



**ELASTIC
BUSINESS
SOLUTIONS™**

ORIGINÁL

Nabídka služeb

předkládaná v rámci zakázky malého rozsahu na poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál

Pro zadavatele:

Město Bruntál

Obsah

Obsah	2
Seznam tabulek.....	2
1. Úvod	3
2. Krycí list nabídky	4
3. Předmět nabídky	7
4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	7
5. Místo plnění veřejné zakázky	7
6. Doba plnění veřejné zakázky	8
7. Zachování stávajících telefonních čísel a návrh konkrétního postupu případného přenosu čísel	8
7.1 Migrace telefonních čísel v pevné síti	8
7.2 Migrace telefonních čísel v mobilní síti	10
8. Rozsah splnění a akceptace požadavků na předmět plnění definovaných zadavatelem.....	11
8.1 Hlasové a datové služby v mobilní + pevné telefonní síti	11
8.2 Hlasové a datové služby v pevné síti	12
8.3 Mobilní služby.....	13
9. Nabídková cena.....	15
10. Práva zadavatele.....	16
11. Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů	16
12. Návrh smluvní dokumentace.....	16
13. Ostatní	62

Seznam tabulek

Tabulka 1 - Příspěvkové organizace zadavatele	7
Tabulka 2 – Proces přenesení čísla - portace (při podání kompletní objednávky)	10
Tabulka 3 - Rozsah splnění požadavků na hlasové a datové služby v mobilní + pevné síti	11
Tabulka 4 - Rozsah splnění požadavků na hlasové a datové služby v pevné síti	12
Tabulka 5 - Rozsah splnění požadavků na mobilní služby	13

1. Úvod

V rámci tohoto dokumentu předkládá uchazeč informace vztahující se k plnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu požadovaném zadavatelem v rámci zadávací dokumentace Výzvy a jejich příloh, zejména pak:

- Popis postupu případného přenosu čísel a souvisejícího harmonogramu
- Doklady a čestná prohlášení prokazující splnění kvalifikačních předpokladů
- Informace o splnění požadavků na způsob realizace a zajištění funkcionalit a parametrů jednotlivých služeb, dle požadavků zadavatele
- A další informace vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky

2. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Název:	"Poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál"
2. Základní identifikační údaje Zadavatele	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Město Bruntál
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Nádražní 994/20, 792 01 Bruntál
IČ:	00295892
Kontaktní osoba Zadavatele:	Petr Chlápek
Tel./fax:	+420 554 706 254
E-mail:	petr.chlapek@mubruntal.cz
3. Základní identifikační údaje Uchazeče	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČ/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100 pro služby fixních sítí UniCredit Bank, č.ú.: 500114004/2700 pro služby mobilních sítí
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Tomáš Budník Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Jiří Hrabovský
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za uchazeče ve věci této nabídky:	Mgr. Petr Daněk, Account Manager, na základě pověření ze dne 09. 12. 2015. Pověření je vloženo za krycím listem nabídky a jeho elektronická konverze tvoří samostatnou přílohu nabídky.
Tel.:	+420 720 751 843
E-mail:	petr.danek@o2.cz
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h

V Brně dne 26. 05. 2016


 O2 Czech Republic a.s.
 Za Brumlovkou 266/2.....
 140 22 Praha 4
 Mgr. Petr Daněk, Account Manager
 Na základě pověření ze dne 09. 12. 2015
 DIČ: CZ60193336
 979

POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Mgr. Petra Daňka

os. č. 51580, bytem Olomoucká 994/106, Brno 618 00, r.č. 800821/5336,

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky **20.000.000 Kč** (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan Petr Daněk je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

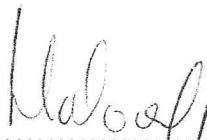
- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9.12.2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo



Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva



Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

Běžné číslo ověřovací knihy O-~~X~~ - 2617/2015
Ověřuji, že Ing. TOMÁŠ KOURIL, datum narození
23.5.1974, bytem Praha 4 - Krč, Nad Ryšánkou
2038/11, jehož totožnost byla prokázána platným
úředním průkazem, tuto listinu přede mnou
vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 09-12-2015

Bc. Lucie Pařízková, DiS.
notářská tajemnice
pověřená notářkou



Běžné číslo ověřovací knihy O-~~X~~ - 3697/2015
Ověřuji, že Mgr. Jiří Hrabovský, datum narození
18.2.1977, bytem Praha 7 - Holešovice, Jankovcova
1587/8C, jehož totožnost byla prokázána platným
úředním průkazem, tuto listinu přede mnou
vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 09-12-2015

Bc. Lucie Pařízková, DiS.
notářská tajemnice
pověřená notářkou



Ověření - vidimace

Ověřuji, že tento opis složený z listů,
doslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,
složenou z listů.

V Praze 11-12-2015

Mgr. Veronika Štětínová
notářská koncipientka
pověřená notářem
JUDr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 4, Michelská 12/22
tel.: 241 482 164, www.notarfoukal.cz



3. Předmět nabídky

Předmětem nabídky, je poskytování mobilních telekomunikačních služeb, fixního připojení a fixních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál a jeho vybrané příspěvkové organizace.

Tabulka 1 - Příspěvkové organizace zadavatele

Název PO	Sídlo PO	IČ
Mateřská škola Bruntál, Okružní 23	Okružní 23, 792 01 Bruntál	62352768
Mateřská škola Bruntál, Komenského 7	Komenského 7, 792 01 Bruntál	62352776
Mateřská škola Bruntál, Smetanova 21	Smetanova 21, 792 01 Bruntál	63731398
Mateřská škola Bruntál, Pionýrská 9	Pionýrská 9, 792 01 Bruntál	60780517
Mateřská škola Bruntál, U Rybníka 3	U Rybníka 3, 792 01 Bruntál	60780550
Základní škola Bruntál, Jesenická 10	Jesenická 10, 792 01 Bruntál	00852805
Základní škola Bruntál, Školní 2	Školní 2, 792 01 Bruntál	00852783
Základní škola Bruntál, Cihelní 6	Cihelní 6, 792 01 Bruntál	66145309
Základní škola Bruntál, Okružní 38, příspěvková organizace	Okružní 38, 792 01 Bruntál	75026961
Městská knihovna Bruntál	Školní 2, 792 01 Bruntál	66185033
Hospodářská správa města Bruntál	Požárníků 130/10, 792 01 Bruntál	71197818
Středisko volného času Bruntál, příspěvková organizace	Školní 2, 792 01 Bruntál	72088150
Centrum soc. služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace	Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál	71294970

Nabízené připojení a všechny související služby odpovídají aktuálnímu systémovému vybavení zadavatele.

