

číslo Smlouvy: 647761

## SMLOUVA

### O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Město Bruntál**

Nádražní 994/20  
729 01 Bruntál  
IČ: 00295892  
DIČ: CZ00295892

Bankovní spojení: ČSOB a. s.  
č. ú.: 230111021/0300

Její jménem jedná/zastoupená:

Ing. Petr Rys, MBA  
starosta města

(dále jen „**Objednatel**“)

**O2 Czech Republic a. s.**

Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336

spisová značka B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,  
č.ú.: 27-4908440207/0100 - fixní služby  
UniCredit Bank,  
č.ú.: 500114004/2700 - mobilní služby

Zastupuje:

Mgr. Petr Daněk, Account Manager na základě pověření ze dne 09. 12. 2015

(dále jen „**Poskytovatel**“)

#### I.

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou Poskytovatelem na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Objednatelům jako zadavatelem na „Poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál“ (dále jen „veřejná zakázka“).

1.2 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Objednateli, mobilní služby a fixní služby, pro Město Bruntál a jeho vybrané příspěvkové organizace, a to za touto smlouvou dohodnutou cenu.

1.3 Smluvní strany se dohodly, že ceny za služby specifikované v příloze této smlouvy, v souladu s výsledky elektronické aukce, jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění této smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dodávkou objednaného zboží a služeb do sídla Objednatele. Smluvní strany se zavazují respektovat případné změny zákonné sazby DPH. Dohodnutou cenu lze po uzavření této smlouvy navýšit pouze ve výši odpovídající změně (navýšení) sazby DPH dle platných a účinných předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu plnění výše dohodnuté ceny navyšována.

1.4 Objednatel neposkytuje zálohy. Cenu za plnění předmětu této smlouvy Poskytovatel vyúčtuje dle skutečně poskytnutého plnění Objednateli formou faktury, a to vždy jednou za měsíc, za který bylo plnění poskytnuto. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění



pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Úhrada za plnění předmětu veřejné zakázky bude prováděna v české měně.

1.5 Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího doručení (zpřístupnění) Objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet Poskytovatele. Datum zdanitelného plnění bude vždy poslední den fakturovaného měsíce. Fakturace bude prováděna dle skutečně poskytnutých služeb. Faktura musí obsahovat rozpis jednotlivých služeb, včetně celkových objemů.

1.6 Poskytovatel garantuje ceny dle jeho nabídky a vysoutěžené podmínky, v souladu s výsledky elektronické aukce, od ukončení výběrového řízení na dodavatele plnění veřejné zakázky po celou dobu platnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn zařadit pod rámec této smlouvy jeho v příloze uváděné příspěvkové organizace (dále jen Další účastníci). Poskytovatel se zavazuje umožnit všem příspěvkovým organizacím Objednatele uvedeným v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce odebírat předmětné služby dle vysoutěžených podmínek v rámci plnění veřejné zakázky. Výčet těchto příspěvkových organizací (Dalších účastníků) je uveden v příloze této smlouvy. Další účastník přistupuje k podmínkám této smlouvy písemnou formou, se souhlasem Objednatele, a to kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na základě individuálního smluvního vztahu založeného formou písemného přistoupení (vzor přistoupení Dalšího účastníka – návrhu smlouvy je rovněž uveden v příloze této smlouvy). Přistoupením k této smlouvě zmocňuje Další účastník Objednatele, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této smlouvy a uzavíral k této smlouvě tomu odpovídající dodatky. Případný zánik dílčího vztahu s Dalším účastníkem nemá automaticky za následek ukončení této smlouvy uzavřené s Objednatel.

1.7 Smluvní strany jsou povinny si poskytnout v nezbytném rozsahu vzájemnou součinnost za účelem realizace veřejné zakázky. Smluvní strana neodpovídá za prodlení a škodu vzniklé z důvodu na straně druhé smluvní strany nebo z důvodu vyšší moci (zemětřesení, povodeň, apod.). Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1.8 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne zahájení plnění veřejné zakázky. Předpokládaný termín zahájení plnění: od 12. srpna 2016. Zánikem této smlouvy automaticky zanikají dílčí smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené.

1.9 V případě poskytovaných služeb elektronických komunikací poskytovaných Objednateli a jeho příspěvkovým organizacím (Dalším účastníkům) prostřednictvím mobilní sítě (mobilní služby) se Objednatel zavazuje k minimálnímu odběru těchto mobilních služeb ve výši 90 % z finanční částky vyjadřující součet položek s pořadovým číslem 15. až 28 Mobilní služby uvedených v zadávací dokumentaci Objednatele k veřejné zakázce, tj. 14 000 Kč bez DPH.

1.10 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek a ostatních dokumentů vydaných Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že zadávací dokumentace k veřejné zakázce je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha a v případě rozporu ustanovení této smlouvy se zadávací dokumentací má přednost text zadávací dokumentace Objednatele.

