterých se spor bude týkat dohodou na úrovni statutárních orgánů, o níž bude pořízen zápis, nepodaří-li se dohody dosáhnout ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran požádala druhou stranu o řešení sporu, může kterákoliv strana podat návrh na řešení sporu místně příslušnému soudu, nedohodnou-li se strany, že spor bude řešit rozhodčí soud.

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

### **XIII. Salvátorská doložka**

Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy nebo jednotlivé Objednávky částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jednotlivé Objednávky. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

### **XIV. KONTAKTNÍ OSOBY**

1. Kontaktní osoby za objednatele:

- a) ve věcech technických: Ing. Lukeš Richard, 602 546 318, lukes.richard@rwe.cz
- b) ve věcech smluvních: Ondřej Parkan, 731 196 405, ondrej.parkan@rwe.cz

2. Kontaktní osoby za zhotovitele:

- a) ve věcech technických:
- b) ve věcech smluvních:

3. Pro doručování veškerých písemných dokumentů dle této Smlouvy je závazná adresa sídla Objednatele nebo jiné adresy, pokud je Objednatel sdělí písemně.

4. Zhotovitel má za účelem řádného provádění této smlouvy vůči objednateli informační povinnost. Objednatel se může kdykoliv u zhotovitele informovat na stavu poskytování plnění dle příslušné Objednávky a tento je povinen objednateli informace předat, a to bez zbytečného odkladu.

### **XV. Vyšší moc**

1. Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které nejsou závislé a ani nemohou být ovlivněny smluvními stranami např. válka, mobilizace, stávková, živelné pohromy apod.
2. Pokud se splnění této Smlouvy stane nemožným od zásahu vyšší moci, strana, která se bude odvolávat na vyšší moc, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětnému plnění, ceně a době za toto plnění, jestliže budou tyto skutečnosti vyšší mocí dotčeny. Pokud nedojde k dohodě o úpravě smlouvy do 30ti dnů ode dne, kdy účinky vyšší moci pominuly, má strana, která se odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od této Smlouvy. Účinky odstoupení nastanou dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

## **XVI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a v ní neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oběma smluvními stranami.
3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, účastníci prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a že jim je plně srozumitelná. Na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
5. Tato Smlouva má 15 stran textu, 4 přílohy, které jsou její nedílnou součástí a může být doplněna, změněna či upravena, včetně tohoto ustanovení, pouze písemnou formou, a to dodatkem ke smlouvě podepsaným mezi zhotovitelem a objednatelem. Jiná forma změny smlouvy je neúčinná.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno vyhotovení obdrží objednatel.
7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím uzavřením řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem, kterému plně porozuměly a uzavírají ji podle své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
8. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
9. Zhotovitel se zavazuje, že bude při své činnosti dodržovat zásady a pravidla uvedená v Kodexu chování RWE (Code of Conduct RWE) v platném znění, který nalezne na stránkách: [www.rwe.cz/cs/4415-3831/](http://www.rwe.cz/cs/4415-3831/) ([www.rwe.com/lieferanten](http://www.rwe.com/lieferanten)) a zároveň se Zhotovitel zavazuje dodržovat při své činnosti zásady a pravidla uvedená v projektu Global Compact Organizace spojených národů, která nalezne na stránkách: [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org). Zejména se Zhotovitel zavazuje dodržovat pravidla týkající se ochrany lidských práv, pracovních právních vztahů, ochrany životního prostředí a antikorupčních pravidel.
10. Na základě výslovné dohody smluvních stran, které jsou podnikateli, se neuplatní ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o neúčinnosti doložek smluv uzavřených adhezním způsobem. Toto ustanovení se uplatní pouze k textu této Smlouvy ke dni jejího podpisu.
11. Smluvní strany prohlašují, že se v právním vztahu založeném touto smlouvou ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku nepřihlíží k obchodním zvykostem, a tedy obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
12. Smluvní strany se tímto dohodly, že nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), ochrany životního prostředí (ŽP) a požární ochrany (PO) (dále jen „Obchodní podmínky“) ze dne 1. 1. 2015 zveřejněné na

Registrační číslo smlouvy objednatele:  
Registrační číslo smlouvy zhotovitele:

<http://www.rwe.cz/o-rwe/kodex-chovani/>. Ustanovení Obchodních podmínek se použijí přiměřeně k vykonávaným činnostem, jak je v podmínkách uvedeno. Zhotovitel potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami seznámil před podpisem této Smlouvy.

13. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu, a výjimkou výslovně uvedenou v čl. VI. odst. 3 této smlouvy.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Popis činností a procesu výměn plynoměrů – technická specifikace

Příloha č. 2 - Označování měřidel, kontejnerů a tvorba balenek

Příloha č. 3 – Ceník

Příloha č. 4 – Program financování dodavatelů.

Zhotovitel	Objednatel
	<b>RWE Distribuční služby, s.r.o.</b>
V ..... dne ..... 2015	V ..... dne ..... 2015
..... xxxxxxxxxx	..... Ing. Pavel Káčer, předseda jednatelů
	..... Ing. Dušan Malý, jednatel
	<b>RWE GasNet, s.r.o.</b>
	V ..... dne ..... 2015
	..... RNDr. Jan Valenta, předseda jednatelů
	..... Thomas Merker, jednatel