Uchazeč předkládá komplexní řešení v rozsahu odpovídajícím poptávanému předmětu plnění veřejné zakázky. Nepředkládá tedy nabídku obsahující dílčí plnění.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Návrh uchazeče a stanovení obchodních a dalších podmínek vychází z předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve výši 800 000 Kč bez DPH za 36 měsíců

5. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele - Nádražní 994/20, 729 01 Bruntál.

6. Doba plnění veřejné zakázky

Uchazeč předpokládá zajištění plnění předmětu veřejné zakázky na dobu 36 měsíců se začátkem poskytování služeb ke dni 12. srpna 2016.

7. Zachování stávajících telefonních čísel a návrh konkrétního postupu případného přenosu čísel

Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu veřejné zakázky. Zachování stávajících přípojných čísel je v rámci navrženého řešení samozřejmostí a přechod na nově nabízené podmínky nebude spojen s přerušением poskytování služeb.

V případě, že zadavatel bude vyžadovat poskytnutí nabízených podmínek i pro telefonní čísla aktuálně provozovaná mimo síť O2, poskytne uchazeč maximální součinnost při jejich přenosu od stávajícího poskytovatele do sítě O2.

Proces přenosu čísel je bezplatný a harmonogram vlastního procesu bude vycházet z opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel a to v návaznosti na zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Konkrétní harmonogram přenosu čísel se bude odvíjet od požadavků zadavatele, smluvních závazků u konkrétních čísel a legislativních pravidel pro přenos čísel.

Proces přenosu čísla se skládá z přesně definovaných úkonů. V případě, že není dodržena posloupnost nebo jsou k dispozici chybné údaje, musí se přenos zahájit od začátku se správnými údaji.

Detailní informace k procesu migrace a časovému harmonogramu uvádí uchazeč níže:

7.1 Migrace telefonních čísel v pevné síti

(1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno zadavatelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby uchazeči.

Pro úspěšný přenos musí znát zadavatel identifikátor opouštěného operátora – OpID:

Alternativní operátor - OLO (other line operator)	Op. ID
Coprosys	207
Český bezdrát	215
ČD Telamatika	233
GTS	234, 21
Ha-vel (haloo)	241
Ha-vel (na sml.)	241
lpex	225

Mattes	203
Maxprogres	218
New Telecom	219
O2	202
Tiscali	228
TMob (ČRa)	224
TMobile	250
U:fon (Mobilkom)	261
Unient	238
UPC	216
Vodafone	277,21
Volný (COL)	220,22

(2) Přejímající uchazeč informuje zadavatele o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:

- nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,
- cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
- důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
- časových limitech přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

(3) Uchazeč sdělí zadavateli identifikaci objednávky a dohodne termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

(4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti uchazeče, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena uchazeči, pokud se zadavatel a uchazeč vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

(5) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena uchazeči, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.

(6) Pokud nebude žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena uchazeči nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(7) Uchazeč, opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené opatřením.

(8) Uchazeč zodpovídá zadavateli za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

Portace - časová osa

- Lhůta pro přenos čísla je 4 portační (pracovní) dny
- Lhůta počíná běžet následujícím portačním (pracovním) dnem po doručení žádosti o přenos uchazeči.
 - Toto platí pouze v případě, že zadavatel stihne nahlásit číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (ČVOP) u uchazeče do následujícího portačního (pracovního) dne
 - Pokud nahlásí zadavatel ČVOP později, než následující pracovní den, počíná lhůta běžet až následujícím pracovním dnem po nahlášení ČVOP

Portační dny

Každý pracovní den je zároveň portačním dnem.

- Portuje se od pondělí do pátku
- Neportuje se v sobotu, v neděli a o státních svátcích

Příklady portačního harmonogramu:

portační den	1	2	3	4	5
procesní krok	(1) a (2)				(4)

portační den	1	2	3	4	5
procesní krok	(1)	(2)			(4)

portační den	1	2	3	4	5	6	7
procesní krok	(1)		(2)				(4)

1 a 2 - podání žádosti + nahlášení ČVOP u uchazeče
4 - číslo přeneseno

7.2 Migrace telefonních čísel v mobilní síti

Proces je stejný jak pro čísla s paušálními tak předplacenými službami.

Tabulka 2 – Proces přenesení čísla - portace (při podání kompletní objednávky)

Den	Činnost	Odpovědnost
D0	Podání výpovědi služby u stávajícího operátora Vydání ČVOP* Žádost o přenesení čísla	zadavatel opouštěný poskytovatel zadavateli zadavatel - uchazeči
D1=D0+1	Vytvoření objednávky přenesení čísla Příprava nastavení přenášeného čísla v síti nového operátora	uchazeč / zadavatel
D1+1-2	Potvrzení uvolnění přenášeného telefonního čísla	opouštěný poskytovatel
D1+3	Faktické uvolnění čísla v síti původního operátora Aktivace čísla a spuštění zvolených služeb v síti nového operátora, ověření funkčnosti se zákazníkem	opouštěný poskytovatel uchazeč / zadavatel

Kompletní objednávka musí obsahovat:

- **Přenášené telefonní číslo**

- **Termín přenesení čísla**
obvykle se volí nejdříve třetí pracovní den po odeslání kompletní nabídky (tzn. D1 + 3 pracovní dny)
- **ČVOP*** číslo výpovědi opouštěného operátora

8. Rozsah splnění a akceptace požadavků na předmět plnění definovaných zadavatelem

Návrh řešení předkládané uchazečem, jako stávajícím poskytovatelem služeb, splňuje požadavky zadavatele na jednotlivé části předmětu plnění veřejné zakázky v následujícím rozsahu:

