

**Zadávací dokumentace zakázky  
TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

# Technická dokumentace MO + DOM

## 1. Technická specifikace činností

### 1.1. Odečtem se rozumí níže uvedené úkony:

- a) převzít odečtové jednotky (dále v textu jen „OJ“) prostřednictvím odečtového serveru AveDom v el. podobě
- b) provést anonci o termínu odečtu v dostatečném časovém předstihu (min. 2 dny před datem odečtu) u nepřístupných odběrných míst. K tomuto účelu použít vzorový formulář „oznámení o odečtu plynoměru“, zadavatele, jehož grafická podoba bude zadavatelem upřesněna v dostatečném časovém předstihu tj. do uzavření případného smluvního vztahu. U přístupných odběrných míst k anonci v maximální míře využít vhodných informačních kanálů (lístek, rozhlas, informační tabule, obecní úřad atd.)
- c) zahájit fyzické odečty nejdříve 3 dny před teoretickým datem odečtu (dále v textu jen „TDO“) a ukončit odečty nejpozději do sedmého kalendářního dne po TDO.  
U týdenních odečtových jednotek je TDO nastaveno na pondělí příslušného odečtového týdne.
- d) zanést odečet stavu číselníku měřicího zařízení odběru plynu a jeho hodnotu na odečtový server prostřednictvím zapůjčeného el. zařízení (terminál)
- e) provést tyto úkony u nefyzického odečtu (samoodečet) dále:
  - vyfotit do terminálu lístek za dveřmi
  - v případě telefonního kontaktu zapsat stav do terminálu (zákazníka vyzvat k umožnění fyzické kontroly plynoměru)
  - vyplnit přístupnost a umístění měřidla
  - zaznamenat technické anomálie
- f) provést u fyzického (přímého) odečtu osobní návštěvu a vizuální kontrolu měřicího místa, tj.:
  - celkový stav měřicího zařízení
  - stav uživatelských značek (plomb)
  - ověření znaků měřicího zařízení (např. výrobní číslo, typ)
  - soulad čísla uvedeného na štítku čárového kódu s výrob. číslem měřicího zařízení
  - vždy aktualizovat umístění měřicího zařízení (uvnitř/venku) a přístupnost měřidla
  - sejmut čárový kód na plynoměru pro identifikaci OM a prokázání odečtu
  - sejmut 2D čárové kódy na plastových plombách (pokud jimi jsou plastové plomby opatřeny)
  - sejmut 2D čárové kódy na holografických známkách (jsou-li umístěny)
  - doplnit (opravit) technické specifikace odběrného místa např. (patro, fyzické umístění přístroje)

V případě zobrazení požadavku v terminálu: doplnit, nebo aktualizovat požadovaná kmenová data např. (spotřebiče, stav nemovitosti, charakter spotřeby, alternativní vytápění, kontakty na zákazníka atd.).

V případě zobrazení požadavku v terminálu nutná fotografie: vždy pořídit fotografii měřidla

V případě, že terminál oznámí odečet nutný, je třeba využít všech dostupných prostředků k získání fyzického odečtu např. (telefon na zákazníka, internet, atd.).

V případě zobrazení požadavku v terminálu na GPS: doplnit či aktualizovat GPS.

- g) v případě, že el. zařízení (terminál) oznámí anomální odečet - provést opakovanou kontrolu stavu měř. zařízení a vždy pořídit terminálem fotografie stavu měřidla , případně stavu ochranných znaků.
- h) v případě zjištění technické anomálie odečítačem zanést anomálie dle bodu e) a f) do el. zařízení (terminálu) a to i v případech, kdy nebude možno provést odečet dle bodu e) a f). Dle seznamu technických anomálií (tabulka viz příloha č. 5 KD)
- i) v případě podezření odečítače na chybné umístění plynoměru v odečtové jednotce má odečítač za povinnost předat toto zjištění svému firemnímu technikovi a ten jej po ověření pravosti informace předá písemně zadavateli (e-mailem).
- j) minimálně 2 x denně provést synchronizaci dat el. zařízení s odečtovým serverem
- k) v případě zjištění neoprávněného odběru či podezření z neoprávněného odběru neprodleně nahlásit na kontaktní místo toto zjištění včetně informace, zda stav měřicího zařízení odběru plynu ohrožuje či by mohl ohrozit bezpečnost a zdraví či způsobit jiné škody na majetku a pořídit terminálem fotografie stavu měřidla a skutečností nasvědčujících podezření z neoprávněného odběru