1.11 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a akceptuje veškeré požadavky Objednatele specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce včetně požadavků na předmět plnění a včetně podmínek uvedených v nabídce Poskytovatele. Další podmínky týkající se zejména podávání reklamací, náhrady škody, oprávnění Objednatele při ukončování smluvního vztahu, jsou specifikovány v příložených Všeobecných podmínkách s nimiž je Objednatel seznámen.

1.12 Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech Poskytovatele a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).



## II.

2.1 Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit tuto smlouvu v souladu s platnými právními předpisy.

2.2 Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky pokud není zákonem pro daný typ řízení předepsána pravomoc příslušného správního úřadu (ČTÚ).

2.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.

2.4 Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

2.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

2.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto následující přílohy:

- a. Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb
- b. Příloha č. 2 – Cenová specifikace
- c. Příloha č. 3 - Kontaktní údaje
- d. Příloha č. 4 - Seznam dalších účastníků, přistoupení dalších účastníků
- e. Příloha č. 5 – Všeobecné podmínky
- f. Příloha č. 6 - Nabídka Poskytovatele
- g. Příloha č. 7 - Zadávací podmínky Objednatele

2.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

2.8 Tato smlouva a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy a ke dni nabytí účinnosti této smlouvy plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. VS/263890 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 12.8.2010.

V Bruntále, dne 27. 6. 2016

Objednatel

Město Bruntál



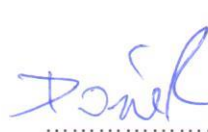
Ing. Petr Rys, MBA  
starosta města

Po dobu nepřítomnosti zastoupen  
Ing. Liborem UNVERDORBENEM  
2. místostarostou

V Brně , dne 28. 6. 2016

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s.



O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  
979

Mgr. Petr Daněk, Account Manager,  
Na základě pověření ze dne 09. 12. 2015

## Technická specifikace služeb

Hlasové a datové služby v mobilní + pevné telefonní síti

Zadavatel požaduje:

- nastavení fakturačního období v intervalu od prvního do posledního dne kalendářního měsíce
- bezplatně aktivovaný elektronický přístup k účtu, elektronickým výpisům (včetně detailních)
- bezplatnou změnu fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance servisní podpory do 12 hod od nahlášení poruchy
- garanci totožných podmínek u dodatečně zřizovaných telefonních čísel
- zabezpečení zákaznické podpory formou bezplatného telefonického spojení na operátora
- vytvoření fixně-mobilní a mobilně-fixní VPN, v rámci této VPN nebude účtováno hovorné
- tarifikační periodu 1+1 u mobilního i fixního volání

Hlasové a datové služby v pevné síti

Zadavatel požaduje:

- řešení na stávajícím systémovém vybavení zadavatele (viz příloha č. 3 - Topologie telekomunikační infrastruktury Bruntál)
- zřízení všech nových hlasových i datových služeb (připojení) za cenu maximálně 1,- Kč
- bezplatné zrušení, převod, nepotřebných hlasových i datových služeb (připojení) po dobu platnosti smlouvy
- zabezpečení provozu a proaktivního dohledu linky tísňového volání 156 (tato linka je umístěna na adrese nám. Míru 70/1, 792 01 Bruntál, a je jako hlavní číslo ISDN 2 na digitálním výstupu koncového zařízení NT+)
- zajištění vnitrostátních hovorů do sítí všech veřejných operátorů: místních, dálkových a do sítí mobilních operátorů, zajištění hovorů do neveřejných telekomunikačních sítí (např. 95, 972, 973, 974), zajištění mezinárodních hovorů do pevných a mobilních sítí
- zadavatel nepřipouští variantu technického řešení pomocí VoIP

Mobilní služby

Zadavatel a jeho příspěvkové organizace vlastní a provozuje aktuálně 97 ks SIM karet, zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn. Zadavatel se nezavazuje výše uvedený počet SIM karet dodržet, jejich počet je proměnlivý dle potřeb a možností zadavatele a jeho příspěvkových organizací. V prostředí e-aukční sítě vyjadřuje součet položek s pořadovým číslem 15. až 28. model přibližné měsíční fakturace za Mobilní služby. Přehled položek, včetně pořadových čísel, je uveden rovněž v části Předmět, této výzvy. Zadavatel se zavazuje k minimálnímu odběru ve výši 90% z částky vyjadřující součet položek s pořadovým číslem 15. až 28. Mobilní služby.

Zadavatel požaduje:

- u vybraných čísel (tato čísla budou poskytnuta vítězi VZ) zajistit službu prioritního (upřednostněného) volání (aktuálně se jedná o sedm tel. čísel, které tuto službu využívají)
- hardwarový budget na obnovu telefonních přístrojů a příslušenství, ve výši 180 000,- Kč vč. DPH/36 měsíců, který bude možno čerpat kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy

- pevně stanovenou cenu za tarif bez volných jednotek ve výši 1 Kč/SIM
- bezplatnou výměnu SIM karet, bezplatnou aktivaci SIM karet, bezplatnou dočasnou deaktivaci SIM karet (minimálně na šest měsíců)
- bezplatné dodání nově aktivovaných i obměněných SIM karet do sídla zadavatele v jakémkoliv množství
- bezplatné dodání hardwaru při využití hardwarového budgetu do sídla zadavatele v jakémkoliv množství
- bezplatné přenesení telefonních čísel
- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění textových služeb
- zajištění multimediálních služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění roamingových služeb a odchozích hovorů do mezinárodních mobilních i pevných sítí
- maximální dostupnost a spolehlivost služby
- snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s po vyčerpání datového limitu (FUP)



## Cenová specifikace

FIXNÍ PŘÍPOJENÍ A SLUŽBY						
<u>Digitální linka ISDN30 + provolbový blok 1000</u>	1.00	Kč/linka	↓	2 320.00		2 320.00
<u>Digitální linka ISDN2</u>	2.00	Kč/linka	↓	1 075.00		537.50
<u>Digitální linka ISDN2 + provolbový blok 10</u>	1.00	Kč/linka	↓	537.50		537.50
Provolbový blok 10 k digitální lince ISDN2	1.00	Kč/ks	↓	0.01		0.01
Provolbový blok 100 k digitální lince ISDN2	1.00	Kč/ks	↓	0.01		0.01
<u>Přípojka (HTS)</u>	4.00	Kč/linka	↓	1 786.00		446.50
<u>Internet ADSL/VDSL</u>	2.00	Kč/linka	↓	832.00		416.00
Pevná IP adresa (u ADSL/VDSL) - měsíční poplatek	1.00	Kč/ks	↓	1.00		1.00
<u>Volání do pevných sítí v ČR</u>	4 700.00	Kč/min	↓	3 196.00		0.68
Volání do mobilních sítí v ČR	150.00	Kč/min	↓	102.00		0.68
Mezinárodní volání do pevných sítí v rámci EU	60.00	Kč/min	↓	193.80		3.23
Mezinárodní volání do mobilních sítí v rámci EU	60.00	Kč/min	↓	572.40		9.54
Fixní připojení a služby :						10 615.72

MOBILNÍ SLUŽBY						
Tarif bez volných jednotek - cena volání do všech pevných a mobilních sítí v ČR	4 800.00	Kč/min	↓	5 520.00		1.15
Tarif bez volných jednotek - cena sms do mobilních sítí v ČR	970.00	Kč/SMS	↓	776.00		0.80
Střední tarif 300/100 - cena tarifu	20.00	Kč/tarif	↓	4 200.00		210.00
Střední tarif 300/100 - cena volání do všech pevných a mobilních sítí v ČR po vyčerpání...	1.00	Kč/min	↓	0.95		0.95
Střední tarif 300/100 - cena SMS do všech mobilních sítí v ČR po vyčerpání kreditu 100 SMS	1.00	Kč/SMS	↓	0.95		0.95
Neomezený tarif	12.00	Kč/tarif	↓	2 988.00		249.00
Cena MMS do mobilních sítí v ČR	25.00	Kč/MMS	↓	100.00		4.00
Mobilní data pro použití v mobilních telefonech i modemech s minimálním FUP 200 MB	10.00	Kč/tarif	↓	650.00		65.00
Mobilní data pro použití v mobilních telefonech i modemech s minimálním FUP 1,5 GB	5.00	Kč/tarif	↓	475.00		95.00
Mobilní data pro použití v mobilních telefonech i modemech s minimálním FUP 3 GB	3.00	Kč/tarif	↓	687.00		229.00
Mobilní data pro použití v mobilních telefonech i modemech s minimálním FUP 10 GB	1.00	Kč/tarif	↓	299.00		299.00
Mezinárodní volání do pevných a mobilních sítí členských států EU	40.00	Kč/min	↓	200.00		5.00
Mezinárodní SMS do mobilních sítí členských států EU	20.00	Kč/SMS	↓	82.60		4.13
Mezinárodní MMS do mobilních sítí členských států EU	5.00	Kč/MMS	↓	20.00		4.00
					Mobilní služby :	15 999.50



### Kontaktní údaje

(kontaktní osoby, uživatelská/technická podpora)

#### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

#### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

**Identifikační číslo účastníka: 45222**

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77                                      použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 111 777                            použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777                    použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77



## Seznam Dalšíh účastníků

Pořadí	Obchodní firma	IČ
1.	Základní škola Bruntál, Jesenická 10	00852805
2.	Mateřská škola Bruntál, U Rybníka 3	60780550
3.	Mateřská škola Bruntál, Okružní 23	62352768
4.	Mateřská škola Bruntál, Komenského 7	62352776
5.	Mateřská škola Bruntál, Smetanova 21	63731398
6.	Základní škola Bruntál, Cihelní 6	66145309
7.	Městská knihovna Bruntál	66185033
8.	Hospodářská správa města Bruntál, příspěvková organizace	71197818
9.	Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace	71294970
10.	Základní škola Bruntál, Okružní 38, příspěvková organizace	75026961
11.	Mateřská škola Bruntál, Pionýrská 9	60780517
12.	Základní škola Bruntál, Školní 2	00852783
13.	Středisko volného času Bruntál, příspěvková organizace	72088150