8.1 Hlasové a datové služby v mobilní + pevné telefonní síti

Tabulka 3 - Rozsah splnění požadavků na hlasové a datové služby v mobilní + pevné síti

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
nastavení fakturačního období v intervalu od prvního do posledního dne kalendářního měsíce	Ano	
bezplatně aktivovaný elektronický přístup k účtu, elektronickým výpisům (včetně detailních)	Ano	S přístupem prostřednictvím internetové samoobsluhy MojeO2 na adrese https://moje.o2.cz/firma
bezplatnou změnu fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)	Ano	
maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance servisní podpory do 12 hod od nahlášení poruchy	Ano	Zadavatel bude mít po dobu kontraktu k dispozici systém zákaznické podpory zahrnující služby dedikovaného Account managera a jeho týmu, bezplatné zákaznické linky pracující v režimu 24x7, internetovou samoobsluhu MojeO2 a portál pro nákup koncového zařízení firemnotelefony.cz. Jednotlivé složky jsou dále provázány na podporu servisních specialistů, což v režimu 24x7 umožňuje zajistit vysokou dostupnost a spolehlivost služeb případně bezodkladně reagovat na servisní požadavky zadavatele
garanci totožných podmínek u dodatečně zřizovaných telefonních čísel	Ano	

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
zabezpečení zákaznické podpory formou bezplatného telefonického spojení na operátora	Ano	Jako součást systému zákaznické péče je k dispozici zákaznická linka 800 111 777, případně *77 z mobilního telefonu s bezplatným voláním a provozem v režimu 24x7
vytvoření fixně-mobilní a mobilně-fixní VPN, v rámci této VPN nebude účtováno hovorné	Ano	V části mobilních služeb je vytvoření VPN součástí mobilních tarifů. U pevných čísel je VPN realizována ve formě billingové VPN službou O2 Team Combi Nonstop. Služba je zpoplatněna měsíčním poplatkem za hlasový kanál, kdy analogová linka (HTS)=1 hlasový kanál, ISDN2=2 hlasové kanály, ISDN30= 30 hlasových kanálů
tarifikační periodu 1+1 u mobilního i fixního volání	Ano	Výjimku tvoří volání na zvláštní čísla fungující např.v rámci služby Barevné linky, které jsou spojeny s poskytováním služeb třetích stran, kdy uchazeč neposkytuje individuální tarifikaci.

8.2 Hlasové a datové služby v pevné síti

Tabulka 4 - Rozsah splnění požadavků na hlasové a datové služby v pevné síti

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
řešení na stávajícím systémovém vybavení zadavatele (viz příloha č. 3 - Topologie telekomunikační infrastruktury Bruntál)	Ano	Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služeb
zřízení všech nových hlasových i datových služeb (připojení) za cenu maximálně 1,- Kč	Ano	
bezplatné zrušení, převod, nepotřebných hlasových i datových služeb (připojení) po dobu platnosti smlouvy	Ano	

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
zabezpečení provozu a proaktivního dohledu linky tísňového volání 156 (tato linka je umístěna na adrese nám. Míru 70/1, 792 01 Bruntál, a je jako hlavní číslo ISDN 2 na digitálním výstupu koncového zařízení NT+)	Ano	Uchazeč je stávajícím poskytovatelem služeb a předpokládá zachování stávajícího rozsahu řešení.
zajištění vnitrostátních hovorů do sítí všech veřejných operátorů: místních, dálkových a do sítí mobilních operátorů, zajištění hovorů do neveřejných telekomunikačních sítí (např. 95, 972, 973, 974), zajištění mezinárodních hovorů do pevných a mobilních sítí	Ano	
zadavatel nepřipouští variantu technického řešení pomocí VoIP	Ano	Uchazeč nenabízí řešení s využitím VoIP technologií.
Zadavatel požaduje zajištění přípojek technologie ADSL/VDSL	Ano	Nabízená cena platí pro službu Internet Optimal Plus s rychlostí do 20 / 2 Mbit/s. Při využití xDSL připojení s vyšší rychlostí (až 40 / 2 Mbit/s - služba Internet Aktiv Plus je měsíční poplatek 600 Kč bez DPH.

8.3 Mobilní služby

Tabulka 5 - Rozsah splnění požadavků na mobilní služby

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
Zadavatel a jeho příspěvkové organizace vlastní a provozuje aktuálně 97 ks SIM karet, zadavatel uvádí, že počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn. Zadavatel se nezavazuje výše uvedený počet SIM karet dodržet, jejich počet je proměnlivý dle potřeb a možností zadavatele a jeho příspěvkových organizací.	Ano	Uchazeč akceptuje právo zadavatele měnit počet SIM v průběhu kontraktu dle aktuální provozní potřeby zadavatele a jeho příspěvkových organizací.

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
V prostředí e-aukční síně vyjadřuje součet položek s pořadovým číslem 15. až 28. model přibližné měsíční fakturace za Mobilní služby. Přehled položek, včetně pořadových čísel, je uveden rovněž v části Předmět, této výzvy. Zadavatel se zavazuje k minimálnímu odběru ve výši 90% z částky vyjadřující součet položek s pořadovým číslem 15. až 28. Mobilní služby.	Ano	Uchazeč uvádí, že závazek minimálního plnění nepřesáhne zadavatelem stanovenou částku. Výše bude stanovena na základě výsledku elektronické aukce.
u vybraných čísel (tato čísla budou poskytnuta vítězi VZ) zajistit službu prioritního (upřednostněného) volání (aktuálně se jedná o sedm tel. čísel, které tuto službu využívají)	Ano	Uchazeč je stávajícím poskytovatelem řešení prioritního volání a předpokládá zachování poskytovaných funkcionalit
hardwarový budget na obnovu telefonních přístrojů a příslušenství, ve výši 180 000,- Kč vč. DPH/36 měsíců, který bude možno čerpat kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy	Ano	
pevně stanovenou cenu za tarif bez volných jednotek ve výši 1 Kč/SIM	Ano	
bezplatnou výměnu SIM karet, bezplatnou aktivaci SIM karet, bezplatnou dočasnou deaktivaci SIM karet (minimálně na šest měsíců)	Ano	
bezplatné dodání nově aktivovaných i obměněných SIM karet do sídla zadavatele v jakémkoliv množství	Ano	S využitím internetového portálu firemnitelefony.cz
bezplatné dodání hardwaru při využití hardwarového budgetu do sídla zadavatele v jakémkoliv množství	Ano	S využitím internetového portálu firemnitelefony.cz