#### 1.2. Další požadavky související se samotným výkonem odečtu:

- a) v případě nemožnosti přístupu k měřicímu zařízení je povinen opakovat návštěvu odběrného místa nejméně dvakrát. Přičemž 1x bude návštěva odběrného místa realizována jiný den a v odpoledních hodinách (pro kategorii DOM) a v dopoledních hodinách (pro kategorii MO). V případě opakovaně nedostupného měřicího místa zanechá na odběrném místě oznámení o možnosti nahlášení samoodečtu dle schváleného vzoru zadavatele
- b) povinnost odstranit zjištěné vady (chybné odečty) neprodleně bez nároku na sjednanou odměnu
- c) požadovaná a akceptovaná celková procentuální měsíční míra úspěšnosti odečtů dodavatele činí 98% tj. souhrnná procentuální míra úspěšnosti všech odečtů 1 dodavatele za 1 kalendářní měsíc, přičemž samoodečet pořízený odečítačem (například příznak lístek na dveřích) bude považován za úspěšný odečet
- d) Požadovaná celková procentuální míra úspěšnosti fyzických odečtů je u přístupných plynoměru 100%
- e) počet akceptovaných nepořízených odečtů činí 6% z celkového počtu odečtů v jedné OJ / tj. požadované procento míry úspěšnosti odečtu činí 94% na jednu OJ, přičemž samoodečet pořízený odečítačem bude považován za úspěšný odečet
- f) odečítač (fyzická osoba provádějící odečet) nesmí po dobu účinnosti smlouvy o provádění odečtů uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem (uchazečem) nabízet zákazníkovi služby, produkty či jiné zboží. V případě zjištění porušení tohoto bodu má dodavatel povinnost

příslušnou osobu provádějící odečet bezodkladně vyřadit z výkonu činnosti pro zadavatele na základě shora uvedené smlouvy

## **2. Doba provádění odečtů**

- a) odečty probíhají rovnoměrně celoročně dle plánu předaného zadavatelem
- b) odečty budou prováděny v době od 7:00 do 20:00 u přístupných odběrných míst
- c) odečty budou prováděny v době od 8:00 do 19:00 u nepřístupných odběrných míst

## **3. Povinnosti uchazeče**

- a) zajistit na vlastní náklady identifikační průkazy odečítačů dle schváleného vzoru zadavatele a poskytnout součinnost při tvorbě tohoto průkazu (poskytnutí loga v odpovídající kvalitě atd.)
- b) odečty budou provádět pouze osoby z předaného seznamu odečítačů, které prokázaly svou trestní bezúhonnost výpisem z trestního rejstříku a byly řádně proškoleny objednatelem ve věci postupů, metodik a specifikace činností. Řádná školení budou probíhat dvakrát za kalendářní rok, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady školitelů a ostatních zaměstnanců zadavatele, při řádných školeních jsou hrazeny zadavatelem. Náklady mimořádných školení vyvolaných uchazečem jsou zpoplatněny částkou 8 000,- Kč/jednodenní školení. Ostatní náklady spojené se školením (řádným i mimořádným) tj. mzda účastníků, cestovné, ubytování a stravné si hradí uchazeč sám.
- c) předat jmenný seznam odečítačů vč. fotografie, identifikačního čísla občanského průkazu a telefonního kontaktu. Oznámit nejpozději 3 pracovní dny před zařazením nového odečítače tuto změnu oprávněnému zaměstnanci zadavatele emailem
- d) odečty provádět pouze prostřednictvím zapůjčeného el. zařízení (terminál)
- e) pro písemnou komunikaci související s požadovanými činnostmi budou používány pouze schválené tiskové formuláře
- f) zajistit tisk schválených vzorů formulářů
- g) při vyřizování stížností (reklamace) u prováděných odečtů předat el. formou na e-mail stanislav.sklenar@rwe.cz zprávu o vyřízení reklamace, a veškeré náležitosti a to včetně písemného vyjádření související s řešením této reklamace
- h) přebírá odpovědnost za škodu na věcech převzatých a na věcech převzatých od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče
- i) neprodleně po ukončení předmětu plnění vrátit všechny zapůjčené věci včetně získaných dat
- j) neprodleně sdělit zadavateli všechny překážky zabraňující plnění, mimořádné události, zranění a škody na majetku zadavatele či zákazníka

#### **4. Povinnosti zadavatele**

- a) seznámit dodavatele s technickými prostředky a postupy při odečtu
- b) zapůjčit el. zařízení (terminály) sloužící k přenosu dat
- c) zajistit přenos dat prostřednictvím odečtového serveru na el. zařízení
- d) schválit vzor identifikační průkazu opravňující k výkonu činností
- e) připravit odečtové jednotky na odečtový server v dostatečném předstihu:
  - U všech lokalit každé pondělí předchozího týdne
- f) zajistit správnou funkčnost zařízení pro zpracování el. dat, funkčnost technologie a funkčnost přenosných el. zařízení (terminálu)
- g) zajistit denní telefonický, emailový kontakt tzv. horkou linku pro poskytování informací technikům. V akutních případech je možné využít i pro odečítače
- h) náklady na přenos dat GPRS a vnitropodnikové (VPN) volání ze SIM karet odečítačů hradí zadavatel, náklady na volání mimo VPN jdou na vrub dodavatele