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano / Ne)	Poznámka uchazeče
bezplatné přenesení telefonních čísel	Ano	Proces přenosu čísel je v prostředí českého telekomunikačního trhu bezplatný
zajištění mobilních hlasových služeb	Ano	
zajištění textových služeb	Ano	
zajištění multimediálních služeb	Ano	
zajištění mobilních datových služeb	Ano	
zajištění roamingových služeb a odchozích hovorů do mezinárodních mobilních i pevných sítí	Ano	
maximální dostupnost a spolehlivost služby	Ano	Zadavatel bude mít po dobu kontraktu k dispozici systém zákaznické podpory zahrnující služby dedikovaného Account managera a jeho týmu, bezplatné zákaznické linky pracující v režimu 24x7, internetovou samoobsluhu MojeO2 a portál pro nákup koncového zařízení firemnotelefony.cz. Jednotlivé složky jsou dále provázány na podporu servisních specialistů, což v režimu 24x7 umožňuje zajistit vysokou dostupnost a spolehlivost služeb případně bezodkladně reagovat na servisní požadavky zadavatele
snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s po vyčerpání datového limitu (FUP)	Ano	

9. Nabídková cena

Cenové podmínky uvádí uchazeč, v souladu s požadavky zadavatele, přímo do prostředí portálu proebiz.com.

Cena jednotlivých položek předmětu plnění je uváděna v Kč bez DPH za množství stanovené v MJ. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dodávkou objednaného zboží a služeb do sídla zadavatele.

Splatnost faktur bude nastavena na 14 dnů ode dne doručení (zpřístupnění) faktury zadavateli. Fakturace bude prováděna pouze dle skutečně dodaných služeb. Faktura bude obsahovat podrobný rozpis jednotlivých služeb, včetně celkových objemů.

Uchazeč se zavazuje umožnit všem příspěvkovým organizacím zadavatele viz. příloha č. 4 zadávací dokumentace Výzvy, odebírat služby dle vysoutěžených podmínek v rámci veřejné zakázky.

Tento závazek bude zohledněn v rámcové smlouvě ve formě výčtu těchto příspěvkových organizací. Na tyto subjekty se vztahují vysoutěžené podmínky, a současně umožňují přistoupit kterékoliv příspěvkové organizaci z výčtu, kdykoliv po dobu trvání smlouvy.

Uchazeč v takovém případě sjednává smlouvy s přístupujícími příspěvkovými organizacemi individuálně.

10. Práva zadavatele

Uchazeč akceptuje právo zadavatele neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů a výběrové řízení zrušit.

11. Doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů

11.1 Základní kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení, které je vloženo na následujících 2 listech.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky: „**Veřejná zakázka malého rozsahu na poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál**“

Číslo veřejné zakázky: VZMR/008/2016/SI

Název zadavatele: Město Bruntál

Adresa zadavatele: Nádražní 994/20, 79201 Bruntál

IČ: 00295892

Zastoupeno: Ing. Petr Rys, MBA, starosta města Bruntál

Dodavatel (obchodní název): **O2 Czech Republic a.s.**

Adresa, sídlo, místo podnikání: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

Telefon, Fax: +420 720 751 843

e-mail: petr.danek@o2.cz

Jméno oprávněné osoby: Mgr. Petr Daněk, Account Manager,
na základě pověření ze dne 09. 12. 2015

V souladu s vyhlášenými podmínkami zadavatele ke shora uvedenému zadávacímu řízení prokazují jako oprávněná osoba dodavatele splnění tohoto požadavku zadavatele předložením níže uvedeného prohlášení takto:

Prohlašuji, že

a) dodavatel nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) dodavatel nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním

orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- c) dodavatel v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) dodavatel není v likvidaci,
- f) dodavatel nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) dodavatel nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) dodavatel nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) ZVZ požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) dodavatel není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) dodavateli nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,
- l) vůči dodavateli nebyla v posledních 3 letech zavedena dočasná správa nebo v posledních 3 letech uplatněno opatření k řešení krize podle zákona upravujícího ozdravné postupy a řešení krize na finančním trhu.

V Brně dne 26. 05. 2016

O2 Czech Republic a.s.


O2 Czech Republic a.s.
Žitná Brumlovkou 266/2
110 00 Praha 4
IČ: CZ60193336
Mgr. Petr Daněk
Account Manager
na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015

11.2 Profesní kvalifikační předpoklady

Uchazeč prokazuje profesní kvalifikační předpoklady předložením těchto dokumentů:

Výpis z obchodního rejstříku 4 listy

Výpis z živnostenského rejstříku 4 listy

Osvědčení ČTÚ 3 listy

Kopie výše uvedených dokladů jsou vloženy na následujících 11 listech.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2322

Datum zápisu:	1. ledna 1994
Spisová značka:	B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo:	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Identifikační číslo:	601 93 336
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	

Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob

Projektová činnost ve výstavbě

činnost účetních poradců, vedení účetnictví

Výkon komunikačních činností na území České republiky:

a) veřejná pevná síť elektronických komunikací

b) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního signálu

c) veřejná pevná telefonní síť

d) veřejně dostupná telefonní služba

e) zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě

f) ostatní hlasové služby (služba je poskytována jako veřejně dostupná)

g) pronájem okruhů (služba je poskytována jako veřejně dostupná)

h) šíření rozhlasového a televizního signálu (služba je poskytována jako veřejně dostupná)

i) služby přenosu dat (služba je poskytována jako veřejně dostupná)

j) služby přístupu k síti Internet (služba je poskytována jako veřejně dostupná)

k) ostatní hlasové služby (služba není poskytována jako veřejně dostupná)

Provádění staveb, jejich změn a odstraňování

Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení

Výkon zeměměřických činností

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence

provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání

poskytování platebních služeb malého rozsahu

Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru

Statutární orgán -

představenstvo:

předseda

představenstva:

Ing. TOMÁŠ BUDNÍK

Brabcova 1159/2, Podolí, 147 00 Praha 4

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 23. června 2014

místopředseda

představenstva:

Ing. TOMÁŠ KOUŘIL

Nad Ryšánkou 2038/11, Krč, 147 00 Praha 4

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 1. ledna 2015

člen představenstva:

Mgr. JIŘÍ HRABOVSKÝ, dat. nar. 18. února 1977
 Jankovcova 1587/8c, Holešovice, 170 00 Praha 7
 Den vzniku funkce: 1. června 2015
 Den vzniku členství: 1. června 2015

Způsob jednání: Za společnost jednájí společně dva členové představenstva

Dozorčí rada:**předseda dozorčí rady:**

Ing. MARTIN ŠTEFUNKO, Ph.D., dat. nar. 23. června 1977
 92400 Galanta, SNP 968/43, Slovenská republika
 Den vzniku funkce: 24. března 2014
 Den vzniku členství: 12. března 2014

místopředseda dozorčí rady:

Mgr. CTIRAD LOLEK, dat. nar. 19. června 1973
 Olomoucká 394/100, 789 83 Loštice
 Den vzniku funkce: 3. června 2015
 Den vzniku členství: 1. června 2015

člen dozorčí rady:

ALEŠ MINX, dat. nar. 25. března 1964
 Nad hradním vodojemem 1083/43, Střešovice, 162 00 Praha 6
 Den vzniku funkce: 1. června 2015
 Den vzniku členství: 1. června 2015

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 100,- Kč

310 220 057 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10,- Kč

Základní kapitál:

3 102 200 670,- Kč

Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Založení společnosti: Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábř. 42, na který přešel majetek státního podniku SPT TELECOM s.p. ve smyslu par. 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších.

Obchodní společnost SPT TELECOM, a.s. je právním nástupcem obchodní společnosti TELSOURCE a.s. se sídlem Pobřežní 3, Praha 8, IČO: 63079267.

Zakladatel splatil 100 % základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku SPT TELECOM s.p.

Na společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. přešlo v souladu se smlouvou o převzetí jmění uzavřenou mezi společnostmi Eurotel Praha, spol. s r.o. a společností ČESKÝ TELECOM, a.s. dne 3. května 2006 jmění zanikající společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Vyskočilova č.p.1442/1b, PSČ 140 21, IČ: 152 68 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, oddíl C, vložka 1504. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. je právním nástupcem zaniklé společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a přešlo na ni jmění této společnosti včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Na základě smlouvy o vkladu části podniku uzavřené dne 16. prosince 2011 mezi společnostmi Telefónica Czech Republic, a.s., IČ: 601 93 336 a společností Informační linky, a.s., IČ: 242 00 077, došlo s účinností ke dni 1. ledna 2012 ke vkladu části podniku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., představovanou samostatnou organizační složkou označenou jako "Infotmační a asistenční služby a katalog firem (Call-based information services a On-line bussines catalogue)", do základního kapitálu společnosti Informační linky, a.s.

Došlo ke sloučení společnosti, jako společnosti nástupnické, se společností Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ 45797111, jako společnost zanikající. Na společnost přešlo sloučením jmění společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 3

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Došlo k rozdělení společnosti formou odštěpení se vznikem jedné nové společnosti, a to společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6, Praha 3, PSČ 130 00. Na uvedenou nástupnickou společnost přešla odštěpená část jmění společnosti určená projektem rozdělení ze dne 13.3.2015.

Společnost převedla na společnost O2 IT Services s.r.o., IČO: 028 19 678, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, část závodu, a to jako nepeněžitý vklad při zvýšení základního kapitálu společnosti O2 IT Services s.r.o. na základě smlouvy o vkladu části závodu ze dne 8.12.2015, která nabyla účinnosti dne 1.1.2016.

Veřejný rejstřík - výpisy platných

Ověřuji pod pořadovým číslem V-281/2016, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

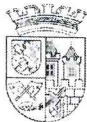
Ověřující osoba: **Mgr. Anděl Ondřej**

V Praze dne **18.04.2016**

Podpis

Mgr. Ondřej Anděl
notářský koncipient
pověřený notářem
JUDr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 4, Michelská 12/22
tel.: 241 482 164, www.notarfoukal.cz





Městská
část
Praha 10

STEJNOPIS



MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10

Úřad městské části, odbor živnostenský
101 38 PRAHA 10-Vršovice, Vršovická 1429/68

Č. j.: P10-029073/2016
Sp. značka: SZ P10-029068/2016
Vaše značka:
Identif. písemnosti: mp10zu16b0bwp3



Výpis z živnostenského rejstříku

včetně údajů, které nejsou veřejným seznamem

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách
údaje uvedené v § 60 odst. 2 písm. m) ŽZ
údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v
provozně (§ 31 odst. 16 živnostenského zákona)

Obchodní firma: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha - Michle
Identifikační číslo osoby: 60193336

Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení: Jiří Hrabovský
Rodné číslo: 770218/5700
Datum narození: 18.02.1977

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Kouřil
Rodné číslo: 740523/4584
Datum narození: 23.05.1974

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Budník
Rodné číslo: 691006/5162
Datum narození: 06.10.1969

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná
Vznik oprávnění: 21.06.1994
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: Stanislav Houštecký
Rodné číslo: 640209/2235
Datum narození: 09.02.1964
Ustanoven dne: 19.10.2015

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: **Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení**
Druh živnosti: **Ohlašovací řemeslná**
Vznik oprávnění: **24.05.1999**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Stanislav Houšteký**
Rodné číslo: **640209/2235**
Datum narození: **09.02.1964**
Ustanoven dne: **19.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 3

Předmět podnikání: **Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob**
Druh živnosti: **Koncesovaná**
Vznik oprávnění: **14.06.1999**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Michal Tater**
Rodné číslo: **730304/0404**
Datum narození: **04.03.1973**
Ustanoven dne: **26.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 4