#### **5. Sankce jsou součástí smlouvy**

#### **6. Kompenzace za nemožnost řádného plnění předmětu zakázky (nemožnost plnění předmětu smlouvy po dobu, kdy pracovník realizuje úkony v souvislosti s mimořádnou činností při dokumentaci podezření z nestandardní spotřeby či nestandardních podmínek odběru).**

Oznámení zjištění PDS, pořízení fotodokumentace a písemné vyplnění protokolu o nestandardní spotřebě či podmínkách odběru, následně zadavatelem prokázání nestandardní spotřeby či podmínek odběru je stanovena finanční kompenzace ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ.

6.1. Nestandardní spotřeba a nestandardní podmínky odběru zemního plynu se rozumí.

- a) neoprávněné propojení jakéhokoliv místa, kterým prochází neměřený plyn do OPZ (nemusí se jednat vždy pouze o místo na kterém je prováděn odečet plynoměru, ale i o jakémkoliv jiné místo, nalezené při činnosti zhotovitele)
- b) poškození úřední značky číselníku odečítaného plynoměru
- c) poškození nebo nestandardní vizuální stav číselníku odečítaného plynoměru, nebo chybějící číselník plynoměru.
- d) poškození plynoměru takového charakteru, které by mohlo umožnit odběr neměřeného plynu
- e) další, dosud nepopsané metody poškození plynoměru po konzultaci s vedoucím odečtů

### 6.2. Povinnosti dodavatele v případě zjištění neoprávněného odběru zemního plynu.

- a) oznámit tuto skutečnost kontaktnímu pracovníkovi zadavatele za dané odečtové území a dále postupovat dle jeho pokynů.
  - v pracovní době (pracovní dny 7:00-15:00) kontaktní osobě technika odečtů (kontakty viz smlouva)
  - mimo pracovní dobu na tel. č. 1239 (a druhý pracovní den technikovi odečtů)
- b) opatřit fotodokumentaci instalovaného plynoměru, resp. instalovaného propojení, detailní foto poškození plynoměru, celkový záběr místa, kde je plynoměr či propojení instalováno
- c) vyplnit protokol a ten zaslat na kontaktní adresu (kontakty viz. Rámcová smlouva)

### 6.3. Finanční kompenzace nebude vyplacena v případě:

- a) kdy pracovníci zadavatele při fyzické kontrole odběrného místa, následující po oznámení zhotovitele, neshledají oznámení jako oprávněné
- b) v případě kdy tato nestandardní spotřeba a nestandardní podmínky již budou nahlášeny a zdokumentovány jiným kanálem

## **7. Další podmínky při realizaci odečtů**

- a) realizaci odečtů budou provádět pouze odečítači (zaměstnanci pracující pro dodavatele na HPP), kteří budou předem prokazatelně proškoleni pro řádné poskytování Služeb uvedených ve smlouvě
- b) realizaci odečtů budou provádět pouze na schváleném SW (Ave DOM) a dodaném HW zadavatelem. Jiné zařízení než schválené nelze použít. V průběhu realizace odečtů může být zadavatelem změněn kdykoliv SW i HW
- c) zadavatel bezplatně zapůjčí uchazeči proti protokolu příslušné terminály v množství, které odpovídá předpokládanému počtu periodických odečtů. Zadavatel zajistí technickou podporu terminálů
- d) realizaci odečtů na jednom terminálu může provádět odečítač a jeden náhradník. Pro první dva uživatele je vygenerováno uživatelské jméno a heslo zdarma. Pro každého dalšího uživatele je zpoplatněno vygenerování uživatelského jména a hesla 1000,- Kč
- e) v případě poškození terminálu uhradí poskytovatel zadavateli, náklady na opravu a to včetně příslušenství
- f) v případě ztráty terminálu uhradí uchazeč zadavateli vzniklou škodu a to včetně příslušenství
- g) fakturace odečtů a vyhodnocení sankcí bude protokolárně předáno pro každou lokalitu samostatně. (tzn. pro každou dílčí lokalitu Západ (oblast Západ I a Západ II) na dva samostatné předávací protokoly.)

- h) Pro lokalitu Sever II objednatel poskytne 12 ks terminálů**
- i) Pro lokalitu JIH, objednatel poskytne 32 ks terminálů**
- j) Pro lokalitu Sever I, objednatel poskytne 24 ks terminálů**
- k) Pro lokalitu Západ I, objednatel poskytne 9 ks terminálů**
- l) Pro lokalitu Západ II, objednatel poskytne 15 ks terminálů**
- m) Pro lokalitu Západ III, objednatel poskytne 26 ks terminálů**