Předmět podnikání: **Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **01.12.1999**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Ing. Leoš Zaňka**
Rodné číslo: **781205/3414**
Datum narození: **05.12.1978**
Ustanoven dne: **19.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 5

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**
Obory činnosti: **Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení
Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí
Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých**

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Projektování elektrických zařízení
Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel

Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **11.05.1994**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Živnostenské oprávnění č. 6

Předmět podnikání: **Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **04.10.2012**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Ing. Gabriela Lobodášová**
Rodné číslo: **775528/3712**
Datum narození: **28.05.1977**
Ustanoven dne: **19.10.2015**

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: **Ing. Gabriela Lobodášová**
Rodné číslo: **775528/3712**
Datum narození: **28.05.1977**
Občanství: **Česká republika**
Bydliště: **Saturnova 1331/44, 104 00, Praha - Uhřetěves**

Jméno a příjmení: **Jiří Hrabovský**
Rodné číslo: **770218/5700**
Datum narození: **18.02.1977**
Bydliště: **Jankovcova 1587/8c, 170 00, Praha - Holešovice**

Jméno a příjmení: **Ing. Tomáš Kouřil**
Rodné číslo: **740523/4584**
Datum narození: **23.05.1974**
Bydliště: **Perlitová 1834/29, 140 00, Praha - Krč**

Jméno a příjmení: **Stanislav Houšteký**
Rodné číslo: **640209/2235**
Datum narození: **09.02.1964**
Občanství: **Česká republika**
Bydliště: **Hasova 3091/2, 143 00, Praha - Modřany**

Jméno a příjmení: **Ing. Tomáš Budník**
Rodné číslo: **691006/5162**
Datum narození: **06.10.1969**
Bydliště: **Brabcova 1159/2, 147 00, Praha - Podolí**


Jméno a příjmení: **Ing. Leoš Zaňka**
Rodné číslo: **781205/3414**
Datum narození: **05.12.1978**
Občanství: **Česká republika**
Bydliště: **Jabloňová 2136/11, 106 00, Praha - Záběhlice**

Jméno a příjmení: **Michal Tater**
Rodné číslo: **730304/0404**
Datum narození: **04.03.1973**
Občanství: **Česká republika**
Bydliště: **Jateční 1196/21, 170 00, Praha - Holešovice**

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 4**

V Praze dne 16.03.2016




Ing. Věra Nachlingerová
vedoucí živnostenského odboru



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 24. 6. 2014
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

právní osobě

obchodní firma:

O2 Czech Republic a.s.

adresa sídla:

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

identifikační číslo osoby:

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.

ředitel odboru pro oblast Praha

Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461_004451**, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu **18 FB 0F**, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb **PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983]** pro podepisující osobu (označující osobu) **Zdeněk Hrstka, Aplikace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]**. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: **Česká pošta**

Pracoviště: **Praha 46**

Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne 30.06.2014

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:

Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Poř.č.: 14006-062-0036

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014
Krejčí Lukáš

Podpis, Úřední razítko



11.3 Technické kvalifikační předpoklady

Uchazež ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje v posledních 3 letech mimo jiné tyto významné zakázky se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky.

Uchazež níže předkládá seznam významných zakázek a prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Název odběratele vč. kontaktu	Popis významné zakázky	Finanční objem	Termín plnění
Generální ředitelství cel RNDr. Pavel Pelant e-mail: pelant@cs.mfcr.cz	Poskytování datových telekomunikačních služeb poskytovaných v pevném místě – internet, IP VPN a současně hlasových telekomunikačních služeb poskytovaných v pevném místě a současně mobilních telekomunikačních služeb.	více než 4 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech, Česká republika
Český hydrometeorologický ústav Ing. Pavel Gál e-mail: pavel.gal@chmi.cz	Poskytování datových telekomunikačních služeb poskytovaných v pevném místě – internet, IP VPN a současně hlasových telekomunikačních služeb poskytovaných v pevném místě a současně mobilních telekomunikačních služeb.	více než 7 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech, Česká republika
Ministerstvo zemědělství ČR Ing. Luděk Novotný e-mail: ludek.novotny@mze.cz	Pevné hlasové a datové služby, mobilní hlasové a datové služby, zajištění souvisejících služeb a dodávek	více než 10 mil. Kč bez DPH	v posledních 3 letech, Česká republika
Ministerstvo obrany Ing. Ladislav Paczelt e-mail: paczeltl@army.cz	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb, fixního připojení a fixních telekomunikačních služeb	více než 25 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech, Česká republika

Název odběratele vč. kontaktu	Popis významné zakázky	Finanční objem	Termín plnění
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik Ing. Michal Chvojka e-mail: chvojka@ans.cz	Poskytování mobilních telekomunikačních služeb, fixního připojení a fixních telekomunikačních služeb	více než 2,5 mil. Kč bez DPH / rok	v posledních 3 letech, Česká republika

11.4 Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE
o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku

Název veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu na poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál
Číslo veřejné zakázky:	VZMR/008/2016/SI

Název zadavatele:	Město Bruntál
Adresa zadavatele:	Nádražní 994/20, 79201 Bruntál
IČ:	00295892
Zastoupeno:	Ing. Petr Rys, MBA

Dodavatel (obchodní název) : O2 Czech Republic a.s.
Adresa, sídlo, místo podnikání: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22
IČ: 60193336 **DIČ:** CZ60193336
Telefon, Fax, +420 720 751 843
e-mail: petr.danek@o2.cz
Jméno oprávněné osoby: Mgr. Petr Daněk, Account Manager,
na základě pověření ze dne 09. 12. 2015

Ke dni 27. 5. 2016 prohlašuji, že výše uvedený dodavatel, **je ekonomicky a finančně způsobilý splnit výše uvedenou veřejnou zakázku.**

V Brně dne 26. 05. 2016
O2 Czech Republic a.s.


O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ CZ60193336
Mgr. Petr Daněk
Account Manager
na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015

11.5 Návrh smluvní dokumentace

Na následujících listech předkládá uchazeč návrh smluvní dokumentace na předmět plnění veřejné zakázky, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem společnosti uchazeče.

číslo Smlouvy:

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Město Bruntál

Nádražní 994/20
729 01 Bruntál
IČ: 00295892
DIČ: CZ00295892

Bankovní spojení:

Její jménem jedná/zastoupená:

Ing. Petr Rys, MBA
starosta města

(dále jen „**Objednatel**“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

spisová značka B 2322 vedená u Městského
soudu v Praze

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č.ú.: 27-4908440207/0100 - fixní služby
UniCredit Bank,
č.ú.: 500114004/2700 - mobilní služby

Zastupuje:

Mgr. Petr Daněk, Account Manager na základě
pověření ze dne 09. 12. 2015

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I.

1.1 Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou Poskytovatelem na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Objednatelům jako zadavatelem na „Poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál“ (dále jen „veřejná zakázka“).

1.2 Předmětem této smlouvy je dohoda o podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Objednateli, mobilní služby a fixní služby, pro Město Bruntál a jeho vybrané příspěvkové organizace, a to za touto smlouvou dohodnutou cenu.

1.3 Smluvní strany se dohodly, že ceny za služby specifikované v příloze této smlouvy, v souladu s výsledky elektronické aukce, jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění této smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s dodávkou objednaného zboží a služeb do sídla Objednatel. Smluvní strany se zavazují respektovat případné změny zákonné sazby DPH. Dohodnutou cenu lze po uzavření této smlouvy navýšit pouze ve výši odpovídající změně (navýšení) sazby DPH dle platných a účinných předpisů České republiky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být v průběhu plnění výše dohodnuté ceny navyšována a měněna.

1.4 Objednatel neposkytuje zálohy. Cenu za plnění předmětu této smlouvy Poskytovatel vyúčtuje dle skutečně poskytnutého plnění Objednateli formou faktury, a to vždy jednou za měsíc, za který bylo plnění

poskytnuto. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Úhrada za plnění předmětu veřejné zakázky bude prováděna v české měně.

1.5 Splatnost faktury činí 14 dní ode dne jejího doručení (zpřístupnění) Objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet Poskytovatele. Datum zdanitelného plnění bude vždy poslední den fakturovaného měsíce. Fakturace bude prováděna dle skutečně poskytnutých služeb. Faktura musí obsahovat rozpis jednotlivých služeb, včetně celkových objemů.

1.6 Poskytovatel garantuje ceny dle jeho nabídky a vysoutěžené podmínky, v souladu s výsledky elektronické aukce, od ukončení výběrového řízení a dodavatele plnění veřejné zakázky po celou dobu platnosti této smlouvy. Objednatel je oprávněn zařadit pod rámeček této smlouvy jeho v příloze uváděné příspěvkové organizace (dále jen Další účastníci). Poskytovatel se zavazuje umožnit všem příspěvkovým organizacím Objednatele uvedeným v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce odebírat předmětné služby dle vysoutěžených podmínek v rámci plnění veřejné zakázky. Výčet těchto příspěvkových organizací (Dalších účastníků) je uveden v příloze této smlouvy. Další účastník přistupuje k podmínkám této smlouvy písemnou formou, se souhlasem Objednatele, a to kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na základě individuálního smluvního vztahu založeného formou písemného přistoupení (vzor přistoupení Dalšího účastníka – návrhu smlouvy je rovněž uveden v příloze této smlouvy). Přistoupením k této smlouvě zmocňuje Další účastník Objednatele, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této smlouvy a uzavíral k této smlouvě tomu odpovídající dodatky. Případný zánik dílčího vztahu s Dalším účastníkem nemá automaticky za následek ukončení této smlouvy uzavřené s Objednatel.

1.7 Smluvní strany jsou povinny si poskytnout v nezbytném rozsahu vzájemnou součinnost za účelem realizace veřejné zakázky. Smluvní strana neodpovídá za prodlení a škodu vzniklé z důvodu na straně druhé smluvní strany nebo z důvodu vyšší moci (zemětřesení, povodeň, apod.). Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

1.8 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne zahájení plnění veřejné zakázky. Předpokládaný termín zahájení plnění: od 12. srpna 2016. Zánikem této smlouvy automaticky zanikají dílčí smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené.

1.9 V případě poskytovaných služeb elektronických komunikací poskytovaných Objednateli a jeho příspěvkovým organizacím (Dalším účastníkům) prostřednictvím mobilní sítě (mobilní služby) se Objednatel zavazuje k minimálnímu odběru těchto mobilních služeb ve výši 90 % z finanční částky vyjadřující součet položek s pořadovým číslem 15. až 28 Mobilní služby uvedených v zadávací dokumentaci Objednatele k veřejné zakázce.

1.10 Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek a ostatních dokumentů vydaných Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že zadávací dokumentace k veřejné zakázce je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha a v případě rozporu ustanovení této smlouvy se zadávací dokumentací má přednost text zadávací dokumentace Objednatele.

1.11 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a akceptuje veškeré požadavky Objednatele specifikované v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce včetně požadavků na předmět plnění a včetně podmínek uvedených v nabídce Poskytovatele. Další podmínky týkající se zejména podávání reklamací, náhrady škody, oprávnění Objednatele při ukončování smluvního vztahu, jsou specifikovány v příložených Všeobecných podmínkách s nimiž je Objednatel seznámen.

1.12 Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech Poskytovatele a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

2.1 Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit tuto smlouvu v souladu s platnými právními předpisy.

2.2 Obě smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky pokud není zákonem pro daný typ řízení předepsána pravomoc příslušného správního úřadu (ČTÚ).

2.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.

2.4 Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.

2.5 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po dvou.

2.6 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto následující přílohy:

- a. Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb (bude upraveno dle výsledků elektronické aukce)
- b. Příloha č. 2 – Cenová specifikace (bude upraveno dle výsledků elektronické aukce)
- c. Příloha č. 3 - Kontaktní údaje (kontaktní osoby, uživatelská/technická podpora)
- d. Příloha č. 4 - Seznam dalších účastníků (příspěvkové organizace), vzor přistoupení ke smlouvě
- e. Příloha č. 5 – Všeobecné podmínky
- f. Příloha č. 6 - Nabídka Poskytovatele (bude doplněno při podpisu smlouvy)
- g. Příloha č. 7 - Zadávací podmínky Objednatele (bude doplněno při podpisu smlouvy)

2.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Bruntále, dne

V Brně , dne 26. 05. 2016

Objednatel

Poskytovatel

Město Bruntál

O2 Czech Republic a.s.

.....
Ing. Petr Rys, MBA
starosta města


O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2.....
140 22, Praha 4
DIČ: CZ260795530
Mgr. Petr Daněk, Account Manager,
Na základě pověření ze dne 09. 12. 2015

Příloha č. 1

Technická specifikace služeb
(bude upraveno dle výsledků elektronické aukce)

Příloha č. 2

Cenová specifikace
(bude upraveno dle výsledků elektronické aukce)

Kontaktní údaje

(kontaktní osoby, uživatelská/technická podpora)

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 110728
--

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR (<i>účtované volání</i>)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

Příloha č. 4

Seznam dalších účastníků (příspěvkové organizace), vzor přistoupení ke smlouvě

Seznam dalších účastníků (příspěvkové organizace) - *bude doplněno před podpisem smlouvy:*

.....
.....

VZOR přistoupení Dalšího účastníka

Smlouva o přistoupení Dalšího účastníka (VZOR textu)

Specifikace Dalšího účastníka:

Název:
Adresa sídla:
Zástupce (jméno, příjmení a funkce):
IČ:, DIČ:
Bankovní spojení:
Kontaktní osoba a kontakty:

(dále jen „Další účastník“)

a

O2 Czech Republic a.s.
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22
zastoupená
IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336
Kontaktní osoba a kontakty:

(dále jen „O2“, nebo „Poskytovatel“)

I.

Další účastník a společnost O2 Czech Republic a.s., tímto uzavírají smlouvu o přistoupení Dalšího účastníka ke Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené dne mezi Poskytovatelem (O2) a zadavatelem (Město Bruntál) za účelem plnění veřejné zakázky malého rozsahu na „Poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál“ (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“)..

V souladu a za podmínek výše uvedené Smlouvy o poskytování služeb bude společnost O2 poskytovat Dalšímu účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a Další účastník se zavazuje tyto služby za sjednaných podmínek odebírat.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami společnosti O2. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

II.

Další účastník souhlasí s podmínkami shora uváděné Smlouvy o poskytování služeb, a tyto podmínky se zavazuje dodržovat. Zároveň Další účastník prohlašuje, že splňuje podmínky pro zařazení do skupiny Další účastníků v souladu se Smlouvou o poskytování služeb a se zadávací dokumentací zadavatele (Město Bruntál) k předmětné veřejné zakázce.

Společnost O2 (Poskytovatel) souhlasí s přistoupením výše specifikovaného Dalšího účastníka k výše uvedené Smlouvě o poskytování služeb za podmínek v této smlouvě dohodnutých.

III.

Tato smlouva o přistoupení Dalšího účastníka nabývá platnosti dnem jejího podpisu a zaniká dnem ukončení Smlouvy o poskytování služeb. Dále tato smlouva o přistoupení Dalšího účastníka zaniká dohodou stran, nebo okamžikem, kdy přestane Další účastník splňovat podmínky pro zařazení pod Smlouvu o poskytování služeb. Zánik této smlouvy o přistoupení Dalšího účastníka nemá automaticky za následek zánik Smlouvy o poskytování služeb.

Tato smlouva je uzavírána v souladu s ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Smlouva o přistoupení Dalšího účastníka je vyhotovena ve třech vyhotoveních, přičemž každá ze stran a zadavatel (Město Bruntál) obdrží po jednom vyhotovení.

V dne

.....
(podpis a razítko)

.....
jméno a příjmení, funkce
oprávněného zástupce Dalšího účastníka

V Brně dne 26. 05. 2016


O2 Czech Republic a.s.
za Bruntálkou 366/2...
140 23, Praha 4
DIČ: CZ60193336
Mgr. Petr Daněk, Account Manager
na základě Pověření ze dne 09. 12. 2015
za O2 Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i vyšší smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).

2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.

2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.

2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.

2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.

2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.

2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
- f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
- h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (**kvalita služeb**) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (**údržba Sítí**) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) (**odstraňování závad**) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (**lhůty pro zřízení Služby**) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) (**vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy**) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (**zálohy a jistoty**) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) (**limity čerpání Služeb**) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísel a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhradzuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní jednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 Platební podmínky:

- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).
- 5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:** Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhová, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZO Sp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZO Sp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytováním informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklama

7.1 **Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamaci na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamaci na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamací:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací. Vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklama shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamací vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) **(zneužívání Služeb a Sítí)** je důvodně podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
- e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) **(neschválené služby)** užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,

- e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
- g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (**zneužívání Služeb**) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (**překážky plnění**) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušování, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznamení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacie ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | l) platební transakce; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| g) změny Služby; | n) zpracování Údajů. |

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■

Příloha č. 6

Nabídka Poskytovatele
(bude doplněno při podpisu smlouvy)

Příloha č. 7

Zadávací podmínky Objednatele
(bude doplněno při podpisu smlouvy)

11.6 Garance ceny

V souladu s požadavkem zadavatele uvedeném v rámci zadávací dokumentace, je ujednání o garanci cenových podmínek po dobu platnosti smluvního vztahu součástí návrhu smluvní dokumentace.

12. Ostatní

12.1 Doklady dle §68 odst. 3 písm. a) až c) ZVZ

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve věci účasti na veřejné zakázce na poskytování komplexních telekomunikačních služeb pro Město Bruntál, vyhlášené zadavatelem Město Bruntál, se sídlem Nádražní 994/20, Bruntál, PSČ 792 01, IČ 00295892 čestně prohlašuje, že

- a) nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek
- b) má formu akciové společnosti a níže předkládá přehled vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek.
- Akcionáři s podílem akcií vyšším než 10 % jsou
- PPF Telco B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
 - PPF A3 B.V., Strawinskylaan 933, 1077XX Amsterdam, Nizozemí
- c) neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Brně dne 26. 05. 2016
O2 Czech Republic a.s.


O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
14022 Praha 4
IČ: CZ60193336
Mgr. Petr Daněk
Account Manager
na základě Pověření ze dne 9. 12. 2015